

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВУЗА:  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(опыт ТГПУ им. Л. Н. Толстого)**

В условиях экономических, политических и социокультурных преобразований **актуальной** становится проблема формирования готовности молодых людей к интеграции в жизнь общества как активных субъектов с высоким уровнем личностной и профессиональной зрелости, мотивированных и способных к преодолению социальных вызовов, которые стоят перед государством в эпоху цифровизации. Внешние факторы, отражающие сложные экономические и политические условия должны быть осознаны, структурированы и приняты молодым человеком. На основе субъективной картины мира осуществляется регуляция своего поведения и деятельности. Активная творческая адаптация к окружающей среде – это эффективное средство, помогающее молодому человеку освоить содержание и принять форму профессиональной подготовки в вузе, сохранить устойчивость в кризисных ситуациях, справляться с различными стрессовыми обстоятельствами жизни<sup>1</sup>.

Первостепенное значение придается ответственности образования за духовное и физическое развитие современного поколения в целом и каждой личности в отдельности, отмечается необходимость нахождения эффективных средств и форм психологической поддержки процессов самоопределения личности, становления ее самосознания, гражданской идентичности и пр.

Президент России В. В. Путин в своем выступлении отмечает следующее: «От того, как мы воспитаем молодёжь, зависит то, сможет ли Россия сбросить и приумножить саму себя. Сможет ли она быть современной, перспективной, эффективно развивающейся, но в то же время сможет ли не растерять себя как нацию, не утратить свою самобытность в очень непростой современной обстановке?»<sup>2</sup>.

Психологическая служба в вузе призвана решать важнейшую задачу современного высшего образования - формирование социально-мобильной личности, способной к эффективной деятельности в условиях рыночных отношений. Она должна стать тем научно-методическим и практическим центром, который обеспечивает психологическое сопровождение развития конкурентоспособной личности студента в образовательной среде вуза. Значение психологической службы вуза следует оценивать не только исходя из широкой возможности применения психологических знаний на практике, но и с позиции получения новых знаний, способствующих обогащению психологической науки<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Психологическая служба вуза: становление и развитие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://mylektsii.ru/10-34773.html> (дата обращения: 17.07.2019).

<sup>2</sup> Путин В. В. Встреча с представителями общественности по вопросам патриотического воспитания молодежи (12.09.2012 г.) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/16470> (дата обращения: 01.11.2018).

<sup>3</sup> Психологическая служба вуза: теория и практика / Копосов Е., Бобылев В., Кручинин В. // Высшее образование в России. 2007. №3. С. 10–13.

Психологическая служба представляет собой интегральное образование, в котором Е. С. Романова выделяет три аспекта<sup>1</sup>:

1) научный, ориентированный на изучение закономерностей психического развития и формирование личности с целью разработки методов профессионального применения знаний в практике;

2) научно-методический, обеспечивающий процессы обучения и воспитания посредством участия психологов в разработке методических материалов;

3) практический аспект, направленный на непосредственную работу с клиентами разного возраста и оказание помощи в решении жизненных проблем.

Единство трех аспектов образует предмет психологической службы. В современных условиях выделяются два направления деятельности психологической службы – актуальное и перспективное<sup>2</sup>. Неразрывная связь двух направлений воплощается в задаче оказания помощи всем нуждающимся в ней.

Актуальное направление ориентировано на решение проблем, возникающих в обучении и воспитании подрастающих поколений, в общении, в становлении личности.

Перспективное направление ориентировано на развитие индивидуальности и формирование готовности человека участвовать в общественной жизни и созидательном труде. На первый план выдвигается задача формирования моральных ценностей, среди которых доминирует мотивация профессиональной деятельности и семейные ценности.

Содержание психологической помощи в вузе заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки студенту или сообществу студентов и преподавателей в ситуациях затруднений, обусловленных учебно-профессиональной деятельностью, межличностными отношениями и становлением личности.

Принято выделять следующие функции психологической службы в системе образования:

- информационную;
- пропедевтическую (греч. *propedeuo* – «предварительно обучаю»);
- профилактическую (греч. *prophylaktikos* – «предохранительный», предохраняющие меры »);
- диагностическую;
- коррекционную.

Основные направления деятельности психологической службы в вузе предусматривают различные виды психологической помощи:

- психологическое просвещение (формирование у студентов потребности в психологических знаниях в интересах личностного развития и для решения профессиональных задач);

- психопрофилактику (предупреждение симптомов дезадаптации студентов; психодиагностику (сообщение студенту объективной психологической информа-

---

<sup>1</sup> Романова Е. С. Психологическая поддержка мотивации учащихся к обучению // Мотивация в современном мире: матер. междунар. науч.-практ. конф. М.: МО Щелково, 2011. С. 9-14.

