

28-29 июня 2025 г. состоялся Всероссийский онлайн-форум с международным участием «Интернет-психотерапия: мифы и реалии роботизации».

Организатором форума выступила Федерация Психологов-Консультантов Онлайн (ФПКО). В партнерстве с ФПКО в организации мероприятия также приняли участие: Институт консультативной психологии и консалтинга (ФПК-Институт), Федерация Психологов-Консультантов России, Национальная Ассоциация Супервизоров.

Целью форума являлось обсуждение вопросов совершенствования системы современной Интернет-психотерапии в рамках различных парадигм; междисциплинарная Интернет-психотерапия; Интернет-психотерапия для специалистов помогающих и коммуникативных профессий. Отдельное внимание было уделено развитию новых технологий: Интернет-психотерапии и консультирования на дистанции, использованию искусственного интеллекта (ИИ), а также путем развития профессионализма психолога-психотерапевта в современном мире.

В онлайн-форуме приняло участие 277 человек. Прежде всего это были практические психологи, неклинические психотерапевты, коучи, врачи, а также научные работники, ученые, преподаватели и студенты ВУЗОВ, представлявшие всю Россию и некоторые зарубежные страны

В частности, участвовали представители таких городов России как Москва и Московская обл. (Чехов, Одинцово, Красногорск, Егорьевск, Дубна, Раменское, Видное, Ивантеевка, Монино), Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Ухта (республика Коми), Лиски (Воронежская обл.), Кемерово, Новокузнецк (Кемеровская обл.), Норильск, Сызрань (Самарская обл.), Брянск, Челябинск, Пермь, Лысьва, Екатеринбург, Уфа, Краснодар, Мелитополь (Запорожская обл.), Нижний Новгород, Липецк, Кондопога (республика Карелия), Архангельск, Череповец, Кузнецк (Пензенская обл.), Тамбов, Сочи, Таганрог, Йошкар-Ола, Омск, Самара, Хабаровск, Вязники (Владимирская обл.), Гай (Оренбургская обл.), Новосибирск, Астрахань, Кызыл (республика Тыва), Воронеж, Рыбинск, Абакан, Тольятти, Рязань, Волгоград, Казань, Набережные члены, Иннополис (республика Татарстан), Гусь-Хрустальный, Смоленск, Тула, Курск, Чита (Забайкальский край), Шадринск (Курганская обл.), Сатка (Челябинская обл.), Владикавказ, Орел, Великий Новгород, Тайшет (Иркутская обл.), Валдай (Новгородская обл.), Ярославль, Запорожье, Мелитополь (Запорожская обл.), Луганск (ЛНР).

А также представители других стран: Белоруссия (Минск, Гродно); Молдова, Приднестровье; Эстония (Таллин); Франция (Антибы); Турция (Анталия).

В рамках онлайн-форума состоялось 20 – пленарных и секционных докладов, 12 - мастер-классов, 2 - круглых стола.

На пленарном заседании 28 июня прозвучали три больших доклада, посвященные трендам развития киберпсихологии, в целом, общим факторам эффективности психотерапии онлайн и оффлайн, а также использованию модели искусственного интеллекта, ботов и нейросетей в дистанционном консультировании.

Пленарное заседание открылось выступлением **Демаревой Валерии Алексеевны**, кандидата психологических наук, доцента, зав. кафедрой Киберпсихологии, зав. лабораторией Киберпсихологии Факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского (Нижний Новгород, Россия). Валерия Алексеевна также Победитель конкурса "Знание. Лектор"-2024, Лауреат премии "Человек года" от издания "Деловой квартал" - 2023, Лауреат Первой Премии ИТ-кампуса Неймарк – 2023 года, Победитель 10 грантовых конкурсов, автор более 100 научных публикаций (в т.ч. WoS/Scopus, более 50). Валерией Алексеевной, впервые в России, подготовлен к печати учебник «Киберпсихология».

Выступление было посвящено теме: «**КИБЕРПСИХОЛОГИЯ: современные тренды**».

Докладчиками были предложены следующие перспективные киберпсихологические темы:

киберпространство как культурно-исторический контекст развития человека; усилившийся «поколенческий разрыв»; цифровая и медиакомпетентность, кибермногозадачность; цифровое опосредование повседневной человеческой деятельности; «цифровое орудие» как инструмент опосредованной киберпространством деятельности человека; пользовательская жизнь в Сети и «контентные аддикции»; психологические последствия онлайн-рисков; блогеры как лидеры мнений (инфлюенсеры), трендсеттеры и форсайтеры (тренд-вотчеры); развитие ИИ, нейросетей и экспансия умных гаджетов в пространстве повседневности; этические аспекты человеческой деятельности в киберпространстве и вопросы киберэтики; SMART-киберсоциализация и фиджитал-социализация, социализация в метавселенных; трансгуманистические взгляды на настоящее и будущее человечества.

