

# Почему люди ведутся на мошенников?



Знаете, тут дело не в глупости или наивности. Мошенники взламывают базовые настройки нашего мозга, которые в обычной жизни нас спасают.

Практика «Когнитивный щит против мошенников»  
Медяник О.В., СПбГУ

# Три "крючка", на которые мы ЛОВИМСЯ

## Страх смерти/потери

Телефонные мошенники:

- "Ваш сын в больнице!"
- Мозг отключает логику и включает режим "спасти любой ценой"
- Это инстинкт выживания, которому миллион лет. Его не обманешь умом.

## Жадность

Пирамиды, инвестиции:

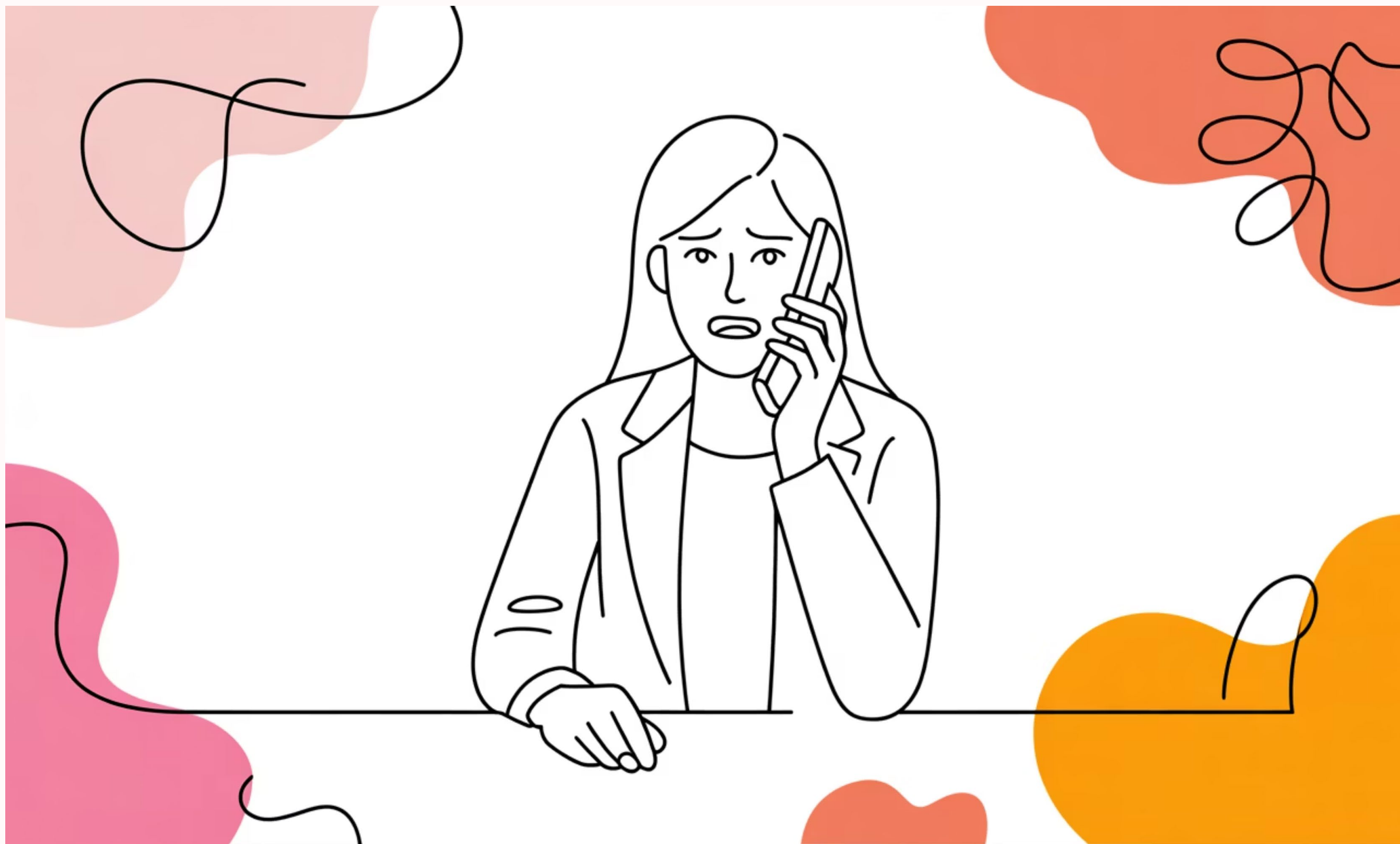
- "Удвоим вклад за месяц!"
- Мозг видит возможность улучшить жизнь и отключает скептицизм
- Мы начинаем искать подтверждения ("А вот Вася же заработал!"), игнорируя красные флаги