<sup>2</sup> Романова Е. С. Психодиагностика: учебное пособие. М.: Питер, 2009. 400 с.

ции на основе исследования его познавательных процессов или личностных особенностей);

- психологическую коррекцию (преодоление или компенсацию отклонений в личностном развитии студента);

- профессиональную ориентацию (обеспечение профессионального самоопределения и мотивационной направленности студента);

- психологическое консультирование (помощь студенту в самопознании, достижении адекватной самооценки и адаптации в жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих личностному росту и саморазвитию, включая индивидуальные и групповые консультации).

Анализ исторических аспектов становления системы психологической службы в нашей страны показывает, что первоначально служба психологической помощи в вузах Российской Федерации стала развиваться в конце 1970-х годов прошлого века в связи с задачей снижения уровня тревожности студентов в период экзаменационной сессии. Теоретическая разработка этой проблемы и ее практическое решение прослеживается, начиная с начала 1980-х годов.

В 1990 году Приказом Государственного Комитета по народному образованию было утверждено «Положение о психологической службе в системе образования», которое определило ее статус, структуру, права и обязанности работников этой службы, содержание их деятельности и продолжительность различных видов работы психолога.

В начале 1990-х годов в университетах появилась практика индивидуального психологического консультирования<sup>1</sup>.

В 1997 г. в решении коллегии Министерства общего образования «О стратегии воспитания и психологической поддержки личности в системе общего образования» было отмечено, что проблема психологической поддержки личности приобрела особую актуальность и требует комплексного решения в рамках всей системы образования<sup>2</sup>. Деятельность психологической службы в вузах в конце 1990-х годов и в начале текущего столетия была направлена на развитие мотивации студентов вузов к овладению знаниями и профессией. Приблизительно в это же время появляется тенденция координации действий нескольких университетов для выделения наиболее актуальной проблемы студенчества, требующей всестороннего анализа и организации психологической помощи. Так, университетами гг. Казани, Набережных Челнов и Чистополя в 2008 г. с целью профилактики наркотизации студенческой молодежи и преодоления социально-негативных явлений в студенческой среде был создан и реализован проект «Психологическая служба в вузах».

В настоящее время психологическая помощь получает признание и развивается практически во всех университетах России. Цели службы психологической

---

<sup>1</sup> Психологическая служба вуза: становление и развитие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://mylektsii.ru/10-34773.html> (дата обращения: 17.07.2019).

<sup>2</sup> Решение коллегии Министерства общего образования 27 мая 1997 г. № 6/1 «О стратегии воспитания и психологической поддержки личности в системе общего образования» // КонсультантПлюс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=278683#08598263018267418> (дата обращения: 01.11.2018).

помощи постепенно расширяются. Сегодня они направлены на создание благоприятных психолого-педагогических условий обучения в вузе; укрепление психического здоровья студентов; помощь в развитии личностного потенциала студентов, оказание психологической поддержки в затруднительных личных ситуациях<sup>1</sup>.

Деятельность психологической службы в ТГПУ им. Л. Н. Толстого направлена на оказание качественной и доступной психологической помощи студентам в решении социально-психологических проблем, возникающих у них в процессе адаптации к вузу и обучения. Психологическая служба призвана обеспечить профилактику нарушений психического здоровья и содействовать развитию личности студентов в процессе их воспитания, обучения и социализации.

Психологическая служба ведет работу по нескольким направлениям. Основными являются психологическое просвещение, психодиагностика, психопрофилактическая, развивающая и психокоррекционная работа, а также психологическое консультирование. Дополнительным направлением деятельности психологической службы, актуальность которого обусловлена региональной спецификой, является профориентационная работа среди старшеклассников города и близлежащих поселков Тульской области.

Психологическая служба ТГПУ им. Л. Н. Толстого объединяет действия команды специалистов в единую систему индивидуально-динамического сопровождения процесса становления личности студента на всех этапах его обучения в вузе. Деятельность психологической службы реализуется специалистами-психологами, отвечающим требованиям профессионального стандарта педагога-психолога<sup>2</sup>, прошедшими соответствующее повышение квалификации, конкурсный отбор, имеющими навыки и мотивацию практической работы со студентами.

Психологами активно используется очное и дистанционное консультирование, психологические тренинги, релаксационные оздоровительные программы, сопровождение адаптации студентов (в том числе иностранных) к условиям обучения в вузе.

В настоящее время в ТГПУ им. Л. Н. Толстого внедряется вариант службы, предусматривающий наличие центральной группы психологов, ориентированной на перспективные исследования и выбор практических форм психологической помощи. На факультетах им помогают кураторы студенческих групп. Изучение специфики факультета, определение объема необходимого вмешательства психологов, информирование и консультирование декана становится областью компетенции психологов межфакультетской секции.