Пленарное заседание продолжил - **Абитов Ильдар Равильевич** - клинический психолог, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры клинической психологии и психологии личности Казанского (Приволжского) федерального университета, член Федерации психологов-консультантов России. Ильдар Равильевич выступил с докладом **«Что изучать в психотерапии кроме эффективности конкретных методов?»**

Он обратил внимание присутствующих на устаревание тренда исследований психотерапии, ориентированных на сравнение методов. Исследования давно уже показали незначительную разницу в эффектах, демонстрируемых отдельными школами психотерапии. Соответственно, стоит сосредоточиться на другом: изучении психотерапии как процесса, изучении влияния особенность клиента и терапевта на эффективность психотерапии, альянса между ними, другие общие факторы в терапии и др.

В качестве содокладчиков И.Р. Абитова выступили: **Городецкая Инна Михайловна** - кандидат психологических наук, PhD, доцент, доцент кафедры клинической психологии и психологии личности Казанского (Приволжского) федерального университета, член Федерации психологов-консультантов России и **Хирин Александр Робертович** - клинический психолог, преподаватель психологии, мультимодальный практик, супервизор, член Федерации психологов-консультантов России.

Исследование коллег было поддержано грантом Российского научного фонда №25-18-00942.

Александр Робертович сосредоточился на концептуальной модели изменений в психотерапии, включающей разные переменные (в т.ч. условия и механизмы изменений), а также на компетенции по организации терапевтического пространства. Затронуты внeterапевтические факторы и культуральные особенности, контекст процесса психотерапии. Поднят вопрос о том, сможет ли ИИ учесть эти многочисленные факторы?

Инна Михайловна Городецкая посвятила свое выступление транстеоретической модели рабочего альянса в психотерапии, сравнивая его развитие в оффлайн и онлайн ситуациях. Она также рассказала о своем Диалоге с чат-ботами о том, как им удается поддерживать цифровой альянс с клиентом. В выступлении прозвучала следующая мысль: ИИ нас пока не догнал (в интуиции, распознавании эмоциональных состояний и т.п.) и сам признает это!

Завершил пленарное заседание доклад **Камина Андрея Александровича**, президента Российской Ассоциации Телефонной Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП). Андрей Александрович также является старшим преподавателем кафедры психологии и педагогики дистанционного обучения факультета Дистанционного обучения

Московского Государственного Психологического Университета, ведущим супервизором службы "Ясное утро"

(соавтором доклада выступила - **Зейтагян Анна Карэновна**, магистр психологии)

В частности, в докладе **«Использование ботов и нейросетей в телефонном и дистанционном консультировании»** А.А. Камин рассказал о некоторых исторических фактах развития ИИ (в т.ч. компьютерная программа Элиза, созданная еще в 60-х годах 20 века). Докладчик перечислил, при этом, ряд случаев, когда взаимодействие с ИИ-программами, в прошлом, привело к печальным последствиям.

По мнению, А.А. Камина, современные Нейросети направлены на угадывание того, что хочет сказать человек и на быстрейшее завершение диалога с ним (например, ИИ советует неоправданно прекратить принимать лекарства и т.п.).

Почему же они стали популярны? Камин, считает, что это связано с растущей потребностью в психологической помощи (одиночество, тревожные, аффективные расстройства, стресс от информационной нагрузки и т.п.) и тем, что чату удается имитировать письменную беседу так, что клиенту часто не удается отличить его от живого терапевта. Имеет значение и то, что растет спрос на онлайн-терапию, и также спрос на психологические знания (ответ на психологические вопросы начал все чаще искааться у ИИ). Происходит все большее распространение программ-приложений для смартфонов (докладчик приводит целый ряд примеров таких приложений). При этом, при предоставлении рекомендаций и упражнений, в большинстве программ нет глубокой проработки проблем чат-ботами, эмпатического участия и т.п.

Некоторые выводы – боты не подходят для кризисного консультирования. При этом клиенты отмечают пользу от взаимодействия с ИИ. Возможно, мы имеем дело с зеркалом для проекции, вероятно присутствует плацебо-эффект... И еще одна мысль – возможно стоит обучать пользователей взаимодействию с чат-ботами, чтобы они понимали, чего можно ждать и на что обратить внимание в такого рода помощи. Нужна промт[1]-супервизия (промты для чат-бота также стоит разрабатывать).

Осознавая ограниченный объем вводной статьи, нам хотелось бы особо выделить только еще несколько мероприятий нашего онлайн форума.

