

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ: ПСИХОЛОГ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией доктора психологических наук,
профессора **В. Н. Панферова**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2016

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

В24

Ответственный редактор:

Панферов Владимир Николаевич — доктор психологических наук, профессор, почетный профессор кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена, академик Международной академии акмеологических наук, академик Балтийской педагогической академии, вице-президент Международной Балтийской педагогической академии.

Рецензенты:

Семикин В. В. — доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии развития и образования, директор Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена;

Аверин В. А. — доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии и педагогики, декан факультета клинической психологии Санкт-Петербургской государственной педиатрической медицинской академии.

Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 291 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-6809-5

В учебнике рассматриваются история, теоретические основы, содержательная характеристика, практические аспекты и нормативно-правовая база профессиональной деятельности психолога. Отдельный раздел посвящен проблемным полям психологии. Особенностью данного учебника является изложение материала в русле авторской концепции В. Н. Панферова.

Содержание учебника соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений психологического профиля.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

*Информационно-правовая поддержка
предоставлена компанией «Гарант»*



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-9916-6809-5

© Коллектив авторов, 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

Оглавление

Авторский коллектив	5
Предисловие	6

Раздел 1. ПСИХОЛОГИЯ КАК ПРОФЕССИЯ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

Глава 1. Психологические факторы в жизнедеятельности людей и возможности их анализа.....	13
1.1. Психологические факторы в жизнедеятельности людей	13
1.2. Возможности познания психологии человека.....	20
Глава 2. Становление психологии	25
Глава 3. Основные направления современной науки и практики.....	34
Глава 4. Становление профессиональной подготовки психологов	47
Глава 5. Становление нормативно-правовой базы, регулирующей профессиональную деятельность психолога	51
Выводы	56
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	57
<i>Практикум</i>	57

Раздел 2. ПСИХОЛОГИЯ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Глава 6. Мифы о психологической профессии	67
Глава 7. Аналитическая модель профессиональной деятельности психолога.....	75
Глава 8. Содержание профессиональной деятельности академических психологов. Отрасли академической психологии.....	81
Глава 9. Содержание профессиональной деятельности прикладных психологов. Отрасли прикладной психологии	89
Глава 10. Содержание профессиональной деятельности практических психологов. Сферы деятельности практических психологов.....	97
Выводы	104
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	105
<i>Практикум</i>	105
<i>Кейс. Работа школьного психолога с трудным подростком</i>	111

Раздел 3. ПРОБЛЕМНЫЕ ПОЛЯ ПСИХОЛОГИИ

Глава 11. Психологические проблемы самоотношения	123
Глава 12. Проблемы межличностных отношений	135
Глава 13. Проблемы социального взаимодействия	147
Глава 14. Проблемы профессиональной деятельности.....	156
Выводы.....	166
Контрольные вопросы и задания.....	167
Практикум.....	167

Раздел 4. ПСИХОЛОГ КАК СУБЪЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глава 15. Профессиональное становление психолога	184
15.1. Предварительный этап в профессиональном становлении психолога	185
15.2. Профессиональная подготовка психолога	188
15.3. Профессиональная адаптация начинающего психолога	197
15.4. Профессионализация психолога.....	200
Глава 16. Личность психолога как профессионала	205
16.1. Профессионально значимые качества психолога	205
16.2. Психолог и проблема эмоционального выгорания.....	208
16.3. Психолог и проблема профессиональной деформации личности	210
Глава 17. Профессиональные роли психологов	215
17.1. Академический психолог: содержание профессиональной роли.....	218
17.2. Прикладной психолог: содержание профессиональной роли	223
17.3. Практический психолог: содержание профессиональной роли	225
17.4. Психолог-преподаватель: содержание профессиональной роли.....	233
Глава 18. Морально-этические проблемы и принципы в профессиональной деятельности психолога	235
18.1. Этические ловушки в профессиональной деятельности психолога	235
18.2. Этический кодекс психолога: история и современность.....	237
18.3. Основные принципы профессиональной психологической этики.....	240
Выводы.....	246
Контрольные вопросы и задания.....	247
Практикум.....	247
Список литературы.....	262
Приложения.....	266
Приложение 1. Этический кодекс психолога.....	266
Приложение 2. Профессиональный кодекс этики для психологов ФРГ	275
Приложение 3. Этические стандарты психолога.....	284

Авторский коллектив

Безгодова С. А., кандидат психологических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой по учебной работе кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (гл. 1);

Васильева С. В., доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (гл. 2);

Микляева А. В., доктор психологических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой по научной работе кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена (гл. 3, 4);

Панферов В. Н., доктор психологических наук, профессор, Почетный профессор кафедры психологии человека Института педагогики и психологии Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена, академик Международной академии акмеологических наук, академик Балтийской педагогической академии, вице-президент Международной Балтийской педагогической академии (гл. 1, 2, 3, 4).

