

## РЕФЕРАТ ПРОЕКТА «ПОМОЧЬ МОЖНО НА РАССТОЯНИИ»

**Цель:** Повышение качества жизни и уровня социализации различных категорий граждан, находящихся на изоляции или являющихся подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы, посредством вовлечения студенческой молодежи и специалистов в системную практику дистанционной добровольческой деятельности, отвечающей на актуальные социально-психологические запросы адресной аудитории.

### **Задачи:**

1. Развитие системной дистанционной работы студенческих и общественных добровольческих объединений с различными категориями граждан, находящимися на изоляции или являющимися подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы, позволяющей повысить качество их жизни и уровень социализации.
2. Популяризация мероприятий, направленных на повышение мотивации современных молодых людей к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности и уровня информированности граждан о важности оказания адресной социально-психологической поддержки различным категориям населения.
3. Создание дистанционной образовательной площадки для подготовки социальных добровольцев, позволяющей сформировать "кадровый резерв" для работы с различными категориями граждан, находящимися в учреждениях здравоохранения и социальной сферы, а также проведения научно-просветительских мероприятий.

### **Актуальность проекта:**

Начиная с первых месяцев и до настоящего времени в качестве ответа пандемии COVID-19 по всему миру стали возникать волонтерские движения, в рамках которых люди начали организовываться в группы, чтобы оказывать помощь тем, кто нуждается в поддержке. По статистическим данным только в России насчитывается более 15 миллионов волонтеров, за последние пять лет их количество увеличилось в пять раз: от 3% в 2013 году до 15% в 2020 году. Большую часть добровольцев составляют студенты или вчерашние выпускники, средний возраст которых – 23 года. По данным краткого статистического сборника Министерства науки и высшего образования «Образование в цифрах» численность студентов, обучающихся в вузах в 2019 году составила 4 068 327 человек, а выпускников – 908 645 человек. При этом мы понимаем, что официальная статистика учитывает не всех добровольцев, помогающих бороться с эпидемией, большая часть из них действует автономно от государства и не входит в публикуемые статистические данные.

Одной из категорий, которая только частично включена в публичные отчеты является студенческая молодежь, для которой добровольческая деятельность является не только реальной возможностью развить в себе лучшие человеческие качества, но и одной из форм профессиональной подготовки, способом формирования социальной компетентности и ответственности. Несмотря на представленные цифры, в настоящее время большое количество откликов волонтерских организаций направлены на выполнение материальных и технических запросов и по ряду причин не готовы

работать с различными категориями граждан, находящимися на изоляции или являющимися подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы. Существующая система оказания добровольческой помощи со стороны студенчества в основном сводится к хозяйственно-досуговой деятельности, а в случае специального медицинского образования у добровольца, его спектр оказываемой помощи немного расширяется. Но даже в этом случае мы видим, что добровольческая деятельность ситуативна, по мере появления запроса, без решения задачи перехода подопечного на качественно новый уровень.

Отсутствие системной работы, особенно со сложными категориями, такими как люди, страдающие психическими расстройствами и нарушением развития интеллекта, проживающие в психоневрологических интернатах; дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в детских домах интернатах и центрах содействия семейному воспитанию; люди с ограниченными возможностями здоровья, в основном связано с отсутствием подготовки волонтеров к данной деятельности, понимания необходимости в ее системной реализации. Говоря о проблемных категориях, хочется отметить, что в данный момент в России в психоневрологических интернатах проживают более 155 тысяч получателей социальных услуг. Для них по-прежнему в недостаточной степени доступен опыт социального взаимодействия, не предоставлены возможности содержательного общения с новыми людьми, получения внимания и поддержки, получения новых впечатлений, самореализации, освоения навыков, которые могут помочь адаптироваться к жизни за пределами интерната. С похожими трудностями также сталкиваются и дети-инвалиды. Таким образом, несмотря на хорошо организованную социальную работу в московских учреждениях здравоохранения и социальной сферы, до сих пор есть «пробелы» в социализации и сопровождении людей с психическими заболеваниями и интеллектуальными нарушениями, помощь детям с заболеваниями и сиротам зачастую сводится к очень нужным и адресным мероприятиям – сбор финансовых средств на лечение, оказание психологической помощи, организация праздника, но системная, долгосрочная и регулярная работа с данными категориями ведется весьма ограниченно. Учитывая особенности их проживания вдали от родных и близких, постоянное нахождение в ограниченном пространстве учреждения здравоохранения или социальной сферы, именно эти категории, как в период пандемии, так и после ее завершения будут продолжать нуждаться в необходимости социального взаимодействия, помощи в формировании опыта достижения целей, получения практического результата, в целом в адресной системной помощи, на оказание которой и направлен данный проект.