Во второй половине дня, после серии интересных мастер-классов (Н.А. Дарчиевой, В.А. Михайлова, И.М. Исанголовой, Е. Новиковой -Герреро и др.), в рамках форума состоялась секция: **«РАТЭПП и волонтерские телефоны доверия. Проект «Первая психологическая помощь».**

Ведущие секции: Камин Андрей Александрович (президент РАТЭПП) и **Гоголева Ольга Александровна** - член Правления ФПКО, руководитель службы Телефон Доверия «Первая Психологическая Помощь» при Институте консультативной психологии и консалтинга.

В секции также участвовали с докладами: Мальцева Елена (волонтер РАТЭПП) –

«Возможности волонтеров при оказании помощи клиентам с личностными расстройствами на дистанции»; Прокопишин Ростислав (преподаватель факультета дистанционного обучения МГППУ, волонтер РАТЭПП) **«Методологические подходы к феномену психологической травмы».**

Сама Гоголева Ольга, представила на секции доклад «Влияние ко-терапевтов на эффективность групповой интернет-терапии».

Интересными также были доклады волонтеров проекта «Первая психологическая помощь» - Егоровой Ольги: **«Особенности работы психологов-консультантов ТД и влияние цифровизации на их профессиональные компетенции»**, Сокольской Татьяны: **«Телефон Доверия: интеграция современных цифровых технологий в процесс оказания профессиональной психологической помощи»**, Бабиной Анастасия:

«Телефон доверия - как часть системы психологической помощи людям с ограничениями передвижения».

Завершило круглый стол выступление волонтера Телефона Доверия «Первая Психологическая Помощь» - Балакиревой Александры: **«Продвижение проектов бесплатной психологической помощи и просвещения в сети Интернет».**

В обсуждениях на секции отмечен большой вклад РАТЭПП в развитии психологической помощи по телефону (7 июня 2025 этой организации исполнилось 34 года), также было показано, что относительно молодой проект «Первая психологическая помощь» необходим клиентам и успешно развивается.

Параллельно в этот же день форума состоялся круглый стол
«Консорциум «Консультативная психология в России (ФПКР, ФПКО, НАС)»: основная деятельность и партнерство».

Открыл круглый стол - **Меновщиков Виктор Юрьевич** –

кандидат психологических наук, президент Федерации Психологов-Консультантов Онлайн (ФПКО), ректор Института консультативной психологии и консалтинга, председатель Правления Национальной ассоциации супервизоров

В своем вводном выступлении **«Роль профессиональных ассоциаций и СРО в современных условиях. Консорциум «Консультативная психология в России»**, он, в частности, отметил, что Целями Консорциума ФПКР ФПКО, НАС является развитие теории и практики профессионального психологического консультирования и неклинической психотерапии и утверждение консультативной психологии в РФ как научной специальности.

Первая часть круглого стола была посвящена **Закону о психологической помощи в РФ**.

Шапиро Борис Юрьевич – кандидат психологических наук, доцент, сертифицированный психолог-консультант и семейный терапевт, сотрудник Психологической службы Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, член редколлегии «Социальные технологии и исследования (СОТИС)», член Правления СРО «Союз практических психологов» и других сообществ, рассказал аудитории **О работе СРО «Союз практических психологов» над Законом о психологической помощи в РФ**.

Во второй части круглого стола приняли участие:

Забраева Назира Нуриахметовна, председатель Правления Федерации Психологов-Консультантов России (ФПКР). В ее выступлении **ФПКР и ФПКО** – были представлены **как площадки профессионального роста для практикующих психологов**;

Дукор Ксения Борисовна, психолог-консультант, клинический психолог, член правления Федерации Психологов-Консультантов России (ФПКР) представила совестный Проект ФПКР и Института консультативной психологии: **«Личная терапия» и Клуб психологов»**

Григорьева Наталья Александровна – член правления ФПКР, член Национальной ассоциации супервизоров, клинический психолог, онкопсихолог, нейропсихолог, сертифицированный психолог-консультант, мультимодальный психотерапевт, супервизор продолжила тему **«Профессиональной идентичности как основы позиционирования на рынке психологических услуг»**

Завершая круглый стол Дарчиева (Панфилова), Наталья Александровна, исполнительный директор Национальной Ассоциации супервизоров рассказала **о Супервизии в НАС**.

Во второй день онлайн форума (29 июня) программу продолжили секции и мастер-классы, посвященные специфике онлайн-психотерапии и искусенному интеллекту в психологической помощи. На секциях **(под руководством Н.А. Дарчиевой-Панфиловой и Щанкиной Натальи Александровны** - клинического психолога, сертифицированного эзистенциально-аналитического психолога (GLE-International, Австрия), члена профессиональных ассоциаций (РПА, НАС, ISST, ФПКО), основателя и директора АНО «Центр психологической поддержки мужчин «ПряМой Диалог») было представлено 8 докладов (см. Программу форума).