## Потребность в принадлежности

Дроперы, сетевой маркетинг:

- "Ты станешь частью избранных"
- Люди идут не за идеей, а за ощущением "своих", особенно если в жизни одиноко

# Реальный пример взлома сознания

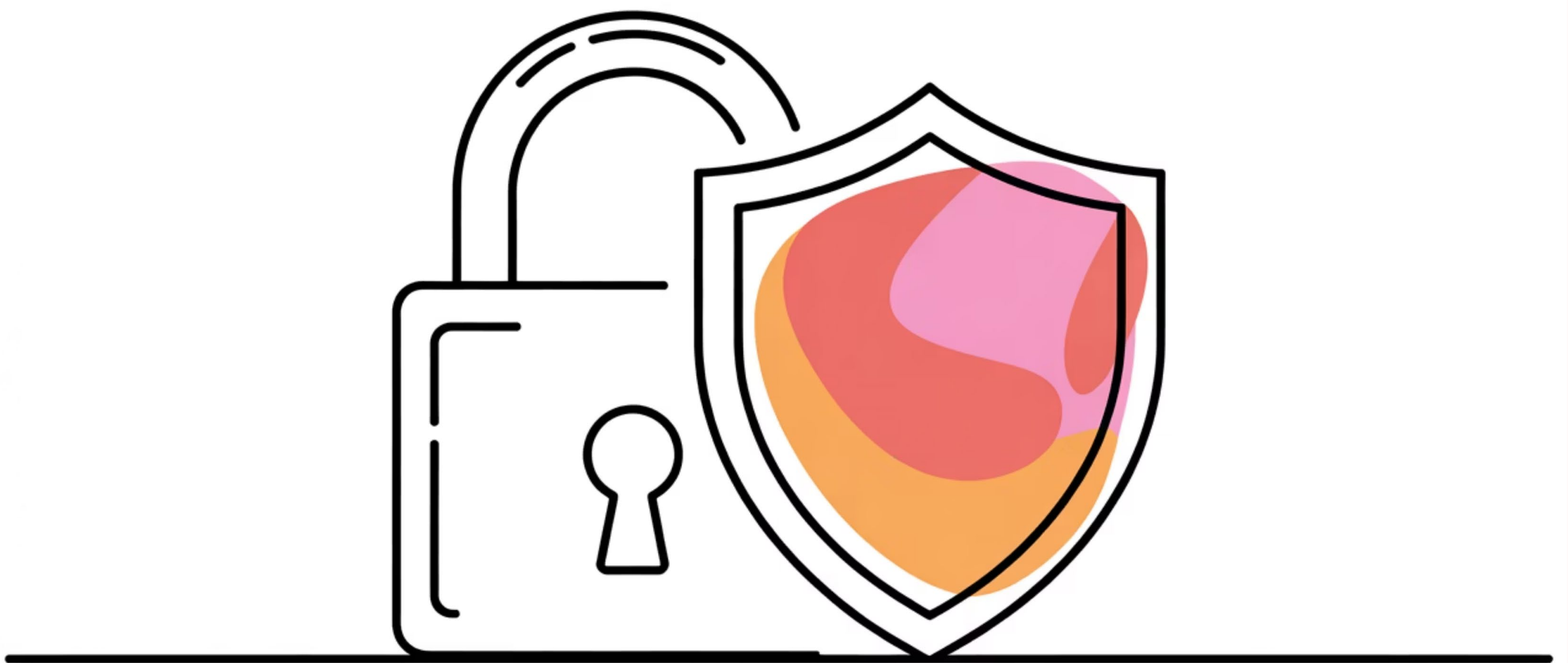


Моя знакомая, кандидат наук, три языка — перевела мошенникам 400 тысяч. Позвонили про "арест счетов". Она потом говорит: "Я как будто смотрела на себя со стороны и не понимала, что делаю, но остановиться не могла".