Предисловие

Учебник и практикум для академического бакалавриата «Введение в профессию: психолог» отражает компетентностный подход в образовании.

Учебник состоит из четырех разделов, каждый из которых включает в себя теоретическую часть (описание основных классических и современных теорий, исследований и технологий отечественной и зарубежной психологии), а также практические задания, помогающие студентам лучше освоить излагаемый авторами материал и организовать самостоятельную работу при изучении соответствующей учебной дисциплины.

В первом разделе рассмотрены основные психологические факторы жизнедеятельности людей, описано становление психологии как науки и становление психологической профессии, особое внимание уделено становлению нормативно-правовой базы, регулирующей профессиональную деятельность психолога.

Во втором разделе раскрывается содержание профессиональной деятельности психолога: описывается аналитическая модель профессиональной деятельности В. Н. Панферова, дается характеристика профессиональной деятельности академических, прикладных, практических психологов.

Третий раздел освещает основные проблемные поля психологии: проблемы самоотношения, проблемы межличностных отношений, проблемы социального взаимодействия, проблемы профессиональной деятельности.

В четвертом разделе описывается психолог как субъект профессиональной деятельности: профессиональное становление психолога, личность психолога, профессиональные роли психолога.

Особенностью данного учебника является изложение материала в русле авторской концепции В. Н. Панферова, который занимается изучением проблем профессиональной подготовки психологов на протяжении более чем 30 лет.

Также в учебнике приводится большое количество примеров из опыта практической работы и научных исследований авторов.

В результате изучения дисциплины «Введение в профессию» бакалавр должен:

знать

- роль психологического знания и психологической практики в жизнедеятельности человека;
- формы существования психологического знания и психологической практики в жизнедеятельности людей;
- этапы развития психологии в контексте общепринятых периодов исторического развития;

- о возможностях анализа психологических факторов в жизнедеятельности людей;
- современные представления о формировании психологической профессии;
- основные тенденции развития психологической профессии в процессах дифференциации и специализации труда психологов;
- отрасли академической, прикладной и практической психологии;
- содержание профессиональной деятельности психологов в соответствии с психологическими проблемами, которые возникают в жизнедеятельности людей, и по профессиональным ролям;
- содержание профессиональной подготовки психологов как специалистов высшей квалификации;

уметь

- определять роль и значение психологических факторов в жизнедеятельности людей;
- ориентироваться в различных областях профессиональной деятельности психолога;
- соотносить собственные предпочтения и особенности разных сфер психологической науки и практики;
- планировать собственный профессиональный путь, подбирая необходимые средства приобретения профессиональной компетентности;

владеть

- навыками дифференциации научного психологического знания и обыденных представлений о психологии человека;
- навыками поиска информации, необходимыми для решения учебных и профессиональных задач;
- навыками мониторинга и, если это возможно, коррекции различных аспектов собственной профессиональной деятельности и собственных личностных и поведенческих особенностей, влияющих на общую успешность профессиональной деятельности.

Данный учебник предназначен для студентов и магистрантов, обучающихся по направлению «Психология», а также по другим психологическим специальностям. В первую очередь, он предназначен для включения в учебно-методические комплексы основных профессиональных образовательных программ академического и прикладного бакалавриата и магистратуры, ориентированных на формирование компетенций в области практической и организационно-управленческой деятельности.

Раздел 1

ПСИХОЛОГИЯ КАК ПРОФЕССИЯ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ



Изучайте людей, старайтесь пользоваться ими,
не веряясь им без разбора;
отыскивайте истинное достоинство,
хоть бы оно было на краю света...

Екатерина II Великая

Психология как наука представляет собой обобщенные знания о психических свойствах человека и других животных, имеющих нервную систему; о психической организации таких животных и человека; о психологии человека; о психологической детерминации жизнедеятельности людей и бесконечно многообразных психологических явлениях, которые возникают в процессе взаимодействия человека с миром вещей, людей и самим собой.

Многими учеными и не только учеными, научный статус психологии по сей день подвергается сомнениям. Конечно, этому есть причины. Во-первых, психологическая наука не похожа на классические науки, такие как физика, математика и т.д. В классических науках познающий субъект (человек) отделен от познаваемого объекта (природы, числовых закономерностей). В психологии же разделить субъект и объект познания довольно сложно, поскольку познающий — человек и познаваемый — тоже человек. Таким образом, в процесс познания включается не только личность познаваемого человека, но и представления и интерпретации познающего человека. В этой связи психологию упрекают в отсутствии объективности получаемого знания, а для многих объективность знания является синонимом достоверности и научности.

