

## Дискуссионная площадка « КИБЕРпространство: проблемы и возможности»

Торсунова О.В.  
Заместитель директора  
МАУ «ЦРО КМР»  
КИБЕР консультант  
Кунгурский муниципальный район  
Пермский край

1. Вопрос дня: Зарегистрированы ли вы в социальных сетях?  
В каких? Как часто вы заходите в них?
  - есть ли для вас опасность в сети Интернет?
  - как вы с ними справляетесь?
  - какую опасность таит в себе интернет для подростка?
2. С каким видом деструктива, угрозы может столкнуться подросток в сети интернет? (кибербуллинг, вымогательство, шантаж, вовлечение в противоправную деятельность и тд )  
умалчивать эти эпизоды НЕЛЬЗЯ и это только во вред
3. Деструктивные группы в интернет сети:
  - офники, АУЕ, пацанские паблики
  - разрушительный музыкальные и видеоконтент
  - антишкола
  - группы продвижения нарушения пищеварения
  - группы ЛГБТ
  - ВПИСКА
  - ПОЗОРНО
  - депрессивные группы (+ психологические группы)
  - суицидальные группы
- СЕЛФХАРМ
- ЯЖЕ МАТЬ (Я ЖЕ....)
- группы химической зависимости
- ЗООСАДИЗМ
- КИБЕРбуллинг
- группы порнографии, педофильские группы, аниме (хентай, lolликон, сётакон и др.)

Дискутируя об отношениях детей с интернетом, закономерно встаёт вопрос: а до какого возраста вообще уместно вразумлять ребенка на тему поведения в сети? До сколько лет родитель еще может учить его, какими сайтами пользоваться и с кем общаться? Проще говоря, когда ребенок становится условно свободным в цифровом пространстве? Согласно опросу, проведенному компанией-производителем антивирусного ПО AVG, цифровая свобода ребенка начинается с 16-18 лет. При этом каждый десятый

родитель считает, что дети способны самостоятельно распоряжаться жизнью в интернете уже с 14 лет.

Тем не менее, даже если ваш ребенок достиг возраста цифровой свободы, позаботиться о его кибербезопасности будет нелишним. Ну а о детях более младших лет и говорить не стоит — им абсолютно точно необходима экспертиза взрослых в непростой теме сетевой безопасности.

Современные дети — активные пользователи интернета. По данным Google, 98% молодых россиян в возрасте от 13 до 24 лет пользуются интернетом каждый день. А согласно исследованию рынка Childwise, дети в возрасте от 5 до 16 лет проводят перед экраном в среднем шесть с половиной часов в день, по сравнению с примерно тремя часами, зафиксированными в 1995 году.

При таком уровне технологической включенности просто необходима равноценная технологическая грамотность. Киберобразование необходимо для профилактики компьютерных преступлений, обзора разноплановых карьерных траекторий в ИТ и обучения детей «цифровой гигиене» — правилам поведения в цифровой среде. Ведь наиболее частым стереотипом является убеждение, что «обычный пользователь» не станет мишенью киберпреступников.

### **КИБЕРБУЛЛИНГ**

Во время кибергруминга взрослый устанавливает эмоциональную связь с подростком в соцсетях с целью дальнейшей сексуальной эксплуатации. Преступники создают профиль, заполняют его выдуманной информацией и чужими фотографиями. Чтобы втереться в доверие, они общаются на интересные для ребенка темы, делают ему комплименты. Как показало одно исследование, опытный преступник может уговорить ребенка на личную встречу за полтора часа.

По данным «Лаборатории Касперского», больше половины детей в возрасте 7-18 лет получали в сети приглашение «дружить» от незнакомых людей, в 34% случаев это были взрослые. Более того, к каждому девятому ребёнку в возрасте 11-14 лет незнакомцы уже пытались «втереться в доверие». А каждый третий школьник даже встречался с людьми, с которыми познакомился в соцсетях.

