

## **Методика «Стратегии родительской поддержки»**

**В.К. Зарецкий, А.А. Агеева**

Методика предназначена для родителей детей младшего школьного возраста.

**Цель:** Определение ведущей или наиболее часто применяемой родителем стратегии поддержки ребенка в преодолении школьных трудностей.

**Материалы:** Бланк ответов, ручка.

### **Процедура проведения.**

Испытуемым на бланке предъявляется 10 реплик ребенка. В репликах описаны разные затруднения из жизни ребенка. Испытуемым предлагается дать развернутый ответ на запрос ребенка о поддержке. Время для ответов не ограничено.

Некоторым ограничением в использовании методики можно назвать тот факт, что родители формулируют свой ответ самостоятельно, а не выбирают из предложенных. В этой связи возрастаёт риск субъективной оценки стратегий поддержки диагностом при наличии трудностей понимания критериев их определения. Для более точного определения стратегии поддержки важным условием является также полнота ответов родителей: чем более развернутую реплику дает родитель, тем лучше. Поэтому инструкция перед применением методики должна быть озвучена полностью. Таким образом результаты применения методики будут относительно надежны при высоком уровне профессиональной подготовки пользователя.

## Здравствуйте, уважаемые родители!

Любая новая деятельность устроена так, что дети пытаются делать то, чего еще не умеют. Поэтому они часто допускают ошибки, сталкиваются с трудностями, нуждаются в поддержке в процессе их преодолении. Прочитайте описание некоторых типичных трудных ситуаций, которые могут возникать у Ваших детей. Каждая ситуация содержит некоторое затруднение или вопрос ребенка, адресованный родителю. Подумайте, что бы Вы сказали ребенку, если бы эти ситуации случились с Вами и Вашим ребенком. Постройте развернутую фразу от первого лица в ответ на фразу ребенка. Спасибо!

№	Ситуация трудности/Высказывание ребенка	Высказывание (действие) родителя
1.	<p>Диме трудно дается математика. Учитель объявил в классе, что на следующем уроке будет контрольная работа. Накануне вечером мальчик был в подавленном настроении, а утром сказал родителям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Можно я сегодня не пойду в школу, я боюсь, что не смогу решить контрольную работу и получу двойку?</li> </ul>	- Дима, ...
2.	<p>Катя учится на «4» и «5». Каждый вечер она ждет с работы маму, чтобы вместе с ней сделать домашнее задание. Мама позвонила и сказала, что сегодня задержится на работе и Кате нужно сделать домашнее задание самостоятельно. Когда мама вернулась, Катя сказала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я не смогла сама сделать уроки! Но ты же мне поможешь?</li> </ul>	- Катя, ...
3.	<p>Миша часто болел в учебном году и не усвоил большой объем учебного материала. В домашнем задании по математике оказалась сложная задача. Миша обратился за помощью к маме (папе):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я не понимаю эту задачу, что делать?</li> </ul>	- Миша, ...
4.	<p>Света учится в основном на отличные оценки. Учитель посоветовала ей поучаствовать в городской олимпиаде по математике, но дома Света сказала родителям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я не смогу решить такие сложные задачи и окажусь хуже всех! Может, я лучше вообще не пойду?</li> </ul>	- Света, ...

5.	<p>Первокласснику Егору не нравится учиться в школе. По утрам идет в школу крайне неохотно, капризничает, жалуется на плохое самочувствие, просит оставить его дома. Родители пытаются объяснить, что все дети должны учиться, что это интересно и важно получать образование. Но у Егора другое мнение:</p> <p>- А мне не интересно, и я не хочу получать образование! (Что Вы сказали бы Егору?)</p>	- Егор, ...
6.	<p>Никита поделился с папой своими переживаниями:</p> <p>- Сегодня мальчишки из параллельного класса меня дразнили. Я не удержался и ввязался в драку. Учительница сказала, что я хулиган.</p> <p>Сформулируйте свой ответ Никите.</p>	- Никита, ...
7.	<p>Вечером Алёна пожаловалась родителям:</p> <p>- Никто не хочет со мной играть на переменке, а я ведь придумываю самые интересные игры!</p> <p>Что Вы ответили бы Алёне?</p>	- Алёна, ...
8.	<p>Слава увлекается историей, много читает дополнительного материала и любит рассказывать на уроках о прочитанном. Однажды он сказал:</p> <p>- Сегодня одноклассники называли меня "умником" и смеялись. Получается, что умным быть плохо?</p> <p>Что Вы сказали бы Славе?</p>	- Слава, ...
9.	<p>Марина обратилась к родителям:</p> <p>- Сегодня девочки без разрешения взяли мою раскраску, а я не знала, что им сказать.</p> <p>Сформулируйте свой ответ Марине.</p>	- Марина, ...
10.	<p>Сергей получил плохую оценку за ответ у доски, хотя готовился к уроку. Дома он сказал:</p> <p>- Я боялся, что отвечу неправильно, и все будут надо мной смеяться.</p> <p>Сформулируйте свой ответ Сергею.</p>	- Сергей, ...

