

## Оглавление

Введение .....	5
Глава I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОПИСАНИЯ КЛИМАТА В СЛУЖЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ .....	8
1.1. Служебный коллектив как малая группа: понятие и специфика .....	8
1.2. Социально-психологические особенности служебного коллектива .....	24
1.3. Социально-психологический климат в служебном коллективе .....	41
1.4. Социально-психологический климат и состояние служебной дисциплины и законности в служебном коллективе .....	50
1.5. Внутригрупповые отношения и взаимодействия .....	60
1.6. Функциональные характеристики внутригрупповых отношений .....	71
Глава 2. ВНУТРИГРУППОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ И КЛИМАТ В СЛУЖЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ: ОЦЕНКА И ЭМПИРИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	76
2.1. Оценка социально-психологического климата в служебных коллективах .....	76
2.2. Субъективная оценка внутригрупповых отношений: описание опросника и возможности его использования .....	84
2.3. Результаты эмпирических исследований внутригрупповых отношений и климата в служебных коллективах .....	88
2.3.1. Внутригрупповые отношения как индикатор благоприятности климата в служебном коллективе .....	88
2.3.2. Оценка компетентности руководителя и внутригрупповые отношения в служебном коллективе .....	95
2.3.3. Внутригрупповые отношения и особенности настроения служебного коллектива .....	101
2.3.4. Внутригрупповые отношения в служебном коллективе как детерминанты удовлетворенности карьерой сотрудников органов внутренних дел .....	108
2.3.5. Внутригрупповые отношения в служебном коллективе как фактор риска устоимости сотрудников органов внутренних дел .....	117
2.3.6. Отношения в служебном коллективе и профессиональное самоотношение сотрудников органов внутренних дел .....	125

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ ВНУТРИГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И КЛИМАТА В СЛУЖЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ.....	134
3.1. Организация диагностики социально-психологического климата служебного коллектива.....	134
3.2. Обзор методов диагностики социально-психологического климата в служебных коллективах .....	147
3.3. Методы диагностики внутригрупповых отношений и социально-психологического климата в служебном коллективе .....	152
3.3.1. Опросник «Субъективная оценка внутригрупповых отношений».....	153
3.3.2. Опросник «Стратегии управления персоналом» .....	162
3.3.3. Анкета-опросник «Этапы развития группы» .....	167
3.3.4. Анкета «Оценка настроения и функции коллектива» .....	171
3.3.5 Анкета «Организационно-групповая идентичность членов служебного коллектива» .....	172
3.3.6 Анкета «Оценка взаимодействия и взаимоотношений членом служебного коллектива» .....	174
Заключение.....	181
Список литературы.....	184