Во-вторых, причиной сомнений может служить неопределенность места психологии в ряду наук. Она сходна с естественными науками, с одной стороны, и многие явления (свойства нервной системы, рефлекторная деятельность и т.д.) изучаются с позиций естественных наук. С другой стороны, она имеет черты и гуманитарных наук, поскольку существуют феномены, которые могут изучаться только с точки зрения гуманитарных наук, например социальные представления и т.д.

В-третьих, в психологии отсутствует единый общепринятый подход к изучению человека и его психологических особенностей. В этой связи критики психологии называют ее допарадигмальной наукой (т.е. не наукой вовсе), а психологи считают свою науку мультипарадигмальной, допускающей различные толкования предмета психологии, способы изучения психологических особенностей человека, а также своеобразие интерпретаций полученных результатов.

Парадигма — это исходная концептуальная схема постановки проблем и их решения, господствующая в течение определенного исторического периода в научном сообществе; жесткие рамки, схема чего-либо.

В этом же контексте психологию упрекают за отсутствие единого понимания многих психологических категорий среди представителей основных психологических направлений.

В-четвертых, психологическая наука тесно связана с психологической практикой и повседневной жизнью, поэтому довольно сложно провести границу между первой, второй и третьей, что создает определенные сложности в разграничении научного знания и обыденных представлений о психологии человека. Кроме того, к психологической практике и науке примыкают парапсихологические и околонучные взгляды и технологии. Часто СМИ транслируют это псевдонаучное представление о психологии, особенно если оно персонифицируется в различных астропсихологах, психологах-экстрасенсах, что неминуемо дискредитирует в общественном сознании как психологию как науку и профессиональную практическую деятельность, так и психолога как представителя научного и профессионального сообщества.

Тем не менее, по всем основным признакам ***психология соответствует всем критериям научного знания.***

1. У психологии есть своя предметная область — психика и ее проявления.
2. Психологическая наука имеет собственную методологию, т.е. приемы и способы изучения предметной области.
3. Предметная область изучается, исходя из основных принципов методологии психологической науки, и описывается основными психологическими категориями (понятиями, обозначающими психологические явления).
4. Психология имеет экспериментальные подтверждения многих теоретических концепций.
5. Теоретические положения психологической науки применимы как в психологической практике, так и в практике повседневной жизни.

Психология как профессиональная деятельность также часто искажено воспринимается в общественном сознании. Психолога видят как волшебника и чародея, который скажет, как надо сделать, и все будет хорошо, или же как шарлатана и обманщика, который пользуется доверием людей, чтобы зарабатывать деньги. Этому также есть несколько причин. Во-первых, отсутствует общий профессиональный стандарт психолога, т.е. не обозначены основные трудовые функции специалиста. Во-вторых, отсутствует обязательное лицензирование частных психологических практик, и любой человек может открыть кабинет психологического консультирования, что влечет за собой непрофессиональное взаимодействие с клиентами и наносит огромный вред имиджу профессии. В-третьих, обилие сфер общественной практики, в которых востребованы психологические услуги, размывает границы профессиональной деятельности психолога.

Вопреки сложившемуся мнению, психолог — это профессия. В общем классификаторе профессий зафиксировано, что психолог — специалист высшего уровня квалификации в области общественных или родственных наук. Действительно, отсутствует единый профессиональный стандарт психолога, но существуют профессиональные стандарты психолога в отдельных областях народного хозяйства. Это, прежде всего, связано с тем, что психолог может работать в разных сферах: в образовании, здравоохране-

нии, культуре, спорте, силовых структурах, юриспруденции, управлении, социальной помощи населению. Для каждой обозначенной выше сферы характерна своя специфика психологической деятельности, поэтому есть профессиональные стандарты педагога-психолога, психолога в сфере социальной работы и т.д.

Профессии психолога обучают ведущие российские и зарубежные вузы. В нашей стране существуют образовательные стандарты, регламентирующие подготовку психологов. По всем этим критериям психология — сложившаяся профессиональная деятельность.

В этой главе будет рассмотрено становление психологии как профессиональной деятельности и научной области знания, что поможет прояснить границы профессиональной области психологической профессии.

Глава 1

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ В ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ АНАЛИЗА

Как сердцу высказать себя,
Другому как понять тебя...

Ф. И. Тютчев

1.1. Психологические факторы в жизнедеятельности людей

Общаясь, забываем друг о друге...