### **Фишинг**

Цель фишинг-атаки — выудить у детей пароли, номера родительских банковских карт и прочую конфиденциальную информацию. Происходит это чаще всего через массовую рассылку писем или сообщений. Якобы крупные и известные организации — банки, операторы телефонной связи, игровые компании — обещают золотые горы, доступ к которым можно получить, указав или подтвердив личную информацию на псевдо официальном сайте. Невнимательные пользователи могут легко стать жертвой подобного мошенничества.

Научить ребенка основам кибербезопасности быстро вряд ли получится. Это процесс комплексный, требующий сил, терпения и времени. Приступить

к обучению лучше всего с момента, когда ребенок получает первый гаджет. А что именно нужно делать — читаем ниже.

#### Обсуждать онлайн-жизнь

Компания AVG провела онлайн-опрос родителей и опекунов из России об уровне независимости детей в Интернете и обнаружила, что только 32% опрошенных регулярно обсуждают с детьми, что они делают и чем делятся в сети. Ещё 45% россиян иногда обсуждают с детьми их онлайн-активности. Из тех, кто не обсуждает безопасность в интернете, 14% заявили, что просто не хотят; 6% сказали, что не будут чувствовать себя комфортно; и 4% хотели бы, но их дети противятся этому.

«Онлайн-пространство будет более безопасным, если взрослые и дети будут обсуждать подходящее поведение в онлайн, возможные риски, а также что делать, если какая-то ситуация или какой-либо человек в интернете заставляет чувствовать ребенка некомфортно. Открытые и честные разговоры являются одним из лучших способов защиты от киберзлоумышленников, ненадлежащего контента и интернет-травли.

Пока ребенок не достигнет возраста, когда и родители, и сам ребенок почувствуют достаточную зрелость, чтобы самостоятельно принимать решения, касающиеся онлайн-активности, такие разговоры жизненно необходимы».

#### Научить сетевому этикету

Современные дети, в отличие от нас, не знают времен «до интернета». Для них это неотъемлемая часть жизни. По данным «Лаборатории Касперского», более 70% детей общаются с друзьями в онлайн. И если в младших классах страничка в социальных сетях есть у 43% детей, то к старшей школе этот показатель возрастает до 95%. Запреты тут не сработают. Поэтому вместо того, чтобы наглухо оградить детей от интернета, лучше подумать, что предложить взамен.

Как и в реальной жизни, основой общения в онлайн должен стать сетевой этикет. Интернет помнит все. Поэтому важно научить ребенка общаться в нем так, чтобы не было стыдно ни за одно оставленное слово или отправленный файл. Научите его уважать приватность других людей, не разжигать конфликты, делиться проверенной информацией и помнить, что приоритет в общении всегда отдается реальному собеседнику.

#### Рассказать про основы безопасной жизнедеятельности в сети

Главное правило — не все, что кажется реальным в интернете, реально на самом деле. Научите ребенка сохранять приватность: не оставлять в соцсетях личную информацию вроде домашнего адреса или адреса школы, имен родителей и номеров телефонов. Не ставить геометки в местах, где он часто бывает. Не встречаться с незнакомыми людьми из сети без вашего ведома. Не выкладывать и не отправлять свои интимные фото ни друзьям, ни незнакомцам. Даже если знаком с человеком давно, не делиться с ним логинами, паролями и прочей конфиденциальной информацией.

Расскажите, что даже если его страница закрыта и доступна только для друзей, пароль могут украсть. Научите ребенка не кликать на подозрительные баннеры и не переходить по подозрительным ссылкам. Можно самостоятельно пройти курс безопасности в онлайн (например, в школе [Coddy](#) или у [Яндексе](#)).

Научить говорить «нет»

Очень важно научить ребенка не бояться отказывать. Как рассказывает Григорий Сергеев, один из основателей и председатель поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт», «в нашей работе мы довольно часто сталкиваемся с пропажей детей после того, как они пообщались в соцсетях и пошли куда-то вместе с незнакомыми взрослыми. Поэтому очень важно научить ребёнка говорить «нет» любому незнакомцу, который не является его родственником или хорошим другом семьи».