Это и есть взлом сознания...

# Какой "замок" поставить?

Идеальная метафора! Давайте честно: абсолютного замка не существует. Но есть "сигнализация", которая вас разбудит.



## Три уровня защиты

### Уровень 1: Автоматическое правило (инстинкт)

Вбейте себе в подкорку как таблицу умножения:

**ЛЮБАЯ** срочность = мошенники

**ЛЮБОЙ** запрос назвать код =  
мошенники

**ЛЮБОЕ** «не говори никому» = мошенники

Это должно стать как "отдернуть руку от огня" — без размышлений

# «Безопасный протокол»

## Уровень 2: Процедура («безопасный протокол»)

У меня есть правило: все важные решения — только после паузы.

### Звонят из "банка":

- "Хорошо, я сейчас сам перезвоню в банк"
- "Если это правда, информация никуда не денется через 10 минут"

### Предлагают инвестиции:

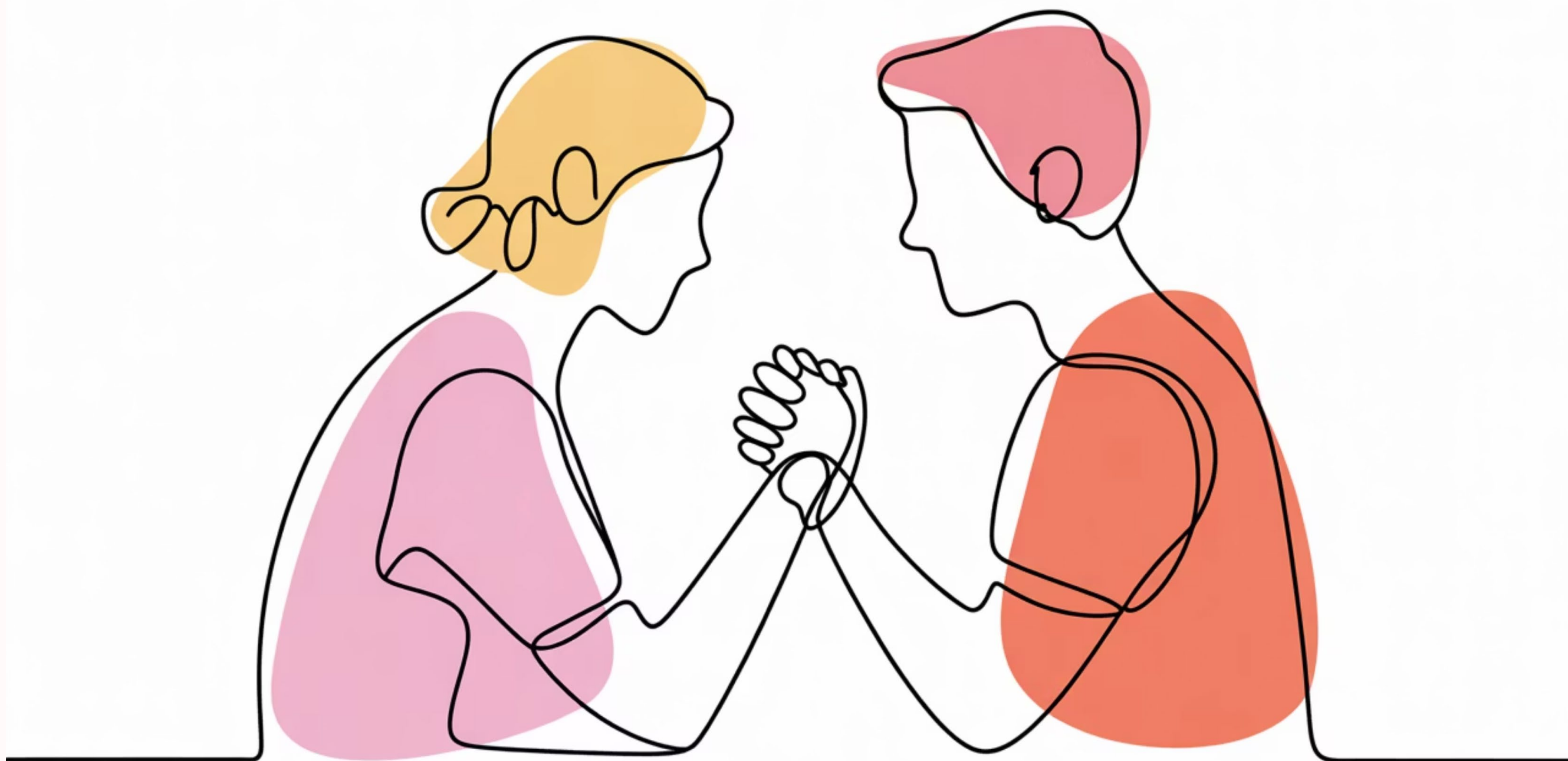
- "Отлично! Дайте неделю на изучение"



