ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

«Утверждаю»
Директор ГБОУ РК ЦДК
Руденкова Е.А._____

Одобрено Методическим Советом Учреждения
ГБОУ РК ЦДК
Протокол № 4
от «25» декабря 2020 г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности

«Конструктивное онлайн общение»

Составлено:
Чехонина Любовь Петровна,
социальный педагог
ГБОУ РК «ЦДК»

Петрозаводск, 2020

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Конструктивное онлайн общение» – программа социально-гуманитарной направленности. Она направлена на создание и обеспечение необходимых условий для развития коммуникативных навыков и полезной социальной активности учащихся.

Актуальность программы

Специалисты ГБОУ РК ЦДК обращают внимание на то, что в образовании есть дети, не охваченные коллективными внеурочными мероприятиями по социализации. В первую очередь это дети подростки и юношество, находящиеся на домашнем и/или дистанционном обучении из-за временной нетрудоспособности, болезни, травмы, пандемии, инвалидности. Некоторые дети, подростки и юношество ограничены в общении из-за малой наполняемости школ в Карельской глубинке. К некоторым обучающимся, находящимся на домашнем обучении, учителя приходят на дом – проводят уроки, но эти дети ограничены в получении возможности социализироваться в коллективе одноклассников, живом человеческом общении во внеурочной деятельности. У дистанционного формата реализации программ дополнительного образования есть возможность охватить перечисленные категории обучающихся психологической поддержкой.

Весной 2020 года в мире возникла проблема, которую никто не ждал: распространение коронавирусной инфекции. Нестабильная эпидемиологическая ситуация продолжается до сих пор. Деятельность многих организаций, общение и взаимодействие перешло в дистанционный формат посредством использования инструментов цифровых коммуникаций. Возникла «новая барьерность» с которой столкнулось человечество и свидетелями которой мы сейчас являемся. Потребовались новые эффективные практики взаимодействия на площадках Интернет.

При этом у специалистов Центра существует понимание, что для организации дистанционных форматов занятий необходимо привлечение родителей, специалистов и педагогов, находящихся рядом с ребенком с целью организации рабочего места (наличия технических средств), контроля посещаемости (получение приглашения на площадку онлайн вебинара, конференции, обсуждении времени, даты проведения мероприятий).

В связи с реализацией программы дополнительного образования в онлайн формате, структура и содержание занятий имеет свои особенности: темп, ритм общения, содержание упражнений, временные ограничения (с учетом утомляемости от технических дистанционных форматов).

Программа адресована детям (10-11 лет); подросткам (12-13, 14-15 лет) и юношеству (17- 18 лет) с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья и без, находящихся на дистанционном обучении. Противопоказание: нарушение интеллекта.

Наполняемость группы – 8 человек.

Общее количество учебных часов – 10.

Форма обучения – дистанционная (онлайн)

Методы обучения.

Словесные: беседа, объяснение.

Наглядные: показ видеоматериалов, работа по образцу.

Практические: игры разминки, тренировочные упражнения.

Тип занятий – комбинированный.

Формы проведения занятий: беседа, встреча с интересными людьми, дискуссия, обсуждение, деловая игра, консультация, мозговой штурм, тренинг, практические упражнения (задания).

Срок освоения программы – в течение учебного года

Режим занятий: занятия проводятся 1 раз в неделю, 2 часа по 45 минут с перерывами 10 минут.

Цели и задачи программы

Цель программы: Развитие навыков общения и социально-полезной активности у детей подростков и юношества, находящихся на домашнем и/или дистанционном обучении.

Задачи:

1. Сформировать команду в онлайн коммуникативной группе;
2. Дать представления об онлайн общении, этикете и безопасности в Интернет пространстве, границах онлайн общения;
3. Развивать командный способ решения проблем (вопросов) в формате дистанционного общения;
4. Развивать групповую социально-полезную активность (социальное проектирование) в формате онлайн.

Содержание программы

Этапы:

1.) Организационный этап: Распространение информации о программе в образовательные организации Республики Карелия. Получение согласия и заявлений на проведения занятий от педагогов и родителей. Привлечение родителей и специалистов, педагогов образовательных организаций к программе, получение от них организационной и технической поддержки по организации рабочих мест обучающихся для подключения к онлайн формату и организационного сопровождения на весь период реализации программы;

2.) Констатирующий этап: Выявление исходного уровня коммуникативной компетентности и социально-полезной активности детей в онлайн общении;

3.) Формирующий этап: Развитие навыков общения и социально-полезной активности у детей подростков и юношества, находящихся на домашнем и/или дистанционном обучении;

4.) Контрольный этап: Получение обратной связи от благополучателей. Оценка эффективности программы методами опроса, анкетирования.