В сложившихся условиях важное научно-теоретическое и практическое значение приобретает актуальность формирования новой парадигмы и концепции организации психологической службы в вузе, что определило постановку **цели**

---

<sup>1</sup> Психологическая служба вуза: становление и развитие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://mylektsii.ru/10-34773.html> (дата обращения: 17.07.2019).

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования). Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н [Электронный ресурс] // Профессиональные стандарты и справочники должностей. Режим доступа: [https://classdoc.ru/profstandart/01\\_education/professionalstandarts\\_509/](https://classdoc.ru/profstandart/01_education/professionalstandarts_509/) (дата обращения: 17.07.2019).

нашей работы: на основе теоретического анализа и экспериментального исследования разработана действенная модель и выявлены условия повышения эффективности деятельности психологической службы вуза в аспекте сохранения и укрепления психического и психологического здоровья обучающихся.

Условия успешного функционирования психологической службы университета выявляются, исходя из анализа результатов ее деятельности.

В качестве **гипотезы** мы предположили, что эффективность деятельности психологической службы вуза повысится, при реализации следующих условий:

- создания концептуальной модели ее деятельности, подкрепленной нормативно-правовой базой;

- определении роли психологической службы в воспитательно-образовательной системе вуза важной составляющей сохранения и укрепления психического и психологического здоровья студентов;

- организации методической поддержки, ориентированной на координацию, повышение качества, рефлексивную оценку развивающий контроль деятельности специалистов психологической службы;

- реализации системы психологического сопровождения процесса личностно-профессионального становления и развития каждого студента как основополагающего направления деятельности психологической службы.

Обозначенные целевые векторы и положения гипотезы обусловили необходимость определения исходной методологической позиции психологической службы и выделение ряда задач, требующих решения.

В нашей работе в качестве центрального **методологического подхода** выступил системный подход. Системный подход основан на изучении человека как «элемента» различных систем, в которых он приобретает и затем выражает присущие этим системам свойства<sup>1</sup>. Идея системности присутствует в исследованиях В. И. Вернадского<sup>2</sup>, который отстаивал представление о необходимости перехода от одностороннего анализа свойств человека к изучению воздействий тех систем, в которых осуществляется его жизнь. Особое значение придается совокупности социальных системных качеств, которые приобретаются как результат жизни в обществе и его подсистемах – семье, этнических общностях, студенческих группах, образовательных учреждениях. В практике психологического консультирования системное видение человека открывает путь к использованию адекватных личностно ориентированных технологий оказания психологической помощи.

Системный подход к изучению свойств личности был обоснован в работах К. А. Абульхановой-Славской, Б. Г. Ананьева, Л. И. Анцыферовой, А. И. Крупнова, Б. Ф. Ломова, А. М. Матюшкина, Н. И. Рейнвальд, С. Л. Рубинштейна, Д. И. Фельдштейна и др. Б. Ф. Ломовым были сформулированы общие принципы системного рассмотрения психических явлений: разноплановость, многомерность, многоуровневость и иерархичность, множественность отношений, а также принципы системной детерминации и развития, предложены и общие требования си-

---

<sup>1</sup> Системный подход в современной науке / Под ред. И. К. Лисеева, В. Н. Садовского. М.: Прогресс-Традиция, 2004.

<sup>2</sup> Вернадский В. И. Сборник трудов «О Науке». Том 1. Дубна: Феникс, 1997.

стемного анализа психических явлений<sup>1</sup>. В. А. Ганзен, описывая разновидности системного подхода, выделил следующие: комплексный, структурный, целостный. Целостный подход, с его точки зрения, применим к системам (объектам), которым свойственна высокая степень функциональной независимости. При целостном подходе изучаются отношения не только между частями объекта, но и между частями и целым, декомпозиция целого на части единственна, изучение состава (подсистем) и структур объекта проводится не только в статике, но и динамике<sup>2</sup>.

Из методологического подхода вытекает основой **принцип исследования** - принцип системности, утверждающий необходимость рассматривать человека как сложную многоуровневую систему.

**Задачами** являются следующие:

1) на основе анализа современных источников научно-психологических знаний и опыта работы выделение проблемных аспектов, направлений совершенствования и перспектив развития психологической службы вузы, исходя из системного подхода и личностно-развивающей концепции образования как наиболее соответствующей требованиям и условиям эффективности высшего образования;

2) разработка концептуальной модели деятельности психологической службы вуза, подкрепленной современной нормативно-правовой базой;

3) проведение исследования проблем психического и психологического здоровья студентов, анализ и осмысление полученных эмпирических результатов в контексте выявления факторов, деформирующих или препятствующих развитию субъектных и личностно-профессиональных качеств студентов в процессе адаптации, обобщение современных угроз и факторов риска;

4) выявление совокупности условий, обеспечивающих психологическую поддержку личностно-профессиональному самоопределению, развитию, саморазвитию и самореализации студента;

5) поиск современных направлений и путей расширения и усложнения задач деятельности вузовской психологической службы и их апробация на практике.

