

Информационные материалы

«Инклюзивные волонтерские практики общения»

Информационные материалы составлены на основе результатов социально-психологического опроса, проведенного в рамках проекта «Инва-волонтеры Карелии и партнёры», успешно реализованного Автономной некоммерческой организацией Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт» в 2022 году при поддержке министерства социальной защиты Республики Карелия - субсидии по государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» в номинации «Развитие волонтерской деятельности в отношении инвалидов».

Партнерами автономной некоммерческой организации «Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт» (АНО СРКК «КОНТАКТ») в инклюзивном проекте стали: ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования»; ГБУ РК №Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»; ГБУ СО «ЦСОН РК» по Кемскому и Беломорскому районам; АНО: «Особая семья», «Дом на скале» и «Новое образование»; Школы и детский сад: МБОУ Деревянская СОШ №9, с Деревянское и Шуйская СОШ №1 Прионежского района, Кемские СОШ №2 и 3; ГБОУ РК, Петрозаводская СОШ №14, «Школа интернат №23; МОУ Беломорского муниципального района «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»; ГАПОУ РК «Колледж технологии и предпринимательства»; Институт физической культуры, спорта и туризма ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет», а так же спикеры инвалидностью из Воронежской, саратовской, Мурманской областей Российской Федерации.

Проект «Инва-волонтеры Карелии и партнеры» - это история о том, как взрослые и дети с инвалидностью и без инвалидности нашли в себе силы и ресурсы, чтобы стать активными членами общества. При поддержке психологов, они включились в инклюзивные добровольческие практики общения, направленные на принятие и поддержку людей с инвалидностью. В проекте приняли участие 324 человека, из них 37- дошкольников, 153- школьника, 28- студентов, 11 - работающая молодежь, 12-взрослых. 13- пожилых, 28 – благополучателей социальных центров, 42- специалиста. Из общего количества участников более 22 человек были с инвалидностью и 30 школьников с ограниченными возможностями здоровья.

Всего в проекте было предусмотрено два этапа. Первый этап - весна и лето 2022 года - осуществлялась мотивационная кампания. Второй этап – осень 2022 года - состоялись Уроки доброты. Наш проект охватил пять районов республики Карелия

(Прионежский, Кемский, Беломорский, Сегежский, Кондопожский) и Петрозаводский городской округ. В проекте участвовали 7 СОШ, 1 ДОУ, 1 Школа-интернат, 2 социальных центра, 3 партнерских НКО, 1 ВУЗ, 1 СПО (профессиональный колледж), 1 отшельница, проживающая в уединении в Карельской глубинке, и одно садоводческое некоммерческое товарищество, место, где проводилась летняя акция по сбору лесных ягод.

Мотивационная кампания подтвердила правильность нашей гипотезы о том, что люди с инвалидностью 1) могут и хотят заниматься волонтерской деятельностью, и 2) имеют разную степень вовлеченности в волонтерскую деятельность. Среди участников сразу выделились наиболее активные лидеры - звезды, это инклюзивные волонтеры, о которых мы расскажем более подробно.

В марте и апреле 2022 года на базе Республиканского центра диагностики и консультирования были организованы две молодежных группы, работа с которыми шла параллельно. Из числа их участников проявились желающие продолжить проект в роли волонтеров-общения. В частности, молодой мужчина в возрасте 33 лет, в дальнейшем участвовал в тренингах по социальному проектированию и вовлечению людей с инвалидностью в социальных центрах г. Кеми и г. Беломорска, а так же принял участие в акции «Ягодка к ягодке – человек к человеку!», направленной на сбор ягод с целью самофинансирования проекта. Благодаря его участию в команде проекта, на этапе мотивационной кампании, представления об инклюзивном добровольчестве получили 28 благополучателей социальных центров Кеми и Беломорска – это дети, подростки и их родители.

Еще одно преобразование из обычных участников мотивационной кампании в ведущих инклюзивных волонтерских практик, организаторы проекта наблюдали в команде ребят из школы-интерната №23. Весной 2022 года студенты ПетрГУ, обучающиеся в Институте физкультуры, спорта и туризма по программе «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья», подготовили и провели тренинги общения для школьников из школы-интерната № 23, а уже осенью ребята из школы-интерната, при поддержке наставников, подготовили и провели тренинг общения для подростков из Прионежского района.