## Обработка и анализ результатов.

Полученные ответы родителей необходимо отнести к тому или иному типу поддержки в соответствии с критериями:

Стратегия поддержки	Критерии определения	Примеры:
Антиподдержка (АП).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не содержит истинной поддержки,</li> <li>- провоцируется усиление возникших негативных чувств (стыда, вины или страха) у обратившегося за помощью человека,</li> <li>- ответ содержит фразы, унижающие достоинство, — ответ выражен форме безапелляционного отказа от помощи или нежелания слушать ребенка,</li> <li>- отвечающий явно или неявно встает на сторону обидчиков,</li> <li>- отвечающий занимает обвинительную позицию или акцентирует прошлые неудачи человека, нуждающегося в поддержке</li> </ul>	<p>1) «<i>Ты сам виноват в том, что случилось!</i>»</p> <p>2) «<i>В следующий раз будешь лучше готовиться</i>»</p> <p>3) «<i>В школу ты пойдешь в любом случае!</i>»</p>
Формальная поддержка (ФП),	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не предполагает истинной помощи,</li> <li>- отвечающий как бы имитирует поддержку, но не оказывает ее,</li> <li>- в качестве ответа приводятся банальные комментарии, устойчивые речевые обороты и клише,</li> <li>- чувствам нуждающегося в поддержке человека не уделяется внимания, нет сопереживания,</li> <li>- ответ звучит в форме формального совета или предлагаются очевидные способы выхода из сложившейся ситуации.</li> </ul> <p>Отличительной особенностью этой стратегии будет являться нежелание вникать в ситуацию</p>	<p>1) «<i>Да ладно тебе, все будет нормально, напишешь ты свою контрольную!</i>»</p> <p>2) «<i>Не бери в голову! Все у тебя будет хорошо</i>»</p> <p>3) «<i>Бывают проблемы и посерьезнее</i>»</p>

<p>Эмпатическая поддержка (ЭП)</p>	<p>- ответ направлен прежде всего на преодоление тревоги и страха в борьбе с трудной ситуацией и нормализацию душевного состояния человека, обратившегося за помощью,</p> <p>- отвечающий разделяет чувства и переживания, присоединяется к ним.</p> <p>Отличительной особенностью этой стратегии является именно сопреживание</p>	<p>1) «Тебе, наверное, страшно от осознания того, что ты можешь получить плохую оценку»</p> <p>2) «Да, получить плохую оценку очень неприятно, даже обидно. Но мне кажется, что ты справишься!»</p> <p>3) «Я понимаю, как тебе неприятно, когда тебя не берут в игру»</p>
<p>Инструментальная поддержка (ИП)</p>	<p>- наличие четкой инструкции к исполнению или конкретного алгоритма действий,</p> <p>- обращающийся за поддержкой человек воспринимается как несамостоятельная личность, которой необходимо руководить в процессе решения трудной ситуации,</p> <p>- в ответе не уделяется внимания эмоциональному компоненту, чувства и переживания человека, обратившегося за помощью, игнорируются.</p> <p>Отличительной чертой этой стратегии является активное участие отвечающего</p>	<p>1) «Давай мы проработаем с тобой все допущенные ошибки, и ты будешь знать, как это решается»</p> <p>2) «Я помогу тебе повторить материал по дороге в школу, и ты все решишь»</p> <p>3) «Девочкам нужно сказать, что тебе не нравится, когда твои вещи берут без разрешения»</p>
<p>Инструментально-эмпатическая поддержка (ИПЭП)</p>	<p>- ответ составляет сумму инструментальной и эмпатической стратегий</p>	<p>1) «Я понимаю, как тебе страшно получить плохую оценку, но на ошибках учатся. Потом вместе разберем задачу и исправим твои ошибки»</p> <p>2) «Не бойся, мы поработаем над ошибками и все исправим. К тому же, ты все знаешь и зря переживаешь»</p> <p>3) «Я представляю, как тебе обидно, когда тебя не берут в игру. Давай пригласим девочек в гости в воскресенье»</p>