Интересные **мастер-классы** провели **Рут А.Н., Гореликова К.В., Скрипачева Е.Н., Харченко С.В.** Особо нам хотелось бы выделить мастер-класс **Тимошенко Леонида Борисовича** (психолог, лидер профессионального сообщества "Я Психолог", автор статей и учебных программ): **«Искусственный интеллект: 30 вариантов как использовать в работе и профессиональном развитии»**.

А также мастер-класс **«Групповая супервизия для оффлайн и онлайн-специалистов (в т.ч. с применением модели Луи ван Кесселя)»** Жигулиной Марины Андреевны (кандидат психологических наук, исполнительный директор Общества человека-центрированного подхода, член Правления национальной ассоциации супервизоров, сертифицированный психолог-

консультант РСЕ Europe, сертифицированный тренер The International Focusing Institute, практикующий психолог, клиент-центрированный психотерапевт, стаж работы более 20 лет и **Рязанцевой Елены Валерьевны** (Клиент-центрированный терапевт, супервизор ГБУ «Московская служба психологической помощи населению», член Правления Национальной ассоциации супервизоров, сертифицированный ведущий Балинтовских групп).

Завершил онлайн-форум объединенный круглый стол «**Мифы и реалии роботизации в Интернет-психотерапии, консультировании и коучинге онлайн**»

Ведущие круглого стола: Меновщиков Виктор Юрьевич, Дарчиева (Панфилова) Наталья Александровна.

Приглашенные спикеры/темы их сообщений:

Куницына Наталья - волонтер проекта «Первая психологическая помощь»: «**Цифровая арт-терапия. Да или Нет?**»

Исангулова Ирина Маратовна - психолог частной практики, методолог, член Европейской Ассоциации Развития Психоанализа и Психотерапии: «**Ключевые этические дileммы при использовании чатов как психологов в свете классической и новой этики**».

Манина Елизавета - волонтер проекта «Первая психологическая помощь») «**Психологическая зависимость от ИИ-терапии: паттерны формирования, симптоматика и долгосрочные последствия для здоровья**».

Щанкина Наталия Александровна - основатель и директор АНО «Центр психологической поддержки мужчин «ПряМой Диалог»: «**Цифровое исцеление: как интернет меняет парадигму психического здоровья**».

На круглом столе развернулась живая дискуссия о плюсах и минусах использования ИИ в психологической помощи, возможностях и ограничениях...

В частности, были сделаны выводы о том, что в настоящее время ИИ не может рассматриваться как замена психологам-психотерапевтам, но может выступать как инструмент, расширяющий возможности помощи в сфере психического здоровья, под контролем человека – специалиста.

Подводя итоги форума, можно сказать, что **онлайн-терапия остается главным трендом современной психологии и психотерапии**. При этом появляются новые, пока недостаточно изученные возможности и риски, в частности, связанные с применением ИИ, нуждающиеся в дальнейшем изучении. ИИ пока может выступать только как инструмент, расширяющий возможности помощи в сфере психического здоровья, под контролем специалиста.

Остаются актуальными проблемы, связанные с подготовкой специалистов, этикой, работой онлайн с клиентами с психиатрическими расстройствами и в кризисном состоянии.

Полная программа форума никак не может быть очерчена в рамках нашей вступительной статьи. Ее печатный вариант вы найдете в конце нашего издания, с текстами докладов основных выступавших можно познакомиться в 1 и 2 специальных выпусках журнала.

Следует также заметить, что в данной публикации использованы как материалы форума, так и статьи, не представленные в виде докладов, высланные нам до форума или после. Используя традиционную терминологию, их можно было бы назвать «стендовыми докладами».

Независимо от формы представления, мы желаем вам приятного и продуктивного чтения всех материалов 1 и 2 выпуска журнала 2025 года!

Еще раз благодарим всех «очных» и «заочных» участников онлайн-форума «**ИНТЕРНЕТ-ПСИХОТЕРАПИЯ: мифы и реалии роботизации**» за сотрудничество и приглашаем на наши следующие мероприятия!

С уважением и благодарностью,
председатель организационного комитета форума,
Виктор Юрьевич Меновщиков.

[1] Термин происходит от английского слова *prompt*, что означает «подсказка», «команда» или «побуждение». Промт для искусственного интеллекта (ИИ) — это запрос, команда или набор инструкций, которые пользователь передаёт нейросети или другой программе с ИИ для выполнения определённой задачи.