В ходе проекта показала свои возможности и взрослая инклюзивная онлайн-группа с участием людей с инвалидностью и без инвалидности из Мурманской, Костромской, Воронежской, Саратовской областей, городов Москва, Петрозаводск и Кемь. Эти участники встречаются уже третий год, но благодаря проекту, каждый попробовал себя в роли ведущего. Например, одна из постоянных участниц группы, передвигающаяся на кресле-коляске, сначала провела занятия в онлайн формате, а затем при курации

психолога - уроки доброты для дошкольников и школьников поселков Деревянное и Шуя (Прионежский район Республики Карелия). Таким образом, благодаря своей активной жизненной позиции эта девушка 35 лет, вышла в лидеры нашего инклюзивного проекта.

Пожилые граждане так же не остались в стороне. Один из серебряных волонтеров АНО «Контакт» побывал в Сегежском районе, где помогал 73-летней отшельнице, живущей уединенно на берегу Беломоро-Балтийского канала. Убирал сено, выполнял мелкий ремонт (повалившийся забор), чистил хлев для животных, подготавливая домашнее хозяйство к зимовке.

Другая участница взрослой коммуникативной группы, вдохновившись идеей проекта, попробовала себя в роли ведущей тренинга общения для пожилых людей. Спикеры с инвалидностью из Саратовской, Воронежской областей при кураторстве психологов провели онлайн тренинги для инклюзивной взрослой группы. Девушка с ментальными нарушениями участвовала в элементах тренинга для молодежной группы.

Мы рассказали всего о нескольких инклюзивных волонтерах. На самом деле, их было гораздо больше, включая тех, кто не захотел публично раскрывать свой статус «инвалида».

В ходе проекта, школьные психологи с участием людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, провели занятия для ребят в городах Петрозаводск, Кемь, Беломорск по развитию волонтерства и принятию людей с инвалидностью. По окончании занятий дети получили призы за участие в конкурсе рисунков на тему «Все дети должны играть и учиться вместе».

За время проекта прошли очные и онлайн встречи между специалистами государственных и некоммерческих организаций, работающих с людьми с инвалидностью. На этих встречах обсуждался опыт работы по развитию волонтерских инклюзивных практик общения городов Кондопога, Беломорск, Кемь, Петрозаводск. Некоторые специалисты прошли курсы повышения квалификации по направлению инклюзивного добровольчества.

Всего различных мероприятиях проекта приняли участие 28 педагогов и специалистов из социальных центров и образовательных организаций. Из них волонтерами проекта стали 15 человек. Из числа взрослых людей с инвалидностью волонтерами в ходе проекта стали 8 человек и 2 пожилых человека. Кроме взрослых участников, в волонтерских деятельности поучаствовали 24 студента ВУЗ и СПО, и 6 подростков, старше 14 лет, обучающихся в интернате №23. Отдельно хочется поблагодарить родителей, сопровождающих своих детей в сфере инклюзивного добровольчества. Самым активным инклюзивным волонтерам проекта были выданы

футболки и блокноты с ручками, в том числе отправлены бандероли-посылки в Мурманскую и Саратовскую области.

Об участии в проекте получено 92% положительных отзыва «отлично» и «хорошо» и 8% - «нейтрально».

На средства софинансирования от АНО «Контакт», создано три видеоролика по итогам проекта.

Цель нашего проекта - развитие коммуникативной компетентности и социально-полезной активности взрослых и детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, посредством вовлечения их в инклюзивное добровольчество. Люди, вне зависимости, есть у них инвалидность или нет, могут вести активный образ жизни, встречаться, общаться помогать друг другу. Именно к такому выводу пришли участники соцопроса, проведенного в рамках проекта «Инва-волонтеры Карелии и партнеры». Опрос проводился во взрослой онлайн-группе, среди студентов Петрозаводского государственного университета, будущих педагогов по адаптивной физкультуре. Кроме того, в опросе приняли участие школьники и взрослые люди с инвалидностью и без из социально-реабилитационных центров г. Кеми и г. Беломорска, из школы-интерната №23, а так же участники молодежной группы и люди старшего поколения. Важным источником получения информации о достижении целей и задач проекта стали для нас отзывы, которые мы получали от участников коммуникативных групп.

Итак, представив перед вами участников исследования, теперь мы расскажем об основных выводах, к которым мы пришли в ходе опроса и для этого обратимся к основам инклюзивного развития общества.

Существуют два подхода в отношении к инвалидности, медицинский и социальный. Медицинский подход – необходим для установления статуса «инвалид». Этот статус позволяет человеку получать льготы, пенсию, пособия. Медицинский подход рассматривает инвалидность как ограничения жизнедеятельности человека.

Есть школьники, обучающиеся в интернатах, которые почти не включены в инклюзивное школьное сообщество, есть повзрослевшие люди с инвалидностью, не включенные в трудовую деятельность. Ещё одна проблема состоит в том, что люди с инвалидностью привыкают к гиперопеке со стороны родителей, специалистов, государства, у некоторых формируется потребительская позиция, инфантильность. Ни для кого не секрет, что многие из них считают, что «все им всё должны».