Рефлексивная поддержка (РП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ предполагает сотрудничество ребенка и взрослого в поиске решения трудной ситуации,</li> <li>- обращающийся за поддержкой человек воспринимается как самостоятельная личность, способная занять активную (субъектную) позицию по отношению к случившемуся с небольшой поддержкой в виде мобилизации ее собственных ресурсов,</li> <li>- ответ содержит вопросы о сути происшедшего, уточнение запроса на помочь,</li> <li>- ответ содержит предложение рассмотреть возможные варианты выхода из ситуации,</li> <li>- ответ не содержит прямых рекомендаций и советов, что лучше сделать</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) «Давай вместе подумаем, что можно сделать в этой ситуации. Во-первых, мы сможем понять, какие задания тебе непонятны, и их проработать, а во-вторых, ты сможешь исправить плохую оценку позже»</li> <li>2) «А почему ты думаешь, что не справишься с контрольной работой?»</li> <li>3) «Как ты думаешь, почему мальчишки тебя дразнят? Что они чувствуют, когда тебя хвалит учитель?»</li> </ol>
Рефлексивно-эмпатическая поддержка (РЭП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ представляет собой сумму рефлексивной и эмпатической стратегий</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) «Я вижу, что ты волнуешься. Давай подумаем, что можно сделать в этой ситуации, чтобы избежать ошибок?»</li> <li>2) «А почему ты думаешь, что не справишься с контрольной работой? Я верю в тебя, мне кажется, ты справишься!»</li> <li>3) «Я понимаю, что тебе обидно. Как ты думаешь, почему мальчишки тебя дразнят? Что они чувствуют, когда тебя хвалит учитель?»</li> </ol>

Отнесение ответа испытуемого к антиподдержке или формальной поддержке исключает все другие категории. Рефлексивная поддержка исключает

инструментальную. Эмоциональная поддержка может сочетаться с инструментальной и с рефлексивной.

Ни одна из ситуаций опросника не относится к какой-либо определенной шкале. Определить стратегию поддержки можно только посредством анализа открытого ответа родителя и соотнесения его с выделенными критериями. Если ответ родителя соответствует одному или нескольким критериям, описывающим определенную стратегию поддержки, он кодируется в пользу данной стратегии.

Для обработки протоколов принята следующая система кодировки ответов испытуемых:

АП — антиподдержка;

ФП — формальная поддержка;

ИП — инструментальная поддержка;

ЭП — эмпатическая поддержка

ИЭП — инструментальная поддержка в сочетании с эмпатической;

РП — рефлексивная поддержка;

РЭП — рефлексивная поддержка в сочетании с эмпатической.

Далее подсчитывается количество проявлений по каждой из шкал и составляется профиль родительской поддержки.

### *Пример обработки результатов по методике «Стратегии родительской поддержки».*

№	Ситуация трудности/Высказывание ребенка	Высказывание (действие) родителя	Стратегия поддержки
1.	Диме трудно дается математика. Учитель объявил в классе, что на следующем уроке будет контрольная работа. Накануне вечером мальчик был в подавленном настроении, а утром сказал родителям: - Можно я сегодня не пойду в школу, я боюсь, что не смогу решить контрольную работу и получу двойку?	- Не стоит бояться, все будет хорошо.	ФП
2.	Катя учится на «4» и «5». Каждый вечер она ждет с работы маму, чтобы вместе с ней сделать домашнее задание. Мама позвонила и сказала, что сегодня задержится на работе и	- Катя, ты ведешь себя безответственно! В твоем возрасте нужно уже самостоятельно делать уроки, а не ждать моей	АП