### **Воспитательная и социальная значимость:**

Пандемия коронавируса впервые в истории современной России стала вызовом мирового масштаба, в борьбу с которым включены большинство социальных институтов, в том числе и образовательные организации высшего образования. Одним из ответов вузов на этот вызов стала волонтерская деятельность, в которую активно включились студенты и сотрудники, оказывая социально-психологическую, медицинскую, интеллектуальную, информационную, организационную и иную помощь всем, кто оказался в режиме самоизоляции. Понимая важность работы с людьми, нуждающимися в помощи и поддержке, сотрудники и обучающиеся кафедры социальной работы и защиты прав населения Российского православного университета святого Иоанна Богослова с первых дней введения режима

самоизоляции перевели все проекты кафедры в дистанционный формат, что позволило в течении трех месяцев удаленно организовать работу с 50 учреждениями, в том числе психоневрологическими интернатами, детскими домами-интернатами, центрами содействия семейному воспитанию, хосписами, больницами, домами престарелых и благотворительными организациями, провести для их подопечных около 350 мероприятий.

В процессе осуществления данной деятельности опыт работы кафедры показал, что зачастую, имея желание помогать, волонтер не готов ко встрече со сложными задачами: ему необходимы знания об особенностях заболеваний, его проявлениях, о том, как можно/нельзя себя вести, как именно осуществить столь нужную помощь и поддержку, которая не выражается в материальных благах, как не травмировать ребенка, который привыкает и ждет, а волонтер больше не приходит потому что акция закончилась, и он теперь нужен в другом месте. Важна психоэмоциональная готовность добровольца к встрече с тяжелыми случаями. К тому же недостаточно внимания уделяется профилактике эмоционального выгорания добровольцев, их готовности к подобной деятельности.

При этом сотрудники кафедры убеждены, что несмотря на развитие в целом добровольческого движения, волонтеров никогда не будет хватать, ведь чем выше общественный запрос, тем больше рук необходимо для помощи людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. Выйдя из процесса самоизоляции, происходящее сегодня впервые наглядно продемонстрировало нам насколько все взаимосвязано и, что, только действуя сообща, демонстрируя дух солидарности, мы можем спасти жизни людей и вернуться к нормальной жизни. Поэтому очень важно, чтобы после эпидемии коронавируса эта культура взаимопомощи осталась и развивалась уже как естественная норма жизни каждого из нас, чтобы в эту совместную работу включались и образовательные организации, в том числе занимающиеся обучением и постоянным повышением квалификации своих студентов-волонтеров.

Также, говоря не только о социальной, но и о воспитательной значимости проекта, добровольческую (волонтерскую) деятельность в системе высшего образования можно рассматривать:

- 1) одним из ключевых элементов воспитательного процесса;
- 2) средством социализации и самореализации личности;
- 3) способом формирования социальной компетентности и ответственности;
- 4) одной из форм профессиональной подготовки, в связи с выраженным образовательным потенциалом для таких направлений, как: социальная работа, организация работы с молодежью, психология, педагогика и т.д.

