



**Крепкая
СЕМЬЯ**



«Методы и формы укрепления ДРО в семьях подростков».

Шевченко Светлана Игоревна

Компания «Искусство Тренинга»

МПУ

OXFORD BROOKES UNIVERSITY

План работы:

- Знакомство
- Подходы в работе с родителями
- Мини-сообщение о психологии ДРО и роли программы «Крепкая семья»
- Знакомство с формами и методами программы «КС» - Молодежные \ Родительские / Семейные сессии
- Методы анализа эффективности участия семей в программе
- Методы мотивации семей

Семья и подросток:

- Кризис подросткового возраста
- Перестройка формата общения и взаимодействия в ДРО
- Зрелый этап развития семейной системы, характеризующий эмансипацией детей и сближением\отчуждением супругов
- Кризис средних лет у родителей

Скрытые потребности родителей:

- Желание разделить ответственность за родительские неудачи и ошибки, успехи
- Желание получить «впрок» готовые схемы воспитания ребенка
- Желание компенсировать недостаток внимания подростку и «выиграть время»
- Желание получить от специалистов положительную оценку своей «Родительской работы»
- Желание почувствовать свою важность и «нужность» подростку как благодарность за привлечение специалиста к обеспечению успеха в его жизни
- Желание освободить время для себя, отдав ребенка в надежные руки

Что влияет на отношение родителей к детям и их социальную адаптацию?

- Детский опыт самих родителей
- Нереализованные потребности (потребность в смысле жизни, потребность в достижениях, потребность в привязанности)
- Личностные особенности самих родителей
- Уровень психолого – педагогической компетентности и уровень образования
- Отношение со вторым родителем (членами семьи)
- Обстоятельства рождения ребенка
- Нравственно – эмоциональная атмосфера в семье
- Особенности личности самого ребенка, его способностей и задатков
- Подход и тактика семейного воспитания, характер взаимодействия

От иллюзии к реальности!!!

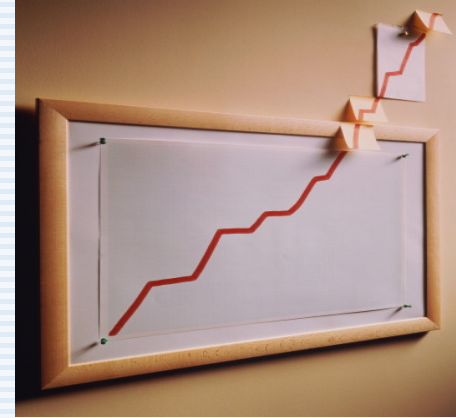
Каков истинный запрос?

- **Запрос** – конкретизация формы помощи и поддержки, ожидаемый от психолога, от педагогов.

Виды запросов:

- **Просьба об эмоциональной и моральной поддержке «Я хороший родитель, не так ли?»**
- **Просьба о содействии в анализе**
- **Просьба об информации**
- **Просьба об обучении навыкам**
- **Просьба о помощи в выработке позиции**
- **Просьба об оказании влияния на подростка или в изменении его в интересах лица, о котором идет речь**
- **Просьба об оказании влияния на подростка в интересах родителя**

«Подводные камни» взаимодействия психолога с родителем подростка «Вместо...»



- Двойная мораль во власти родителя в обществе (ответственность - советы)
- Несовпадение интересов
- Наличие таких установок у психолога как «плохой родитель», «виноватый родитель», «Я – лучший родитель».
- Усиление родительской тревожности за счет оценки ребенка, диагнозов
- «Грубое» создание мотивации на сотрудничество
- Общение на своем языке
- Стереотипное мышление
- «Я таким не буду с этим ребенком...»
- Пассивность, эмоц. выгорание специалистов
- Собственная немотивированная позиция, снижение проф. активности и креативности

«Вместе...»