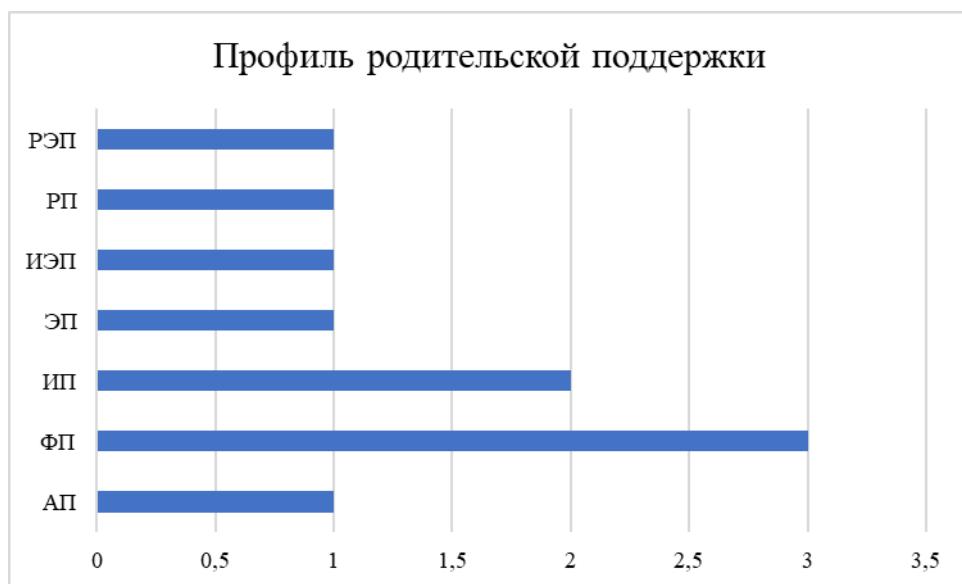
	<p>Кате нужно сделать домашнее задание самостоятельно. Когда мама вернулась, Катя сказала:</p> <p>-Я не смогла сама сделать уроки! Но ты же мне поможешь?</p>	помощи.	
3.	<p>Миша часто болел в учебном году и не усвоил большой объем учебного материала. В домашнем задании по математике оказалась сложная задача. Миша обратился за помощью к маме (папе):</p> <p>-Я не понимаю эту задачу, что делать?</p>	<p>- Давай вместе разберем задачу, а если не получится, обратимся к учителю.</p>	ИП
4.	<p>Света получает в основном отличные оценки. Учитель посоветовала ей поучаствовать в городской олимпиаде по математике, но дома Света сказала родителям:</p> <p>- Я не смогу решить такие сложные задачи и окажусь хуже всех! Может, я лучше вообще не пойду?</p>	<p>- Я понимаю, что ты волнуешься и боишься не оправдать ожидания учителя. Я думаю, что у тебя обязательно получится справиться со всеми сложными задачами, ведь я в твоих способностях не сомневаюсь!</p>	ЭП
5.	<p>Первокласснику Егору не нравится учиться в школе. По утрам идет в школу крайне неохотно, капризничает, жалуется на плохое самочувствие, просит оставить его дома. Родители пытаются объяснить, что все дети должны учиться, что это интересно и важно получать образование. Но у Егора другое мнение:</p> <p>- А мне не интересно, и я не хочу получать образование!</p> <p>(Что Вы сказали бы Егору?)</p>	<p>- Образование – это очень важно. Ты еще мал, но со временем поймешь это.</p>	ФП
6.	<p>Никита поделился с папой своими переживаниями:</p> <p>- Сегодня мальчишки из параллельного класса меня дразнили. Я не удержался и ввязался в драку. Учительница сказала, что я хулиган. Сформулируйте свой ответ Никите.</p>	<p>- Все мальчики дерутся.</p>	ФП
7.	<p>Вечером Алена пожаловалась родителям:</p> <p>- Никто не хочет со мной играть на переменке, а я ведь придумываю самые интересные игры!</p> <p>Что Вы ответили бы Алене?</p>	<p>- Я представляю, как тебе обидно, когда тебя не берут в игру. Давай пригласим девочек в гости в воскресенье.</p>	ИЭП
8.	<p>Слава увлекается историей, много читает дополнительного материала и любит рассказывать на уроках о прочитанном. Однажды он сказал:</p> <p>- Сегодня одноклассники называли меня "умником" и смеялись.</p>	<p>- Я понимаю, что тебе обидно. Как ты думаешь, почему мальчишки тебя дразнят? Что они чувствуют, когда тебя хвалит учитель?</p>	РЭП

	Получается, что умным быть плохо? Что Вы сказали бы Славе?		
9.	Марина обратилась к родителям: - Сегодня девочки без разрешения взяли мою раскраску, а я не знала, что им сказать. Сформулируйте свой ответ Марине.	- Девочкам нужно сказать, что тебе не нравится, когда твои вещи берут без разрешения.	ИП
10.	Сергей получил плохую оценку за ответ у доски, хотя готовился к уроку. Дома он сказал: - Я боялся, что отвечу неправильно, и все будут надо мной смеяться. Сформулируйте свой ответ Сергею.	- Почему ты думал, что ответишь неправильно?	РП

Количественное выражение по каждой шкале вносится в таблицу и выстраивается профиль родительской поддержки.

Профиль родительской поддержки

АП	ФП	ИП	ЭП	ИЭП	РП	РЭП
1	3	2	1	1	1	1



В результате обработки становится видно, какие стратегии поддержки родитель использует чаще всего, и насколько эффективны данные стратегии в переживании и преодолении детьми трудных ситуаций.