По нашему мнению, именно социальное добровольчество (волонтерство) как сложная деятельность, предполагающая проявление лучших человеческих качеств и устремлений, наиболее полно отражает сущность добровольческой (волонтерской) деятельности в целом.

Социальное добровольчество (волонтерство) важно, прежде всего, для самих волонтеров – как реальная возможность развить в себе лучшие человеческие (личностные) качества, а также для лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи, как возможность почувствовать по отношению к себе внимание, чуткость и желание помочь, основанное на эмпатии. Учитывая, что в настоящее время внутри системы высшего образования еще не сформирована организационно-управленческая модель организации волонтерских инициатив, структур, практик взаимодействия;

отсутствует преемственность механизмов формирования культуры добровольчества в системе высшего образования, а также вышеописанное значение добровольческой (волонтерской) деятельности для развития системы высшего образования, не только организаторы волонтерского движения, но и представители системы высшего образования заинтересованы в локализации добровольческих (волонтерских) центров на базе своих организаций. По мнению сопредседателя Комиссии по взаимодействию епархии с вузами и научным сообществом г. Москвы, ректора Российского православного университета святого Иоанна Богослова игумена Петра (Еремеева): «Включение студентов в социальное добровольчество - это сознательный выбор одарённой и зрелой личности, который ребята принимают без принуждения к выполнению отдельных пунктов плана. Это школа, где они, духовно развиваясь, приобретают профессиональные умения и навыки».

### **Новизна и уникальность проекта:**

Новизна и уникальность проекта обусловлена развитием на базе негосударственного высшего учебного заведения нового формата добровольческой (волонтерской) деятельности, а именно социального добровольчества в дистанционном формате с привлечением студенческой молодежи, который ранее не применялся для работы со сложными категориями граждан, такими как люди, страдающие психическими расстройствами и нарушением развития интеллекта, проживающие в психоневрологических интернатах; дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в детских домах интернатах и центрах содействия семейному воспитанию; люди с ограниченными возможностями здоровья. Несмотря на имеющийся опыт кафедры социальной работы и защиты прав населения Российского православного университета святого Иоанна Богослова, мы понимаем, что для данных категорий по-прежнему в недостаточной степени доступен опыт социального взаимодействия, не предоставлены возможности содержательного общения с новыми людьми, получения внимания и поддержки, получения новых впечатлений, самореализации, освоения навыков, которые могут помочь адаптироваться к жизни за пределами интерната, в связи с чем внедрение в их повседневную жизнь новых уникальных форматов волонтерского взаимодействия, предлагаемых авторами проекта, может значительно улучшить качество их жизни. Также уникальность данного проекта состоит в его поддержке со стороны Комиссии по работе с вузами и научным сообществом при Епархиальном совете города Москвы, благодаря чему к проекту Российского православного университета святого Иоанна Богослова присоединились студенты из других вузов города.

### **Ожидаемый результат (качественные показатели):**

- 1) Получен положительный опыт в реализации обучающих программ, направленных на получение компетенций, позволяющих будущему социальному волонтеру самостоятельно создавать проекты досуговых мероприятий/собственных кейсов для работы с адресной аудиторией;
- 2) Получен положительный опыт дистанционной работы студенческих добровольческих объединений в формате тематических бесед, развивающих игр, творческих мастер-классов, поэтических и музыкальных вечеров, а также создан «кадровый резерв» социальных волонтеров для работы с адресной аудиторией;
- 3) Создан информационный ресурс, имеющий специальный раздел с «картой» мест и событий, позволяющий организациям оставлять свои запросы, а студентам-

волонтерам свои предложения о помощи, объединяющий в себе все инициативы в области социального добровольчества;

4) Повышен уровень информированности граждан о важности участия студенческой молодежи в добровольческой (волонтерской) деятельности, а также оказания адресной социальной помощи.

