



**International academy of the social technologies**  
**Международная академия социальных технологий**

---



**ADULT  
EDUCATION  
INSTITUTE**

**Институт образования взрослых**  
секция Социальной психологии и психотехнологий

**Р.Е. Барабанов**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*краткий конспект лекций для студентов высших учебных заведений*

**(учебное пособие)**

**Санкт-Петербург, 2015 год**

**УДК 159.9(075.32)**

**ББК 88.50**

**Б 24**

### **Р е ц е н з е н т ы**

**Абульханова-Славская К.А.** – д.филос.н., профессор, академик РАО,  
главный научный сотрудник Института психологии РАН, профессор кафедры  
психологии гуманитарного факультета АНОУ ВО МУГУ;

**Лозбенев И.Н.** – д.и.н., профессор, заведующий кафедрой психологии  
гуманитарного факультета АНОУ ВО МУГУ;

**Юнацкевич П.И.** – д.пед.н., профессор, руководитель Научного консорциума  
высоких гуманитарных и социальных технологий, академик МАСТ.

**Барабанов Р.Е.**

**Б 24 Психология общения:** краткий конспект лекций для студентов  
высших учебных заведений (учебное пособие) / Р.Е. Барабанов. –  
СПб.: Институт образования взрослых МАСТ (секция Социальной  
психологии и психотехнологий), 2015. – 47 с.

Учебное пособие разработано и подготовлено на базе  
аккредитованного негосударственного образовательного учреждения высшего  
образования «МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УПРАВЛЕНИЯ», кафедра психологии

Предназначено для студентов, обучающихся  
по направлению 030300.62 «Психология»  
(программа подготовки бакалавров)

*Рекомендовано Учебно-методическим советом МАСТ  
(протокол № \_\_\_\_\_ 57 \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 02.11. \_\_\_\_\_ 2015 г.)*

*Одобрено кафедрой  
психологии МУГУ*

**УДК 159.9(075.32)**

**ББК 88.50**

**ISBN 5-7197-0258-9**

© Р.Е. Барабанов, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

Тема №1: Общение. Структура и средства общения .....	4
Тема №2: Невербальные средства общения .....	6
Тема №3: Вербальное общение. Речевые средства общения .....	10
Тема №4: Стили общения .....	12
Тема №5: Манипулирование .....	14
Тема №6: Механизмы межличностного восприятия .....	17
Тема №7: Психологические защиты. Барьеры в общении .....	19
Тема №8: Конструктивное общение. Контроль эмоций .....	23
Тема №9: Активное и пассивное слушание .....	25
Тема №10: Приемы расположения к себе. Самопрезентация .....	28
Тема №11: Конфликт. Стили разрешения конфликтов .....	30
Тема №12: Психологические аспекты семейных отношений. Функции .....	37
Тема №13: Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе .....	40
Тема №14: Лидерство .....	43
Перечень тем рефератов по дисциплине «Психология общения» .....	45
Литературные источники .....	47

## Тема №1: Общение. Структура и средства общения

*Единственная настоящая роскошь –  
это роскошь человеческого общения.*

Антуан де Сент Экзюпери

*Общайтесь с людьми так, как будто они  
на самом деле такие,  
какими хотели бы быть, и вы  
поможете им стать такими.*

Гете

### План:

1. Что такое общение?
2. Стороны общения.
3. Средства общения.
4. Виды общения.

**1. Общение** – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя восприятие и понимание другого человека, обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия.

**2. В едином процессе общения выделяют три стороны:**

- *коммуникативная* - включает в себя обмен информацией между участниками совместной деятельности. Общаясь, люди используют язык как одно из важнейших средств общения;
- *интерактивная* – взаимодействие общающихся и обмен информацией в процессе речи не только словами, но и действиями, поступками (продавец и покупатель общаются, даже если они не произносят слова);
- *перцептивная* - предполагает восприятие общающимися друг друга (очень важно, воспринимает ли один из партнеров по общению другого как заслуживающего доверия, умного, понятливого или же заранее предполагает, что тот ничего не поймет и ни в чем из сообщенного ему не разберется).

Таким образом, в едином процессе общения можно условно выделить три стороны: перцептивную (восприятие), коммуникативную (передача информации), интерактивную (взаимодействие).

**3. К средствам общения** относятся:

- *язык* – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения;
- *интонация* – эмоциональная выразительность речи, которая способна придавать разный смысл одной и той же фразе;
- *мимика, жесты, поза, взгляд* собеседника могут усиливать, дополнять или опровергать смысл фразы;