Д. А. Леонтьев. «Однопсишья»

В обыденном сознании людей и в профессиональном сознании самих психологов укоренилось представление о **психологии** как о науке, которая изучает психические свойства человека и особенности проявления его психологии. При этом иногда забывается, что психология человека, изучаемая наукой, сама по себе есть **явление**, с которым психологическая наука имеет дело как со своим предметом, а люди в повседневном взаимодействии друг с другом — как с особым психологическим условием. В этом аспекте понятие «психология» употребляется для обозначения психологического качества человека и психологических особенностей его деятельности.

Следовательно, термин «психология» употребляется в двух смыслах:

1) для обозначения **науки** как системы знаний о психических свойствах человека и

2) **психологических явлений**, в которых эти психические свойства себя обнаруживают как феномены человека и его взаимодействия с внешним миром.

Можно сказать, что психология в качестве явления представляет собой неотъемлемое свойство (атрибут) человека, общения людей и их совместной жизнедеятельности. Поэтому психология как явление — это то, что всегда с человеком, то, что пронизывает все стороны его жизни. При этом психология включается в материальную оболочку наших действий, поступков, поведения и деятельности не только в качестве психологического содержания и психологического подтекста, но еще и в качестве внутреннего механизма самоуправления (саморегуляции) отношений человека с миром вещей, людей и самим собой.

Особенность психологических явлений состоит в том, что они предстают как внутренний мир человека с его представлениями и переживаниями и одновременно — как внешние формы его активности, в результате которой человек создает предметный мир, мир человеческих отношений и мир высказанных или иным способом выраженных представлений о желаемом, возможном, должном и оцененном. Очевидно, что психологические явления наполняют собой в идеальной и материальной форме все стороны человеческого бытия.

Идеальными свойствами в полной мере обладает внутренний мир человека. Этот мир скрывается за физической оболочкой его тела и труднодоступен для познания извне. Его наполняют наши образы — представления о себе и внешнем мире, которые открыты нашему самосознанию и остаются неизвестными для окружающих людей, если мы их никак не выражаем. То же относится и к переживаниям человека, которые он нам показывает или, наоборот, пытается скрыть от нас, а мы стремимся их понять, но это не всегда получается.

Образы-представления и переживания человека — идеальные формы существования психологических явлений, которые могут быть материализованы через телесные движения, речь, предметные действия, поступки, поведение и различные формы деятельности. Именно так психологические явления становятся доступны для познания и понимания другими людьми. В этом случае наши образы-представления и переживания перевоплощаются (трансформируются) в реальные материальные процессы и объекты (продукты нашей предметно-практической деятельности).

В этом смысле весь предметный мир, созданный человечеством, являет собой материализованные формы психологии людей — «раскрытую книгу психологии человека». Каждый рукотворный предмет можно рассматривать с точки зрения психологических качеств человека, которые он проявил и запечатлел в особенностях этого предмета, поэтому разделение творения и его создателя не представляется возможным. Любой продукт нашей деятельности есть продолжение нас, воплощение наших психологических качеств в материальной и духовной форме. Так, в психологической интерпретации предметного мира мы делаем заключение о способностях, потребностях и мотивах творца. Более того, то, что мы делаем, говорит порой о нас и в наше отсутствие. Например, аккуратная тетрадь может сказать педагогу о старании ученика. Параллели, проводимые между продуктами нашей деятельности и нашими психологическими качествами, не редки. Существует и обратная связь, когда мы воспринимаем оценку продуктов нашей деятельности как оценку самих себя.

В материальном мире находит отражение не только индивидуальное сознание, но и целые культуры. Рассматривая предметы как элементы материальной культуры, мы воспроизводим (реконструируем) картину образа жизни народов, особенности их быта и отношений, определяем уровень развития цивилизации. Это свидетельствует о том, что в предметном мире материализован духовный потенциал человека и человечества.

Существует еще один аспект проявления психологического в человеческой жизни — информационные **коммуникации**, где психологическое

содержание представлено в знаково-символической форме, прежде всего, посредством языка. Коммуникации — это материально существующие связи между людьми. Они используются как для физического (непосредственного), так и для информационного (опосредованного) контакта людей друг с другом.

Информационное содержание коммуникаций представляет их главную ценность. Информация включает в себе сведения, знания, суждения, убеждения, идеи, выработанные человеком в процессе познания мира вещей, людей и самого себя. Все это оформляется в языковых формах и транслируется по различным каналам информационной связи. В этом смысле информация является знаково-символической формой материализации внутреннего мира человека, где язык и речь — основные, но не единственные средства перевоплощения (кодирования) внутренних образов-представлений и переживаний в слова и понятия о них. В словесной форме мы не только обмениваемся различной информацией, но и рассказываем о себе. Язык, на котором мы говорим, чаще всего свидетельствует о нашей национальности; употребляемые нами слова и обороты — об уровне образования и, возможно, о профессии, возрасте и т.д. Содержание же нашей письменной и устной речи может говорить о ценностях, установках, отношениях и переживаниях. Как уже говорилось ранее, язык и речь — это не единственные способы кодирования информации. В некоторых случаях, чтобы выразить свои эмоции или мысли, мы уже не прибегаем к словам, а используем различные символы и знаки, причем так часто, что это становится поводом для юмора.