Содержание программы

«Конструктивное онлайн общение»

<u>«Групповое общение в интернет пространстве» (1 час).</u>

Знакомство, перекличка, разминки на умение включаться в общение в формате онлайн. Ожидания от программы и коммуникативной группы, Выявление исходного уровня коммуникативной компетентности в онлайн общении. Установка правил общения группы в формате онлайн. *Упражнения:* «Снежный ком»; «Меня зовут… Мне нравится… Мне не нравится…»; «Мои ожидания»; «Правила группы», «Включи звук», «Включи видео» (по желанию). Диалог в чате: «Конструирование жизненных ценностей в культуре семейных традиций». Выявление исходного уровня коммуникативной компетентности, этикета, социально-полезной активности в онлайн общении посредством включенного наблюдения, общения онлайн и в чате.

<u>«Этикет онлайн общения» (1 час).</u>

Характеристика общение в онлайн. Общение в чате. Сравнительная характеристика очного и дистанционного общения. Выявление исходного уровня этикета и социально-полезной активности посредством включенного наблюдения, общения онлайн и в чате.

Тайменеджмент в Интернете, Правила диалогового общения и обращения к партнеру по общению в Интернете. Особенности онлайн общения. *Упражнения:* «Я в Интернете», «Онлайн общение», «Немного обо мне» и «Я ресурс для коллектива», «Ассоциации», «Демонстрация экрана». Домашнее задание: «Моя малая Родина». Элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение». Рефлексия занятия. Внешняя проверка оценка педагогическая (не техническая) технических возможностей эффективного подключения подсоединения участников к разговору в группе (работа микрофона, видео). После занятия: Обсуждение возможности усовершенствовать технические возможности подключения участников к беседе с помощью социальных ресурсов (с родителями и педагогами).

«Границы Интернет общения» (1 час).

Перекличка, разминки общения в формате онлайн. Информатизация общения. «Интернет пространство». Правила виртуального общения. Границы общения: деловое, дружеское, родственное, с посторонними людьми. Безопасность в Интернете. Риски онлайн общения. Раскрытие понятия «Цифровой след». «Открытые» и «закрытые» пользователи интернет сетей, «Фильтрация информации», «Критическое мышление». Выявление исходного уровня коммуникативной компетентности, в онлайн общении. Рассказы участников о малой Родине с демонстрацией экрана. Проводятся элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение» от участников группы.

«Мои твои решения (1 час)

Развитие критического мышления. Задания с проблемными вопросами. Упражнения «Мое достижение», «Копилка социальных дилемм», «Выслушай каждого - выбери сам», «Четыре цифры» «Мой выбор», Обсуждение видов решений, которые приходится принимать, иерархия, виды, уровни, характеристика (вынужденные, самостоятельные, навязанные другие…). Домашнее задание: «Безопасное место». Элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение». Рефлексия занятия.

«Мои-твои чувства» (1 час) обсуждение: «Копилка чувств и эмоций» - как инструмент общения. Упражнение «Покажи эмоцию». «Ассоциации», Как понимать чувства других людей? Релаксационные техники в зависимости от эмоционального состояния.

«Конструктивное общение» (1 час) Копилка социальных умений. Виды социальных умений. Упражнение «Переговоры». Умение договариваться - основа конструктивного

общения. Служба медиаторов (третейский суд) Упражнение «Я высказывание». Проводятся элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение».

Домашнее задание: Элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение» по риторике. Рефлексия занятия.

«Хорошая атмосфера» (1 час)

Перекличка, разминки общения в формате онлайн. Участники поочередно рассказывают о своем безопасном месте «Безопасное место» (копилка безопасных мест). Дискуссия о том, что можно назвать хорошим безопасным местом, коллективом с хорошей атмосферой.

«Ораторское мастерство» (1 час)

Самопрезентация в сети Интернет. Копилка внешних атрибутов общения. Инструменты риторики: речь, интонация, дикция, декламирование, паузы, язык жестов, убедительность, тембр, громкость, другие… Проводятся элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение» от участников группы. Упражнение «Ода борщу». Виды социальных проектов. Домашнее задание: «Социальный проект». Чек лист по проектированию. Элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение» по риторике. Рефлексия занятия.

«Я – ресурс для коллектива» (1 час)

Упражнение «Пианино», Копилка личностных ресурсов. Элементы самоуправления «Упражнение на групповое общение».

«Я – ресурс для общества» (1 час) Презентация социального проекта на «Акселераторе идей». Рекомендации по усилению проекта. Рефлексия занятия. Сбор отзывов участников группы с целью оценить степень удовлетворенности программой, а так же итоговый уровень коммуникативной компетентности и социально-полезной активности в онлайн общении на основе обратной связи.