#### **Система контроля качества и результативности проекта:**

В настоящее время в РПУ св. Иоанна Богослова функционируют два структурных подразделения: кафедра социальной работы и защиты прав населения и центр развития социального добровольчества, осуществляющие контроль за качеством реализации социальных проектов в Университете. Также у проекта есть руководитель и кураторы по направлениям работы, которые ежемесячно представляют руководителю проекта статистическую отчетность о количестве проведенных мероприятий, участниках и т.д. для контроля запланированных количественных показателей.

В рамках запланированных в проекте круглых столов, участниками проекта, сотрудниками вышеперечисленных структурных подразделений Университета, а также приглашенными внешними экспертами, осуществляется обсуждение и оценка запланированных качественных результатов проекта на каждом его этапе.

Внешний контроль за реализацией проекта и достижением запланированных показателей осуществляется Комиссией по взаимодействию с вузами и научным сообществом при епархиальном совете города Москвы.

#### **Информационное сопровождение проекта:**

Информация о проекте распространяется через наиболее посещаемые Интернет-каналы, включая сайты и социальные сети РПУ св. Иоанна Богослова и его партнеров, а также будет публиковаться на создаваемом информационном портале проекта. Основными информационными партнерами проекта является информационный портал Российского православного университета, Высоко-Петровского монастыря, Комиссии по взаимодействию с вузами и научным сообществом при Епархиальном совете города Москвы, информационно-просветительский портал «Приходы», «Православие и мир», телеканал «СОЮЗ», телеканал «Спас». Также информация о публичных мероприятиях, проводимых в рамках проекта, будет направляться в средства массовой информации.

#### **Тиражирование проекта в системе высшего образования и других субъектах Российской Федерации:**

После апробации созданных обучающих материалов и новых форматов волонтерского взаимодействия, для подведения итогов проекта будет проведен круглый стол, в рамках которого пройдет презентация постоянно действующей дистанционной образовательной площадки для образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, представлены разработанные и оцифрованные медиа-кейсы, а также описан опыт вовлечения студенческой молодежи в системную практику дистанционной социально добровольческой деятельности, который в дальнейшем может быть применен на базе других образовательных организаций высшего образования, планирующих развивать волонтерское движение среди своих обучающихся и сотрудников.

Учитывая разработанный и апробированный на студентах московского региона в течение первого года реализации проекта образовательный и научно-просветительский контент, размещенный в формате оцифрованных курсов и видеозаписей круглых столов на информационном портале проекта, а также применяемые дистанционные формы работы, в дальнейшем планируется привлечение к обучению по программе студенческой молодежи, обучающейся в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования в регионах Российской Федерации, что позволит сформировать «кадровый резерв» социальных волонтеров, ориентированных на работу с различными категориями граждан, находящимися на изоляции или являющимися подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы для каждого отдельного субъекта. Также для понимания запроса в дистанционной адресной помощи за пределами московского региона и обмена накопленным опытом, командой проекта будет формироваться региональная партнерская сеть, в которую войдут региональные учреждения здравоохранения и социальной сферы, в том числе психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты, центры содействия семейному воспитанию, заинтересованные в работе с волонтерами, обладающими компетенциями, необходимыми для работы с их подопечными.

#### Календарный план проекта :

Мероприятия	Сроки	Количественные показатели реализации
Организация и проведение обучающих мероприятий для студенческой молодежи в формате онлайн занятий, направленных на получение компетенций, позволяющих будущему социальному волонтеру помимо получения базовых знаний по организации добровольческой деятельности, самостоятельно создавать проекты досуговых мероприятий/собственных кейсов для работы с адресной аудиторией.	14.09.2020 - 31.01.2021	Разработана образовательная программа общей трудоемкостью 24 академических часа, включающая основную и специальную части, которая в формате оцифрованных онлайн занятий размещена на странице проекта и доступна для изучения студентам по предварительной записи на курс; Обучение по программе с получением сертификата прошли 5 студенческих групп в количестве 50 человек, которые включены в «кадровый резерв» социальных волонтеров для работы с адресной аудиторией; Создана база не менее, чем из 10 медиа-кейсов, которые размещены на странице проекта и могут использоваться адресной аудиторией, имеющей доступ к ресурсам информационного портала проекта, как самостоятельно, так и с помощью наставника из числа социальных волонтеров.