В случае с соцсетями ситуация может выглядеть не так однозначно, ведь ребёнку кажется, что он знает того человека, с которым собирается встречаться, — они же уже общались и успели подружиться. Эксперт рекомендует родителям наблюдать за жизнью детей в соцсетях: иметь доступ к странице, быть в курсе, кого они добавили в друзья и какой контент публикуют.

Погрузиться в онлайн-мир ребенка

Если ребенок постоянно сидит в телефоне, не спешите его «пилить». Лучше искренне поинтересуйтесь, что он делает в интернете, какие сайты посещает, какие видео смотрит. С разрешения ребенка понаблюдайте, что и как он делает. Задавайте вопросы. Поощряйте навыки критического мышления и оценки правдоподобности.

Иногда дети боятся или не считают нужным делиться с родителями подробностями своей интернет-жизни. И часто взрослый бывает последним, к кому они пойдут за советом в случае проблемы. Чтобы этого не произошло, отношения с ребенком нужно выстраивать, когда гаджеты только входят в их жизнь. И, конечно, вместе проводить время без гаджетов. Доверяя вам, детям будет проще обсуждать с вами свою жизнь в интернете.

Дети сегодня неплохо подкованы в теории, и даже на практике уже сталкивались с кибермошенниками. Но, к сожалению, распространен стереотип, что их это не коснется, так как у них нечего красть и нечем шантажировать. А чтобы стать жертвой, достаточно подключиться к сети.

Важно понимать, что злоумышленнику не важно, кто находится по ту сторону экрана. На своем опыте мы уже неоднократно сталкивались с кейсами, когда дети попадают в опасные для жизни и здоровья ситуации. Кибербуллинг, троллинг, скрытая съемка через веб-камеры и впоследствии шантаж. Поэтому здесь не подойдет фраза «меньше знаешь – крепче спишь». Чем раньше ребенок овладеет базовыми правилами пребывания в сети, тем меньше вероятность вышеупомянутых происшествий.

Постарайтесь выстроить с ребенком доверительные отношения, ненавязчиво интересуйтесь его жизнью, обсуждайте увлекающие его темы, смиритесь с тем, что теперь ему проще и интереснее общаться с друзьями,

чем с родителями. Попытки некоторых родителей лишать подростка гаджетов, на мой взгляд, только усугубят непонимание, но никогда не решат проблему.

Чтобы ответить на этот вопрос, нужно понять, что имеется в виду под онлайн- активностью. Интернет — такое же пространство, как и город, в котором вы живете. Мониторить в сети открытые действия ребёнка, список друзей и посты, лайки и интересующие его страницы — все равно, что контролировать действия ребёнка в реальности: куда он пошёл, с кем, как надолго, чем увлекается и какую музыку слушает. Это не конфиденциальная информация.

А вот проверять переписку в соцсетях или телефоне — это грубое вторжение в личное пространство, как если бы вы заглянули в личный дневник или подслушали разговор. Второй вариант безусловно недопустим. Чаще всего ребенок замечает, что его родители заходят в его аккаунты, теряет доверие и главное, заводит новые профили, о которых родитель не знает, а это уже угроза безопасности ребёнка, ведь он оказывается в пространстве интернета сам по себе, все равно что один в мегаполисе.

— Как понять, что ребенок мог стать жертвой кибербуллинга?

Распознать жертву эмоционального насилия, в том числе кибербуллинга, не так легко. Чтобы вовремя заметить неладное, родители должны не терять связь со своим повзрослевшим ребенком, иметь представление о его обычном «нормальном» состоянии. Пока ребенок маленький, родители, по крайней мере матери, легко улавливают все нюансы душевных проявлений малыша. Эта эмоциональная связь может ослабевать с возрастом, но не прерываться.