Учебный план

№ п/п	Модуль	Всего часов	В том числе	
			Теория	Практика
1	Общение в онлайн формате	2 часа	10 мин.	80 мин.
2	Мои твои границы общения	6 часов	30 мин.	240 мин.
3	Мои твои ресурсы	2 часа	10 мин.	80 мин.
	Итого	**10**	**50 мин.**	**9 ч. 10 мин.**

Учебно-тематический план

№ занятия	темы	Всего часов	В том числе	
			Теория	Практика
1	Общение в онлайн формате	2 час.	10 мин.	80 мин.
1.1.	«Командообразование в Интернет пространстве»	1 час.	5 мин.	40 мин.
1.2.	«Этикет онлайн общения»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2	Мои твои границы общения	6 час.	30 мин.	240 мин.
2.1.	«Границы Интернет общения»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2.2.	«Мои твои решения»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2.3.	«Конструктивное общение»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2.4.	«Мои-твои чувства»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2.5.	«Хорошая атмосфера»	1 час.	5 мин.	40 мин.
2.6.	«Ораторское мастерство»	1 час.	5 мин.	40 мин.
3	Мои твои ресурсы	2 час.	10 мин.	80 мин.
3.1.	«Я – ресурс для коллектива»	1 час.	5 мин.	40 мин.
3.2.	«Я – ресурс для общества»	1 час.	5 мин.	40 мин.
ВСЕГО		10 час.	50 мин	9 ч.10 мин.

Планируемые результаты

В результате реализации программы обучающиеся научатся:

- конструктивно взаимодействовать и сотрудничать,
- критически мыслить, «фильтровать» Интернет информацию,
- презентовать себя и свои проекты;

будут знать:

- внутренние инструменты общения (копилка эмоционально-волевой сферы личности),
- внешние инструменты общения (копилка внешних атрибутов общения (этикет, риторика, ораторское мастерство)
- будут уметь:
- выявлять свои чувства и эмоции,
- освоят, разовьют:
- социально полезные умения,
- навыки социального проектирования

Календарный учебный график

Группа	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
			5	5	10	1 раз в неделю 2 часа по 45 минут с перерывами 10 минут

Форма аттестации

Презентация социального проекта на «Акселераторе идей» в формате онлайн

Методическое обеспечение

Модуль	Формы занятий	Приемы и методы организации образовательной деятельности (в рамках занятия)	Дидактический материал	Техническое оснащение занятий
Общение в онлайн формате	Групповая в парах, в тройках	Беседа, Мозговой штурм, Дискуссия, Обсуждение упражнения разминки первичная диагностика	Памятки, Схемы Чек листы (инструкции), справочные материалы, презентация, задания с проблемными вопросами	Рабочее место для онлайн встреч, стационарный компьютер, видеокамера, микрофон. Интернет связь, Интернет почта для рассылок
Мои твои границы общения		Беседа, Мозговой штурм, Дискуссия, Обсуждение, упражнения разминки		
Мои твои ресурсы		Деловая игра, поиск ответов на поставленные вопросы, социальное проектирование, упражнения разминки итоговая диагностика, анкеты обратной связи		

Список литературы

1. Богданович В. Стань интересным собеседником. Общение без барьеров. «Питер» 2018. 224с.
2. Борисов А. Ю. Роскошь человеческого общения. М , RISC. 1998. 184 с
3. Гольдштейн Н., Мартин С., Чалдини Р. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. Издание. Перевод. Оформление ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013
4. Зимбардо Ф. Как побороть застенчивость. М.Психология. 1991(1977)
5. Иванов Б. PRO общение. ЛитМир. 2019. 160с.
6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. — 576 с. ил. — (Серия «Мастера психологии»).
7. Ковпак Д. Трудные люди. Как с ними общаться. «Питер», 2016
8. Кузнецов Н. И. Деловое общение. Деловой этикет. Юнити-Дана. 2005.
9. Леонов П. 100 самых популярных трюков в общении. СПб.: Питер, 2011
10. Леонтьев В. П. Знакомства и общение в Интернете. М.: ОЛМА Медиа Групп. 2008
11. Литвак М., Солдатова Т. Психологическое айкидо в деле. Как общаться с пользой. РОСТОВ-на-ДОНУ Феникс 2012
12. Мясищев В.Н. Психология отношений М.: МПСИ, 2005, 158с.
13. Кон И.С. Психология ранней юности Просвещение, 1989. – 254
14. Лутошкин Как вести за собой [Старшеклассникам об основах организационной работы] 1978
15. Пиз А. Харизма. Искусство успешного общения. Эксмо, 2007
16. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Эксмо, 2003
17. Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни. София Медиа, 2019
18. Салова О. В. Убеждаем собеседника в своей правоте. АСТ, Харвест, 2005
19. Сергеечева В. Азы общения. Стратегия и тактика. Питер, 2001, 224 с. Серия "Сам себе психолог".