



Санкт-Петербургское
государственное бюджетное учреждение
**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КОЛПИНСКОГО РАЙОНА»**

(СПб ГБУ «КЦСОН Колпинского района»)

Стахановская ул., д. 17, г. Колпино

Санкт-Петербург, 196653

Тел./факс (812) 461-36-08

E-mail: cs@tukolp.gov.spb.ru

ОКПО 39496419 ОГРН 1027808759560

ИНН КПП 7817025950/781701001

20.11.2014 № 09-06/14-3077
На № _____ от _____

Оргкомитет XVI Национального конкурса «Золотая Психея»

Рекомендательное письмо

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района» рекомендует проект «Телефон доверия, как ресурс психологической помощи пожилым людям», разработанный Захарченко Аллой Олеговной, заведующим отделением экстренной психологической помощи, к участию в XVI Национальном психологическом конкурсе «Золотая Психея» по итогам 2014 года в номинации психологическая практика.

Проект соответствует целям и задачам, поставленным перед отделением: оказание психологической помощи гражданам, формирование психологической культуры, укрепление психического здоровья. В проекте проанализирован опыт 8-летней работы «телефона доверия», рассмотрены возможности «телефона доверия» в оказании психологических услуг пожилым гражданам, выделены особенности применения психологических техник для работы с этой категорией граждан. Проект способствует развитию и укреплению профессионализма психологов, что повышает качество оказания услуг населению. В Проекте рассмотрена возможность скооперировать силы психологов и социальных работников для эффективной работы всего коллектива учреждения. Выводы, сделанные в работе, дают направление для развития важной сферы психологических услуг «телефона доверия» и социально-психологических услуг в целом.

Директор



Н.А. Афанасьева