Психологический фольклор

Самое сложное в написании диссертации — не ставить смайлики после каждой удачной мысли.)))

Если в Начале было Слово, то в конце, очевидно, будет Смайллик¹.

Кроме того, сам внешний облик человека порой служит символом и знаком для других людей. Одежда, оформление внешности, телесные модификации (пирсинг, татуировки) многое говорят нам о человеке, его психологических характеристиках. Например, нарочитая демонстрация брендов в одежде может интерпретироваться как желание человека показать свой социальный статус, достаток, приверженность той или иной субкультуре. Даже цветовая гамма одежды может показать настроение человека, особенно на тот момент, когда он ее выбирал.

Знаково-символические формы выражения мыслей и чувств в большей или меньшей степени соответствуют объективной реальности, но никогда не совпадают с ней полностью. Поэтому информационное пространство являет собой еще одну реальность, не тождественную ни внутреннему идеальному миру человека, ни внешнему материальному миру среды его обитания. В информационном пространстве наша неудержимая фантазия создает картины мира, совершенно не соответствующие ни известным зако-

¹ URL: <http://anecarchive.ru/pro-studentov/> (дата обращения: 11.01.2016).

нам природы, ни законам здравого смысла, так велика в нем возможность искажения объективной реальности. Это порожденное человеком пространство получило название «виртуальная реальность», которую можно рассматривать как форму существования психологии человека в отчужденном от него варианте. Виртуальная реальность отличается от объективной тем, что описана человеком, закодирована только ему доступными знаками. Здесь человек находит безграничные возможности для самовыражения, что крайне притягательно. Мы себя фиксируем в информационном пространстве. Современные дети и взрослые проводят много времени, «блуждая на просторах» Интернета, создавая новые личности, собственные миры, и порой забывают о мире настоящем и становятся зависимыми от виртуального пространства.

Психологический фольклор

Квест от родителей: Хочешь узнать сегодняшний пароль для wi-fi?

1. Заправь постель.
2. Пропылесось полы.
3. Погуляй с собакой¹.

Человек создает для общения с людьми виртуальный мир информационного пространства, утилитарная задача которого заключена в согласовании взаимных отношений в совместной жизнедеятельности и передачи опыта индивидуальных достижений другим людям.

Еще одной формой проявления психологии человека являются **человеческие отношения**. Отношения человека выражают его связи с объектами окружающей действительности и другими людьми. Прежде всего, человеческие отношения — феномен социального взаимодействия людей, в них заключено содержание совместной жизнедеятельности людей в сообществах.

Отношения человека многообразны: любовь, ненависть, вражда, дружба, соперничество, сотрудничество, понимание, подчинение и т.д. В отношениях проявляется пристрастность человека, поскольку никто не может оставаться безучастным и равнодушным к тому, что происходит в его жизни, и к тем, с кем он взаимодействует. В этом и есть суть человеческой психологии: «абсолютного нуля» в отношениях не бывает; как правило, за словами «никак не отношусь» маскируется отношение, которое по тем или иным причинам хотелось бы скрыть от собеседника. Кроме того, наши отношения демонстрируют окружающим наши качества.

Психология в художественном слове

Ах, он любил, как в наши лета
Уже не любят; как одна
Безумная душа поэта
Еще любить осуждена...²

¹ URL: <http://anecarchive.ru/pro-studentov/> (дата обращения: 11.01.2016).

² Пушкин А. С. Евгений Онегин. Сочинения : в 3 т. Т. 2. М., 1978.

В заключение можно сказать, что психология человека как явление предстает в четырех основных формах:

- 1) в виде идеальных представлений и переживаний во внутреннем плане индивидуального сознания;
- 2) предметного мира, созданного человеком;
- 3) виртуальной реальности, представленной информационным пространством;
- 4) человеческих отношений.

Психология как явление не просто пронизывает все стороны жизни людей, но и обуславливает ее содержание, формы и результаты. В этом смысле психология человека становится фактором жизнедеятельности людей. Понятие «фактор» в данном случае используется в значении причины каких-либо последствий.

В общественной практике давно укоренилось выражение «человеческий фактор» при объяснении событий, которые произошли по вине человека. Под такой виной подразумевают не только поступки, приведшие к нежелательному результату, но и мотивы, скрывающиеся в «Я-хочу», т.е. в особенностях психологии человека, совершающего ту или иную деятельность.