# Настоящие возможности ждут

Настоящие возможности ждут. Мошеннические — исчезают.

## Уровень 3: "Внешний мозг" (человек)



Самая мощная защита — обязательное правило позвонить близкому человеку перед любым финансовым решением > 10 000 рублей (договоритесь о сумме заранее).

Договоритесь с кем-то: "Если я тебе звоню и говорю про срочный перевод денег — останови меня. Даже если я буду сопротивляться".

# Как правильно отвечать на звонки

01

## Молчите первые 2 секунды

- Автоматические обзвонщики отключаются
- Настоящий человек скажет "Алло?"
- Мошенник начнет скрипт

02

## Никогда не подтверждайте данные первым

Мошенник: "Это Иван Петрович?"

- ✗ "Да, это я"
- ✓ "Кто спрашивает?"

03

## "Золотая фраза"

"Перезвоните через 5 минут" — и кладете трубку

- Курьер перезвонит
- Работодатель перезвонит
- Старый друг перезвонит
- Мошенник НЕ перезвонит (они работают на потоке)

### Правило для родителей/пожилых:

Договоритесь о кодовом слове с близкими. Если звонят про "сына в больнице" — попросите его назвать кодовое слово. Настоящий сын назовет. Мошенник растеряется.

## Про незнакомые номера — брать трубку или нет?

Отличный вопрос! Совет "не брать трубку" — это как "не выходите из дома, там опасно". Технически верно, но жить невозможно. Мой подход — «берите, но правильно»

# Когда человек наиболее уязвим?

Это критически важно! Есть "окна уязвимости", когда мы все становимся легкой добычей:

## Когда внушаемость максимальна:

### ▼ После стресса

(2-3 дня после увольнения, ссоры, потери)

- Мозг истощен, ищет "простое решение"
- Именно поэтому на финансовые пирамиды часто попадают после развода

### ▼ При усталости/недосыпе

- После 20:00, когда вы устали — пик звонков мошенников
- Префронтальная кора (логика) засыпает первой

### ▼ Во время монотонной деятельности

- Едете в транспорте, моете посуду
- Мозг в "режиме автопилота" — легко перехватить управление

### ▼ При изоляции

- Долго одни дома
- Пандемия была золотым временем для мошенников — люди изголодались по общению

### ▼ В переходные периоды

- Выход на пенсию
- Переезд в новый город
- После родов
- Потеря близкого

📌 **Реальная статистика:** Люди переводят деньги мошенникам чаще всего между 19:00 и 22:00 — когда устали, но еще не спят.



# Как быстро выйти из уязвимого состояния

## Экстренный протокол "Я под атакой":



### ФИЗИКА (30 секунд):

- Положить трубку
- 5 глубоких вдохов
- Сжать-разжать кулаки 10 раз
- Топнуть ногами

#### Почему работает:

Возвращает связь с телом, мозг понимает "я в безопасности, я стою на полу в своей квартире"



### ОРИЕНТАЦИЯ (20 секунд):

- Сказать вслух: "Меня зовут [имя], сегодня [дата], я в [место]"
- Назвать 5 предметов вокруг

#### Почему работает:

Восстанавливает пространственно-временную ориентацию, разрушает "туннель"



### СОЦИАЛЬНЫЙ ЯКОРЬ (немедленно):

- Позвонить близкому человеку
- Просто услышать знакомый голос, можно не объяснять

#### Почему работает:

Внешняя проверка реальности

# Как сорваться с крючка, если боишься положить трубку?

Это ключевой вопрос! "Майор ФСБ сказал не класть трубку" — классическая ловушка.