<p>Организация и проведение в формате видеоконференций научно-просветительских мероприятий, направленных на экспертное обсуждение опыта и технологий работы с различными категориями граждан, находящимися на изоляции или являющимися подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы, а также на популяризацию адресной социальной помощи.</p>	<p>14.09.2020 - 14.06.2021</p>	<p>Проведена в формате видеоконференций серия круглых столов в количестве 7, направленных на экспертное обсуждение опыта и технологий работы с различными категориями граждан, находящимися на изоляции или являющимися подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы, а также на популяризацию адресной социальной помощи; Видеозаписи круглых столов размещены на информационном портале проекта и доступны для просмотра всем категориям посетителей портала; Научно-просветительские мероприятия посетили не менее 100 человек, из них 50 человек, проходящих обучение по образовательной программе проекта.</p>
<p>Проведение регулярных онлайн встреч социальных волонтеров с различными категориями граждан, находящихся на изоляции или являющихся подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы в формате тематических бесед, развивающих игр, творческих мастер-классов, поэтических и музыкальных вечеров.</p>	<p>14.09.2020 - 14.06.2021</p>	<p>Социальные волонтеры осуществляют системную дистанционную работу не менее, чем с 10 учреждениями здравоохранения и социальной сферы, среди которых психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты, центры содействия семейному воспитанию; Проведено не менее 100 онлайн встреч с подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы в формате тематических бесед, развивающих игр, творческих мастер-классов, поэтических и музыкальных вечеров. В мероприятиях приняло участие 500 подопечных из учреждений здравоохранения и социальной сферы, которые приобрели опыт свободного общения, взаимодействия, творчества.</p>
<p>Создание информационного ресурса проекта, позволяющего осуществлять дистанционное обучение волонтеров, проведение научно-просветительских мероприятий, а также размещать информацию</p>	<p>14.09.2020 - 15.11.2020</p>	<p>Запущен в эксплуатацию информационный портал, позволяющий осуществлять дистанционное обучение волонтеров, проведение научно-просветительских мероприятий, размещать информацию обо всех</p>

обо всех мероприятиях проекта.		мероприятиях проекта, а также имеющий специальный раздел с «картой» мест и событий, в котором организации здравоохранения и социальной сферы смогут оставлять свои запросы, а студенты-волонтеры свои предложения о помощи; За период проведения проекта информационный портал посетит не менее 500 человек.
Публикация информации о проекте на всех этапах его реализации, позволяющая посредством СМИ и Интернет-ресурсов привлечь внимание общественности к важности участия студенческой молодежи в добровольческой (волонтерской) деятельности, а также оказания адресной социальной помощи.	14.09.2020 - 14.06.2021	Опубликовано не менее 50 материалов о проекте в СМИ и Интернет-ресурсах, включающих пресс и пост релизы мероприятий, интервью с организаторами и участниками проекта, экспертов в области добровольческой (волонтерской) деятельности, направленных на повышение уровня информированности граждан о важности оказания адресной социальной помощи различным категориям населения.
Организация и проведение обучающих мероприятий для различных категорий граждан, находящихся на изоляции или являющихся подопечными учреждений здравоохранения и социальной сферы под руководством волонтера, выступающего в роли наставника для возможности совместного изучения ими медиа-кейсов, результатом освоения которых является приобретение подопечным желаемого навыка или умения.	01.02.2021 - 06.06.2021	Проведено не менее 50 обучающих мероприятий для подопечных учреждений здравоохранения и социальной сферы под руководством волонтера, выступающего в роли наставника для возможности изучения ими медиа-кейсов; В обучающих мероприятиях приняло участие не менее 100 подопечных из учреждений здравоохранения и социальной сферы, которые приобрели в результате обучения желаемые навыки и умения.