Социальный подход – это рассмотрение людей с инвалидностью как ресурса для общества. Мир многогранен. Люди с инвалидностью активны. К примеру, в вопросах

цифровой социализации (владение гаджетами), некоторые люди с инвалидностью более мобильные, «продвинутые», грамотные, чем люди без инвалидности.

Мы задали участникам проекта вопрос, **«Зачем человеку с инвалидностью заниматься волонтерством?»**. Выводы: Мотивы людей с инвалидностью в участии в волонтерской деятельности: 1. Повышение самооценки, 2. Снижение коммуникативных барьеров, 3. Снижение одиночества, 4. Улучшение качества жизни, 5. Новый взгляд на жизнь. В частности, вот какие ответы получили: «Для человека с инвалидностью участие в добровольчестве ведет, начиная от улучшения психо-эмоционального состояния, удовлетворенности, снижения стеснительности и повышения коммуникативных способностей, усиления веры в себя.»; «Волонтерство, с одной стороны - это самоотдача, а с другой – приобретение новых знаний, опыт, раскрытие талантов, самореализация, развитие личности, расширение круга общения. Люди с инвалидностью привыкают не только брать, но отдавать. Снижение потребительской позиции, инфантилизма. Получение права на выбор. Любимое занятие, счастье, позитив.»; «Это дает возможность почувствовать себя частью общества, поверить в себя, изменению образа жизни, новый уровень, ощутить себя «как все», полноценным, неограниченным, независимым. Уверенно открыто общаться, интерес, снижение одиночества, выражение радости на лице. Новое отношение к себе, к другим, смотрят на себя и на других с новой стороны.»

В ходе нашего опроса мы спросили: **«Какую пользу приносит участие в волонтерстве человека с инвалидностью его родным и близким?»** Ответы: Снижение родительской гипер-опёки, 2. Улучшение отношений «Родитель-ребенок», 3. Успешная социализация ребенка с инвалидностью. В частности, получены следующие ответы: «Для родных и близких человека с инвалидностью: это снижение родительской опеки и гиперопеки, формирования гордости за ребенка, принятие, поддержка со стороны ребенка.»; «Улучшение коммуникации и взаимодействия «родитель-ребенок» через волонтерство.»; «Родители тоже учатся, социализируются, включаются в общество вместе со своими детьми.»; «Волонтерство можно рассматривать как ресурс для профориентации. Сначала бесплатно работает, постепенно набирается опыта и устраивается на работу.»

И третий, заключительный вопрос мы задали участникам проекта: **«Какую пользу приносит участие людей с инвалидностью в волонтерской деятельности в целом для общества?»** Выводы: 1. Популяризация волонтерства, 2. Пример для подражания. 3. Расширение представлений об инва-волонтерах (знают, как помогать), 4. Общество становится инклюзивным. Вот какие ответы мы получили: «Для общества - включение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность ведет к увеличению количества

желающих заниматься добровольчеством.»; «Инва-волонтеры служат примером для других людей (с инвалидностью и без), в целом для общества.»; «Люди с инвалидностью знают правильный подход к таким же как они.»

Хочется отметить, что меньше всего различия людей с инвалидностью и без инвалидности замечают маленькие дети. Дети замечают другое, насколько добр человек – угостил конфетой, значит добрый, а есть или нет у человека инвалидность, это уже второй план общения. Поэтому так важно проводить интеграцию с самого раннего возраста играть и учиться вместе.

Люди с инвалидностью, если они социально активны, могут приходить в общество и включаться в специально организованные тренинги общения под названием «Уроки доброты». Программа этих уроков разработана Министерством образования. Это специально организованные мероприятия, на которых люди с инвалидностью и без инвалидности взаимодействуют друг с другом, учатся понимать друг друга и общаться.

Исходя из вышесказанного, можно сделать следующий вывод: «В жизни мы видим много примеров, когда люди/дети с инвалидностью, их родители, становятся волонтерами, добровольно и безвозмездно включаются в жизнь общества, для того, чтобы помочь таким же, как они, и другим людям сообща взаимодействовать. В этих условиях общение людей с инвалидностью и без инвалидности становится инклюзивным, и направлено на психологическое принятие и понимание друг друга. Это и есть социальный подход к рассмотрению инвалидности.»

Информационные материалы составлены на основе наблюдений за участниками проекта, опросов, интервью, шеринга, опубликованы в группе ВКонтакте 11.12.2022

Авторы:

Чехонина Любовь Петровна, психолог АНОСРКК «Контакт»,

Бурачевская Елена Олеговна, преподаватель Института педагогики и психологии, ПетрГУ