## Психологический фокус:

Вы боитесь последствий от "майора". Но давайте включим логику:

### Если это НАСТОЯЩИЙ майор:

- У него есть ваш адрес (если есть дело)
- Положить трубку = не преступление
- Вы имеете право позвонить сами в ведомство и уточнить

### Если это мошенник:

- Единственная его власть = пока вы на линии
- Положили трубку = его власть исчезла навсегда

## Три способа сорвать разговор:



### Способ 1: "Технический сбой"

- "У меня села батарея / плохая связь"
- Положить трубку
- НЕ БРАТЬ, когда перезвонят

**Почему работает:** Вы не "ослушались приказа", просто "техника подвела"



### Способ 2: "Свидетель"

- "Секунду, кто-то звонит в дверь / я сейчас за рулем останавлиюсь"
- Положить трубку
- Сразу позвонить близкому

#### Почему работает:

Появление "третьего лица" разрушает изоляцию



### Способ 3: "Встречная проверка"

Говорите:

- "Хорошо, я вас понял. Сейчас сам перезвоню в [ФСБ/банк/полицию] по официальному номеру и уточню"
- Положить трубку

#### Почему работает:

Настоящий сотрудник скажет "Конечно!". Мошенник начнет паниковать: "Нет-нет, нельзя, только со мной!"

## Золотая фраза:

"Если это правда, информация будет актуальна и через 10 минут. Если это неправда — я только что сэкономил свои деньги. В любом случае я кладу трубку".

# Чек-лист для состояния аффекта

В стрессе мы не вспомним длинные инструкции.

## ПАМЯТКА "КРАСНАЯ КНОПКА"

(Сохраните скриншот на заставку телефона или распечатайте, держите у компьютера)

❏

ЕСЛИ ЗВОНЯТ ПРО ДЕНЬГИ/ОПАСНОСТЬ

<div>ШАГ 1: ПРЕРВАТЬ</div> <div>ПОЛОЖИ ТРУБКУ СЕЙЧАС</div> <div>(Ты можешь. Это не грубость. Это защита)</div>	<div>ШАГ 2: ПРОВЕРИТЬ ТЕЛО</div> <div>5 ГЛУБОКИХ ВДОХОВ</div> <div>СЖАТЬ КУЛАКИ 10 РАЗ</div>
<div>ШАГ 3: ПРОВЕРИТЬ РЕАЛЬНОСТЬ</div> <div>Скажи вслух:</div> <div><div><div></div><div>"Сегодня [дата]"</div></div><div><div></div><div>"Я нахожусь [где]"</div></div><div><div></div><div>"Меня зовут [имя]"</div></div></div>	<div>ШАГ 4: ПОЗВОНИТЬ</div> <div>ПОЗВОНИ БЛИЗКОМУ</div> <div>(Даже если стыдно. Даже если "кажется глупым")</div>

## СТОП-СЛОВА

Если ты слышишь это = 100% МОШЕННИКИ:

- ❌ "Срочно"
- ❌ "Не говорите никому"
- ❌ "Назовите код из СМС"
- ❌ "Переведите на безопасный счет"
- ❌ "Вы подписали документ о неразглашении"

### БЕЗОПАСНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- ✓ Положить трубку
- ✓ Перезвонить самому по номеру с сайта
- ✓ Прийти в офис лично
- ✓ Спросить у близких

### ❌ ОПАСНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- ❌ Называть коды
- ❌ Переводить деньги "для защиты"
- ❌ Скачивать программы
- ❌ Решать прямо сейчас

# Если уже перевел деньги


## ЕСЛИ УЖЕ ПЕРЕВЕЛ ДЕНЬГИ:


- 1.Сразу звони в банк: 900 (Сбербанк), 8-800... (другие)
- 2.Пиши заявление в полицию (даже если стыдно!)
- 3.Блокируй карту через приложение


Время критично! Чем быстрее — тем больше шансов вернуть.