Настораживать родителей должны подавленность или частая смена настроения подростка, раздражительность, агрессивные проявления, тревожность, трудности в сосредоточении внимания, снижение успеваемости, нарушения сна и аппетита.

Реакции детей на травлю в сети могут быть разными. Самое главное, что вы должны помнить — реакция будет обязательно! Вы точно заметите изменения в поведении и настроении ребёнка. Но давайте по порядку:

Соцсети

В соцсетях — заметили оскорбительные сообщения, комментарии, фото? Не думайте, что это детские шутки, это прямой показатель травли.

Настроение

Из веселого и беззаботного ребёнка он вдруг стал замкнутым, грустным, встревоженным? Или стал огрызаться, замыкаться? Такие изменения указывают на наличие проблем или трудностей.

Отношения с друзьями/одноклассниками

Отсутствие друзей или резкий разрыв в отношениях — часто следствие травли.

Успеваемость или желание посещать школу

Даже если ваш ребёнок не был фанатом школы, травля ведёт к ухудшению успеваемости, прогулам. Весь мир ребёнка сводится к ситуации в

сети, все личные ресурсы уходят на переживание и проработку именно этой ситуации, отсюда и невозможность сосредоточиться на учебе. А если обидчики — одноклассники, то выбор идти в школу или прогулять тем более не стоит.

#### Отношение с гаджетами и сетью

Травля в сети не прекращается, даже если ты вышел из своего аккаунта. В результате внимание ребёнка к гаджету и сетям будет велико: он может импульсивно проверять сообщения, удалять свои аккаунты, прятать телефон от родителей, постоянно ходить с телефоном, не выпускать его из рук.

Признаков травли будет несколько, однако изменение в настроении или ухудшение успеваемости может быть и следствием подросткового кризиса. В любом случае их не стоит игнорировать.

— Как начать разговор и что делать, если ребенок не идет на контакт?

Расскажите подростку о своих чувствах: «Я беспокоюсь. Мне кажется, ты в последнее время сам не свой: грустный, рассеянный...» Предложите помощь, но ни на чем не настаивайте, не давите: «Я очень хочу тебе помочь, но не знаю, как». Скажите, что вы тревожитесь, потому что слышали, что современные социальные сети и интернет могут быть источником опасности. Понаблюдайте за реакцией, может, ребенок развеет ваши опасения или включится в диалог. Вселите в ребенка уверенность, что он не одинок и из любой ситуации можно найти выход.

Если подросток не идет на контакт, попробуйте подключить к решению проблемы близкого человека, которому он доверяет. Это могут быть старшие братья или сестры, другие родственники или близкие знакомые, руководитель спортивной секции, кружка, учитель и т.д. Расскажите ребенку о существовании бесплатной всероссийской линии помощи «Дети Онлайн», на которую он может позвонить сам. Онлайн-консультанты линии оказывают психологическую и информационную помощь по проблемам безопасного использования интернета.

Чаще всего ребёнок и не рассказывает, что испытывает трудности или подвергается травле. Дети считают, что им не помогут и надо справляться самим: часто это внушают им родители и учителя. Еще одна причина — не хотят быть ябедами. Вот и получается: родители видят проблему, предлагают помощи, а ребёнок отмахивается: все нормально, я сам. Не оставляйте проблему на самотёк, подключайтесь.

Скажите ребенку: травля — проблема групповая, обидчиков много и силы не равны. Именно поэтому справиться самому невозможно, а значит обращение за помощью — нормальный способ решить проблему. Дети боятся обращаться за помощью, если считают себя виноватыми. Объясните, что его вины в произошедшем нет! Что бы не было причиной травли (личные фото ребёнка, например), вы не будете его ругать или осуждать.