Это говорит о том, что все наши поступки, поведение и деятельность психологически обусловлены. Поэтому психологическая наука вместе с другими науками о человеке пытается изучить психологическую обусловленность жизнедеятельности людей как проблему субъективной детерминированности взаимодействия человека с миром вещей и людей.

Субъективная детерминированность предполагает зависимость объективно складывающегося взаимодействия от индивидуальных свойств человека как субъекта поведения и деятельности. Эти индивидуальные свойства психической организации человека трансформируются в процессе общения, познания, труда, обучения, игры и отдыха в психологические качества личности, которые предопределяют результативность этих процессов.

В свою очередь субъективная детерминированность предопределена особенностями строения психики каждого отдельно взятого человека. Она задана психофизиологическими и психофизическими свойствами нервной системы, которые принято рассматривать как функции этой нервной системы и других систем организма. В результате происходит логическая редукция (сведение) субъективной детерминированности к биологическим свойствам телесно-психической организации человека. При этом субъективность рассматривается в контексте функции, только преломляющей внешние воздействия на человека, и не принимается во внимание тот факт, что человек в качестве субъекта произвольно индетерминирует свой выбор объекта и способа взаимодействия с ним.

В процессе свободного выбора субъективная детерминированность погружается в **субъектную индетерминированность** и характеризует собой индивидуальные черты произвольности. Например, два человека (субъекта) выбирают один и тот же объект и способ взаимодействия с ним, а значит, демонстрируют сходство субъектной индетерминированности. Однако один из них может быть эмоционально напряжен, а другой рас-

слаблен, т.е. у них разная структура психофизиологических свойств. Это обязательно отразится на эмоциональном сопровождении взаимодействия, но не обязательно — на конечном результате, так как резерв субъектной произвольности может компенсировать отрицательные воздействия эмоциональных состояний.

Субъектная индетерминированность, проявляющаяся в произвольности, свободе выбора, свободе воли и в личном отношении, приводит человека к парадоксальности поступка, непоследовательности поведения, абсурдной деятельности, акцентуациям характера, гипертрофии способностей и многим другим «аномалиям» жизнедеятельности. По этому пути человек ведет себя сам, так как общество никогда не заинтересовано в отклонениях от нормы жизни. Те, кто это делает, одержимы стремлением к «абсолюту». На пути к нему совершается много хорошего или плохого, но это путь самопожертвования и самоутверждения, где человек сгорает в горниле дел и блеске славы.

В субъектной индетерминированности заключен, пожалуй, самый мощный стимул человеческой жизни. Он настолько силен, что делает человека преобразователем природы и общества, а также творцом предметного мира в соответствии со своими желаниями, представлениями и идеями. Мир вещей и людей таков, потому что мы его делаем таковым. Мы стремимся его сделать по образу и подобию своих представлений о должном и справедливом. Однако представления каждого человека отличаются друг от друга субъективностью, преодолением которой мы заняты в совместной деятельности. В этом пункте индивидуально-психологическая детерминированность нашей жизни сталкивается с групповой (социально-психологической) детерминированностью жизнедеятельности людей.

Социально-психологическая детерминированность проистекает из совместной жизнедеятельности людей, в которой они вынуждены считаться с интересами друг друга. В процессах взаимодействия людей возникают групповые эффекты, которые относятся к социально-психологическим явлениям, обуславливающим результаты нашей совместной деятельности. В современной психологической науке в число таких явлений включают межличностные отношения, социально-психологический климат, стиль руководства, коллективное и общественное мнение, групповую оценку личности, лидерство и конформизм.

Экспериментальная социальная психология давно выяснила факторную зависимость эффективности совместной деятельности людей от всех перечисленных явлений. При этом было установлено, что по силе влияния на результативность совместной деятельности социально-психологические факторы превосходят все другие, связанные с техническими усовершенствованиями и технологической оптимизацией труда. Более того, модернизация производства и реформирование общественного устройства часто разбивались на подводных рифах человеческих отношений. Социальная психология групп оказывается тем препятствием, которое могут и не преодолеть прогрессивные материально-технические нововведения и самые благие общественные преобразования.

Но эти факторы могут не только препятствовать развитию человека и общества, но и стимулировать его, задавая ему невероятно высокие темпы. Вопрос только в том, как мы используем человеческий фактор в практике управления и организации нашей совместной жизни.

Главная проблема здесь состоит в способностях и возможностях согласования индивидуальных, групповых и общественных интересов. В этой проблеме психология человека представлена в трех основных формах ее проявления. На индивидуальном уровне — мотивационной структурой «Я-хочу». На групповом уровне — традиционными отношениями и привычными способами совместной жизнедеятельности людей. На общественном уровне — ценностными ориентациями личности и организационной культурой социального взаимодействия.