6) разработка системы материалов для методической поддержки, ориентированной на координацию, повышение качества, рефлексивную оценки развивающий контроль деятельности специалистов психологической службы.

**Теоретическую основу** исследования составили работы отечественных психологов, посвященные исследованию адаптации личности в различных группах и коллективах (М. Н. Будякина, А. А. Русалинова, А. М. Растова, Н. А. Свиридов, Е. В. Таранов, А. И. Ходаков и другие). Проблема социально-психологической

---

<sup>1</sup> Юров И. А. Комплексный и системный подходы в концепциях С. Л. Рубинштейна, Б. Г. Ананьева, Б. Ф. Ломова // Психология человека в современном мире: матер. Всерос. юбилейной науч. конф., посвящ. 120-летию со дня рожд. С. Л. Рубинштейна / Отв. ред.: А. Л. Журавлев, В. А. Барабанщиков, М. И. Воловикова. Т. 1. "Комплексный и системный подходы в исследованиях психологии человека. Личность как субъект жизненного пути". М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. 334 с.

<sup>2</sup> Комплексный и системный подходы в исследованиях психологии человека. Личность как субъект жизненного пути // Психология человека в современном мире: матер. Всерос. юбилейной науч. конф., посвящ. 120-летию со дня рожд. С. Л. Рубинштейна / Отв. ред.: А. Л. Журавлев, В. А. Барабанщиков, М. И. Воловикова. Т. 1. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. 334 с.

адаптации личности широко исследуется и в зарубежной психологии: Фрейд З., Адлер А., Эриксон Э., Олпорт Г., Роттер Д., Роджерс К. и другие.

Проблема субъектности привлекает внимание многих ученых (А.К. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский, В.А. Барабанщиков, А.Л. Журавлев, Е.И. Исаев, В.П. Зинченко, О.А. Конопкин, Д.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.К. Осницкий, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн, В.А. Татенко, В.И. Слободчиков, Г. А. Цукерман и др.), что приобретает особое значение в современных условиях, требующих от человека способности к самоактуализации, способности осуществлять выбор своего пути в образовательном пространстве.

В многообразии понимания субъекта и соотношения этого понятия с понятием личности в современной психологии выделяются два противоположных подхода, что связано с представлениями о критериях субъектности. Первый из них - акмеологический, его придерживаются в своих работах К.А. Абульханова, А.Г. Асмолов, В.В. Знаков, В.А. Петровский, З.И. Рябикина, Г.В. Залевский и многие другие. Второй подход – эволюционный, в котором полагается постепенное развитие человека как субъекта (Л.И. Божович, А.Л. Журавлев, В.И. Слободчиков, В.В. Селиванов, Е.А.Сергиенко, Т.П.Скрипкина, В.А. Татенко, А.Ш. Тхостов).

Теоретическую базу также определили идеи гуманизации образования (Ш. А. Амонашвили, А. Г. Асмолов, М. Н. Берулава, И. А. Зимняя, В. П. Зинченко, А. Маслоу, А. Б. Орлов, К. Роджерс, Ю. В. Сенько, В. А. Сластенин, С. А. Смирнов), деятельностная теория усвоения социального опыта (А. Н. Леонтьев, П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов и др.), личностно-деятельностный подход к воспитанию (И. А. Зимняя), личностно-ориентированная концепция образования (А. А. Бодалев, А. Н. Леонтьев, В. В. Сериков, И. С. Якиманская), технология обучения и воспитания студенческой молодежи, моделей личности и деятельности специалиста (Е. П. Белозерцев, Е. В. Бондаревская, В. И. Данильчук, В. В. Краевский и др.).

В ходе исследования использовался ряд взаимодополняющих **методов**. Теоретические методы: анализ (историографический, проблемный, системный, сравнительный), синтез, индукция, дедукция, абдукция, герменевтическая интерпретация, проектирование, моделирование, сравнение, классификация; эмпирические: включенное наблюдение, мониторинг, анкетирование, тестирование, индивидуальные и групповые беседы, опытно-поисковая работа, изучение результатов деятельности преподавателей и студентов, изучение и обобщение педагогического опыта, рейтинговая оценка, метод проектов, методы практической психологии (психологическое консультирование, психокоррекция, психопрофилактика); методы обработки данных: количественный и качественный анализ; интерпретационные методы.