Покажите ему, что вы знаете, что делать и поддержите его, независимо от того, как развивается травля и в чем ее суть. Не давите на ребёнка, если он не хочет делиться подробностями, лучше дайте конкретные советы: как обезопасить/удалить страницу, как закрыть аккаунт, как заблокировать

обидчиков. Этим вы продемонстрируете реальную помощь. Главное, занять поддерживающую, тактичную и понимающую позицию, при этом оставаться взрослыми, которые, подключаясь к проблеме, знают, как ее решить.

Не давите на ребёнка, если он не хочет делиться подробностями, лучше дайте конкретные советы: как обезопасить/удалить страницу, как закрыть аккаунт, как заблокировать обидчиков. Этим вы продемонстрируете реальную помощь. Главное, занять поддерживающую, тактичную и понимающую позицию, при этом оставаться взрослыми, которые, подключаясь к проблеме, знают, как ее решить.

— Как объяснить ребёнку, что рассказать взрослому о кибербуллинге — нормально?

— Прежде всего ребёнок должен быть уверен, что жаловаться и делиться трудностями с близкими в принципе нормально, что в ответ от родителей он не получит оценку, насмешку или равнодушие. Но даже в семьях с доверительными и тёплыми отношениями не всегда удаётся вовремя заметить опасность, в том числе потому что сам ребёнок эту опасность не сразу распознаёт.

Детей важно информировать, рассказывать, что в интернете есть разные люди, и далеко не все они хотят подружиться. Объяснять, что единственная цель хейтеров — добиться какой-угодно реакции. И лучший способ борьбы с ними — полное игнорирование и блокировка.

Что касается кибербуллинга, он основан на вызывании у жертвы чувства стыда. Не стыдите своих детей: представьте, что в интернете появилась компрометирующая, унижительная информация о вас, оскорбления или насмешки. Сколько сил нужно, чтобы не спрятаться, а прорваться через стыд и попросить о помощи? Поэтому хорошо, чтобы ребёнок заранее знал, что такая ситуация может случиться, что вы готовы ему помогать и сами морально устойчивы. Кроме того стоит ребёнку объяснить и его ответственность: этику общения в сети и осторожность в распространении информации о себе, своей семье и личных данных.

— Как отвечать человеку, который пытается втереться в доверие к ребёнку в онлайн?

— Первое, что хочется ответить: никак. Если ребёнок замечает, что кто-то всеми правдами и неправдами пытается втереться к нему в доверие, стоит немедленно прекратить этому человеку отвечать. Если общение строится на взаимном интересе, то точный домашний адрес, номер школы и прочие подробности не нужны. Сама фраза «ты можешь мне доверять» от малознакомого человека уже должна насторожить. Обычно мы доверяем тому, кому можем и к кому это доверие чувствуем, а не тому, кто об этом просит.

— На какие моменты нужно обратить внимание в общении с незнакомцем по интернету? Когда должен прозвенеть звонок?

— Во-первых, **возраст**. Если ребёнку пишет взрослый человек, это уже может служить индикатором, и важно с детьми об этом говорить. Опасно ещё и то, что ребёнку может льстить внимание со стороны взрослого (чаще

речь идёт об общении между девочками и взрослыми мужчинами). Тут не стоит забывать, что общаясь в сети, мы вообще можем не догадываться, кто находится по ту сторону экрана.

Во-вторых, **провокации, агрессия, угрозы, шантаж, даже просьбы о помощи**. Если для продолжения общения нужно выполнять какие-то условия, которые ребёнку не подходят, если даже после вроде бы нейтральных посланий возникает стыд или страх — это признаки манипуляции, то есть попытка заставить сделать что-то, что принесёт выгоду другой стороне, но не ребёнку.

Примеры манипулятивных посланий:

— Ты очень красивая, хочется рассмотреть тебя получше. Пришли мне пару фотографий

— Ты же не трус, давай увидимся

— Ну ты и жмот, тебе что для меня денег жалко? У тебя наверное и друзей нет

— Если ты мне не расскажешь, мы не сможем дальше общаться. Я не могу общаться с тем, кто мне не доверяет.

Парадокс, но на такую «удочку» попадают чаще всего послушные дети.