В «Я-хочу» содержатся психологические стимулы субъектной активности-пассивности человека. В традиционных отношениях и привычных способах совместной жизнедеятельности людей заключены групповые нормы и стереотипы их поведения и деятельности. В ценностных ориентациях личности отражены социальные представления о должном и справедливом, а в организационной культуре представлен правовой конструкт правил социального поведения личности и взаимодействия людей в системе их общественных связей.

На первом уровне субъектная активность-пассивность человека детерминирована в основном особенностями телесно-психической организации. На втором (групповом) уровне взаимодействия субъектная активность-пассивность человека дополняет детерминацию со стороны факторов традиционно формирующегося образа жизни конкретных групп как естественного процесса развития межличностных отношений. На третьем (общественном) уровне социального взаимодействия субъектная активность-пассивность детерминирована правовыми конструктами как продуктом общественного сознания.

Общественное, групповое и индивидуальное сознание вырабатывает представления человека об окружающем мире и о своем месте в нем. Эти представления соединяются в целостную картину мира, которой человек руководствуется в организации жизни и деятельности, в управлении своим поведением и отношениями с другими людьми, животными, природными и предметными объектами. У каждого из нас свое субъективное представление о мире вещей и людей, а также о себе и своем месте в пространстве материального и духовного бытия. Такие представления принято называть «имплицитная картина мира». Она может не вполне осознаваться отдельно взятым человеком. Но, тем не менее, она ведет нас по дорогам жизни как фактор, управляющий нашими предпочтениями, поведением и деятельностью.

Имплицитные картины мира ассимилируют в себе идею всего сущего и смысл нашей жизни. В них заключены и наши знания, и наши переживания связей с объектами внешнего мира. Они идеологически детерминируют наше личное отношение к миру природы, вещей и людей.

На уровне общественного сознания имплицитные картины мира интегрируются в разные формы мировоззрения (мифологические, религиоз-

ные, научные), которые содержат знания о связях человека с природой, с другими людьми, с самим собой. Знания об этих и других отношениях человека с миром вещей и людей подсказывают нам пути решения конкретных жизненных задач (производственных, экономических, правовых, политических, нравственных, эстетических и др.). Они обуславливают наше поведение и деятельность по формуле: «сначала думаю — потом делаю». Хотя человек нередко поступает и по другой формуле: «сначала делает — потом сокрушается». В первом случае мы имеем дело с интеллектом как психологическим фактором, а во втором — как с «психологическим барьером».

Это означает, что психологические качества человека, человеческие отношения, различные виды сознания, имплицитные и общественно сложившиеся картины мира выполняют в нашей жизни не только положительную функцию стимуляторов развития, но и играют тормозящую роль. Например, в общественной практике давно замечено отрицательное последствие «психологических барьеров», в роли которых выступают неодобряемые психологические качества личности, и не обязательно отрицательные (скромность, педантичность, порядочность и многие другие). Такое неодобрение может быть ситуативной и обусловленной групповой моралью.

В качестве психологических барьеров выступают разногласия и несогласия людей друг с другом, вражда, ссоры, отношения соперничества, ненависти, межличностные и групповые конфликты. Замечено, что наиболее непримиримые отношения возникают на идеологической почве. Сначала они обнаруживают себя в мировоззрении, затем — в социальных нормах и ценностных предпочтениях, далее — в организации образа жизни и межличностных отношениях. Все это наполняет духовный контекст нашей жизни, который является результатом психического отражения человеком того, что его окружает, а также итогом психологической переработки представлений и чувств, возникших у человека в практике взаимодействия с миром вещей, людей и самим собой.

Современная прикладная и практическая психология стремится использовать «человеческий фактор» как механизм управления взаимодействием людей в их общественно-трудовой деятельности.

Итак, психологические факторы включены во все аспекты жизнедеятельности людей как стимуляторы их индивидуальной и коллективной активности. Именно они лежат в основе субъектной индетерминированности взаимодействия человека с миром.

1.2. Возможности познания психологии человека

Чужая душа — потемки.

Народная мудрость

С давних времен человеческая психология была интересным и труднодоступным для познания предметом. Сложности познания психического связаны, прежде всего, со свойствами психики.

Психика — свойство высокоорганизованной материи, особая форма отражения субъектом объективной реальности. Важнейшая особенность психического отражения — его активность. При этом оно не только представляет собой продукт активной деятельности субъекта, но и, опосредствуя ее, выполняет функцию ориентации, управления ею.