## НОМЕРА-СПАСАТЕЛИ


Напиши маркером, держи на виду:




 Близкий человек:  
\_\_\_\_\_



 Твой банк:  
\_\_\_\_\_



 Полиция:  
112

## ЗАПОМНИ:

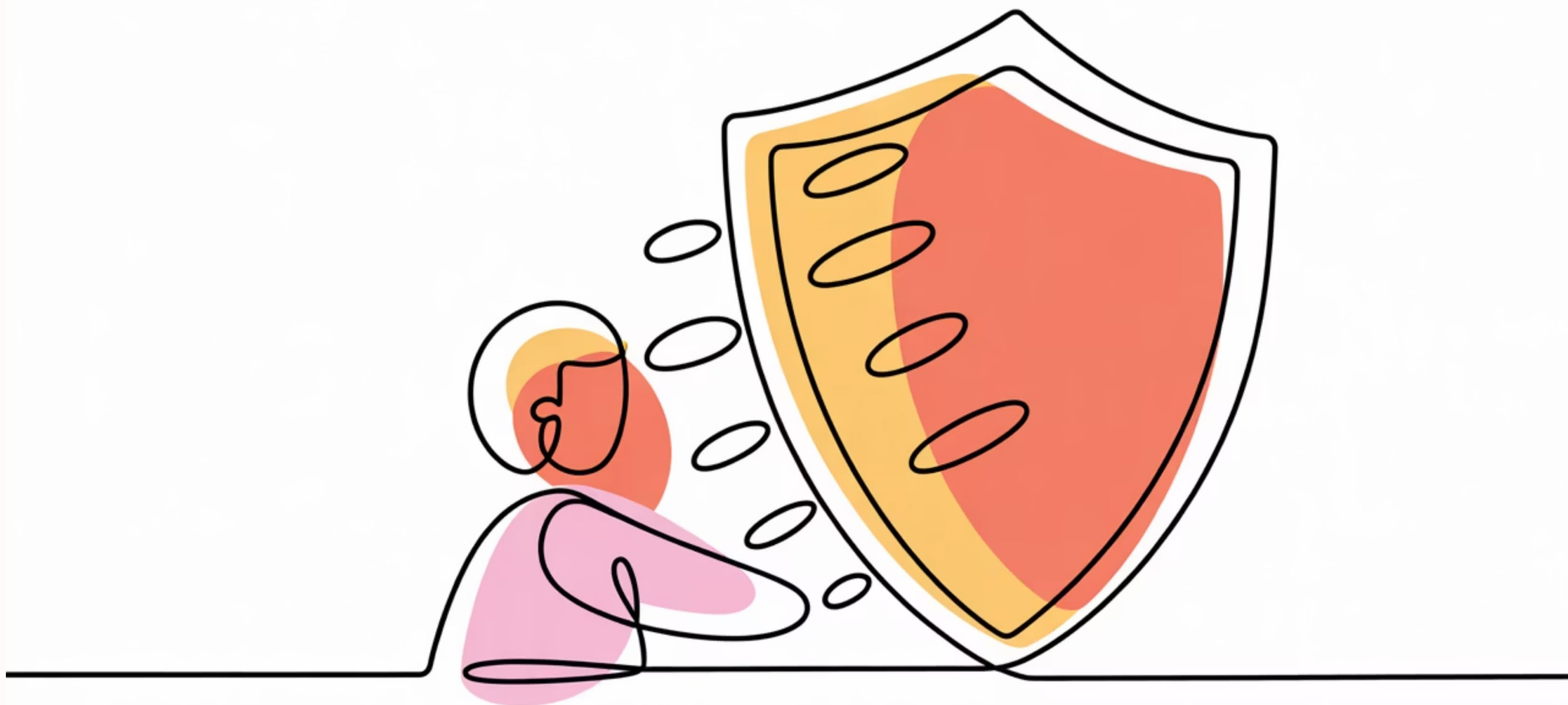
Настоящие организации **НЕ ОБИЖАЮТСЯ**, если ты перезваниваешь. Мошенники **ПАНИКУЮТ**, если теряют контроль.

## Дополнительная хитрость:

Для пожилых родителей сделайте ламинированную карточку размером с банковскую карту, которая лежит в кошельке с номерами.

# Резюмирую

---



Мошенники — это профессионалы по взлому человеческой психики. Но у вас есть "кнопка эвакуации" — положить трубку и позвонить близкому.

**Это не трусость и не глупость. Это мудрость.**

Как говорю своим близким: "Лучше десять раз перестраховаться и один раз выглядеть параноиком, чем один раз поверить и потерять всё".

P.S.

**Поделитесь этим со всеми близкими, особенно с теми, кто старше 60. Не "потом", а прямо сегодня. Мошенники не ждут.**