Человеку психика дана от рождения вместе с нервной системой и головным мозгом, которые являются своеобразным и до сих пор загадочным механизмом психической деятельности. Загадочность этого механизма заключается в том, что прямых и однозначных связей психики с функционированием нервной системы и головного мозга не существует. И. М. Сеченов, И. П. Павлов, П. К. Анохин, П. В. Симонов и многие другие физиологи исследовали **рефлекторную деятельность** нервной системы как механизм деятельности психической. Эти исследования утвердили в науке положение, что «психика есть функция мозга» и качество психической деятельности зависит от особенностей строения нервной и других систем организма. Современные исследования в области нейропсихологии также демонстрируют связь психических функций и деятельности различных участков головного мозга и нервной системы. Например, если электродами воздействовать на отдельные участки открытого головного мозга, то человек может непроизвольно наблюдать события, хранящиеся в долговременной памяти. Или же, когда человек вспоминает что-либо, МРТ показывает возбуждение в определенных участках головного мозга. Но эти факты доказывают только то, что функционирование нервной системы и головного мозга связано с психическим функционированием. Содержание воспоминаний известно только самому человеку и никоим образом не выводимо из функций нервной системы и головного мозга человека, а является продуктом его личного опыта, опосредованного психологическими особенностями. Более того, о содержании воспоминаний, а также мыслей, фантазий человека, мы знать не можем, пока он сам с нами им не поделится, поскольку оно (содержание) присуще только его сознанию. Причина этого в том, что психическое идеально по своей сущности. Идеальность в этом случае понимается как нематериальность психических образов. В том смысле, что они сами по себе не являются неощущаемой данностью, как любой другой объект природы, а всего лишь фактом сознания. Таким образом, психика неуловима для прямого наблюдения, и порой ее явления необъяснимы даже для самого носителя психики.

Психологический фольклор

Нужно было промолчать — нет, сказал. Хотел сказать мягко, но захлестнули эмоции...
Пошла в аптеку, а зашла в магазин. Денег мало, но не удержалась, купила дорожную сумку¹.

¹ Козлов Н. И. Психология человека. URL: http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologiya_cheloveka (дата обращения: 11.01.2016).

Еще одна особенность психики — способность контролировать свою деятельность посредством осознания, самоотражения, самопознания, самопонимания, саморегуляции и других процессов рефлексии. Основное отличие человека от других живых существ в том, что он может осознавать то, что видит, слышит, делает, чувствует, и при необходимости сознательно изменить свое поведение. Соответственно, **рефлексивные механизмы** психической деятельности делают ее сознательно регулируемой. Это также может затруднять познание психического, поскольку человек может сознательно скрывать свои чувства, мотивы, намерения и мысли.

Психология человека по отношению к его психике является качественной материальной формой проявления психических свойств. К формам проявления психического принято относить те действия, поступки, поведение и деятельность человека, которые наблюдаемы и, соответственно, доступны для познания. Таким образом, психология человека может быть познана либо внутренним наблюдателем (самим человеком), либо внешним (другими людьми). Причем познание всегда происходит не напрямую, а опосредованно, через формы проявления: психические образы (образы восприятия и памяти, мысли), действия, поступки, поведение, деятельность и ее продукты. Опосредованность психологического познания является основной причиной искажений и ошибок в нем, поскольку одно и то же действие, поступок, поведение может означать разные вещи.

Пример

Человек выходит из комнаты и выключает свет — ничем не примечательное действие. Но если он выходит из комнаты и выключает свет, хотя в этой комнате находится другой человек, — это уже совсем иное по значению действие. При этом оставшийся в комнате может расценить такой поступок как признак негативного отношения к себе, а выходящий — объяснить привычкой. Самое удивительное в том, что при профессиональном взгляде на эту ситуацию и в действительности оба могут оказаться правы.

В приведенном выше примере и других многочисленных ситуациях, которые можно описать, очевидно, что психология человека открыта для познания не только профессионалами, но результаты этого познания будут отличаться в случае профессионального или обыденного подхода к данному вопросу.

Как уже отмечалось, бывает очень трудно разграничить житейскую психологию и психологическую практику. Это происходит из-за того, что психология в качестве явления представляет собой неотъемлемое свойство человека, общения людей и их совместной жизнедеятельности. Психология — это то, что всегда с человеком, что пронизывает все стороны его жизни, она заключена в действиях, поступках, поведении и деятельности в качестве их психологического содержания и психологического подтекста. Каждый из нас видит за поведением и внешностью другого человека его психологические особенности. В течение жизни мы учимся понимать людей, делать выводы о том, что они вкладывают в свои поступки и слова, прогнозировать чужое поведение. Как правило, выводы о мотивах, жела-