- Создание мотивации на взаимодействие, подготовка почвы
- Понижение и «снятие» тревожности
- «Профессиональная» простота
- Выделение основного запроса, реального к воплощению и ресурсов
- «Работа не только на родителя, но и на ребенка, семью»
- Акцент на позиции сотрудничества, а не поиска виноватых в проблеме
- Равенство сторон
- Повышение статуса родителя для школы, для взаимодействия со специалистами
- Поддержка и значимость ребенка
- Соблюдение баланса между ресурсными и проблемными особенностями ребенка, конфронтацией и поддержкой в обратной связи
- Учет реальных возможностей родителя
- Учет законов семейной системы
- Сохранение нейтральной позиции по отношению к семье
- Разделение границ ответственности школьного психолога и специалистов психологических учреждений
- Ориентация родителя на нужную на каждом этапе дистанцию с ребенком, чтобы знать своего ребенка
- Новые и «легкие» формы работы
- Отслеживание и отказ от «подводных камней»



**Крепкая
СЕМЬЯ**



Программа «Крепкая семья»



2020 мн
 достигли
 - взаимопонимания
 - стали лучше понимать
 - проводили вместе
 - научились слышать и
 - слышать друг друга
 - научились договариваться
 - стали решать проблемы в
 - спокойной обстановке
 - научились разрешать
 - конфликты
 - научились контролировать
 - свои эмоции
 - укрепилась доверие между
 - родителями и детьми
 - научились уважать
 - различия сверстников
 - наших новых друзей

ОЖНОМ
 М ВАЖНОМ
 ПОЛЕЗНОМ

Предпосылки появления программы за рубежом 91-93 г.

- Рост уровня агрессивности у подростков, подростковых правонарушений
- Неуправляемость поведения подростков
- Появление трагических событий в США
- Повышение смертности по причине злоупотребления алкоголем, употребления наркотиков
- Кризис семьи
- Снижение позитивного воспитательного влияния семьи

На данный момент...

- Образовательная программа развития С-П компетенций у родителей и подростков для улучшения взаимоотношений
- Программа в рамках работы в сфере профилактики ПАВ, злоупотребления алкоголем
- Программа диагностики и коррекции ДРО в семьях подростков
- Программа повышения воспитательного потенциала семьи

Цели и задачи программы:

Повышение уровня социально активной и ответственной позиции родителей и подростков (семьи) в вопросе формирования стойкого социально - психологического иммунитета к употреблению ПАВ, злоупотреблению напитками, содержащими алкоголь и негативному влиянию подростковой среды.

Повышение воспитательного потенциала семьи

Укрепление ДРО



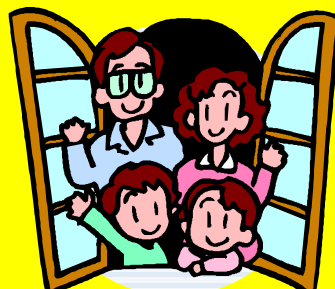
ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

Развить партнерские отношения между родителями и подростками, между представителями семей

Провести психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания и профилактики, знакомство с положительным опытом воспитания детей.

Провести пропаганду семейных традиций, семейного благополучия, семейных ценностей, ценностей сохранения здоровья.

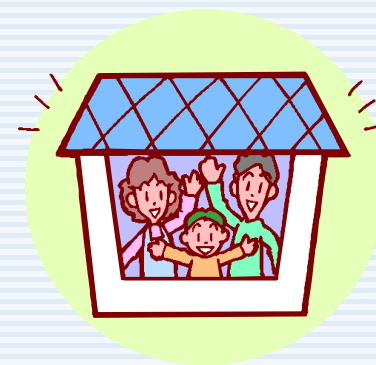
Оказать эмоциональную поддержку семьям, проработать актуальные адресные психологические запросы от каждой семьи



Развить навыки организации и проведения программы среди специалистов социальных и психологических учреждений

Внедрить проект в систему работы социальных и психологических учреждений и создать условия для дальнейшей апробации и проведения программы на местах.

Результаты:



Повышение ценности родительской позиции и уровня компетентности в вопросе воспитания и развития детей и подростков

Укрепление партнерских отношений между родителями и подростками

Повышение воспитательного потенциала семьи в вопросах преодоления жизненных кризисов и профилактики к употреблению ПАВ, злоупотреблению напитками, содержащие алкоголь и негативному влиянию подростковой среды.

Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов учреждений в вопросе психолого-педагогической поддержки семей и подростков и в вопросе профилактики в рамках проекта

Внедрение инновационной программы западного и российского образца в деятельность учреждений социальной защиты\дополнительного образования

Распространение наиболее успешного опыта поддержки семьи

- Понижение уровня конфликтности в паре родитель-ребенок
- Уменьшение\ изменение ригидности неконструктивного взаимодействия в семье
- Развитие партнерской модели взаимодействия
- Улучшение\оздоровление внутрисемейной коммуникации
- Овладение коммуникативными приемами и техниками, регуляция адекватного выражения любви\заботы и осуществления контроля, наказаний и т.д. («Любовь и ограничения»)
- Диагностическая картина отношений в семье с качественными и количественными показателями и рекомендациями:
 - - об уровне родительской компетентности и уровне мотивации на дальнейшую психолого – педагогическую поддержку
 - - о характере нарушений в семейном воспитании, видах и типах отклонений в отношениях в паре родитель и ребенок
 - - о характере родительского поведения и особенностях родительских установок по отношению к ребенку.

Механизмы программы:

- Есть 2 центральных идеи программы:
- - Развитие\ формирование установки у членов семьи на партнерские отношения
(создание семейных правил, осознание реальных и желаемых семейных ценностей, прямая коммуникация с выражением чувств и потребностей)
- - Создание\ Регуляция баланса «Кнута и пряника»\ «Любви и ограничений», «Поощрений, позитивного стимулирования и ограничений, наказаний» как основы устойчивости системы (фрустрация и поддержка, введение и регуляция прав, привилегий и санкций, наказаний)

Способы изменение установок

- Информирование
- Формирование и развитие компетенций
- Включение в деятельность



Критерии успешности информирования для изменения поведения

- информация, факты связаны с актуальными проблемами целевой аудитории
- если целевая аудитория не осознает необходимость для себя информации, то необходимы методы, повышающие актуальность информации для целевой аудитории
- информация, факты доносятся в интересной, интерактивной форме
- информация носит объективный характер



Преимущества использования информирования

- Экономия времени
- Экономия средств
- Не требует очень серьезной организационной подготовки



Критерии успешности в области формирования компетенций

- Четкое понимание, какие умения и навыки формируем, развиваем
- Практико ориентированное и событийное обучение
- Возможность быстро апробировать полученные навыки
- Специалист проекта сам носитель желаемого уровня развиваемых компетенций

Критерии успешности в области включения в деятельность

- Включение в деятельность - на добровольной основе по принципу личной заинтересованности.
- Высокая актуальность выбранной социальной проблемы для местного сообщества \ семьи.
- Исключительно (!) внешний характер социальных инициатив \ все попробовать в семье.
- Предварительное обучение основам деятельности и развитие необходимых компетенций.
- Планирование возможности самостоятельной деятельности \ своих способов применения.

Преимущества включения в деятельность

- Высокий социальный эффект, резонанс проекта в местном сообществе. \создание ресурсной среды
- Четко видимый и осязаемый позитивный результат в виде реально функционирующих моделей взаимодействия
- Широкие возможности для развития у целевой аудитории значимых компетенций, изменения установок (можно повлиять на изменение не 1-2-х установок, а на целую систему взглядов и ценностей).
- В деятельность легко включить не только целевую аудиторию, но и все местное сообщество др. семей \специалистов.

- В ходе 3 механизмов:
- а) *психологическое просвещение* - дать родителям и детям информацию о специфике возраста, выдать рекомендации по проблемным ситуациям в ходе воспитания и общения друг с другом, позиций др.
- б) *обучение* — дать определенную модель построения взаимоотношений с детьми и обучить различным навыкам межличностного общения, необходимым для реализации модели партнерства;
- в) *переориентация* - самоисследование родительских и детских позиций, развитие многомерности психологического видения детско-родительских отношений, преодоление стереотипов, ригидных паттернов поведения в живом общении и деятельности в семье.

- Логика:

- Информирование, анализ позиций и ролей мира ребенка и родителя.
- Изучение точек соприкосновения и различий.
- Проработка ценностных оснований отношений и выход на позицию партнерства
- Развитие ЗУН эффективного построения ДРО и усвоение конкретных технологий коммуникации
- Активизация ресурсов семьи в вопросе профилактики
- Закрепление опыта
- Пролонгация результатов

Принципы и подходы:

- Комплексный подход
- Системный подход, программа работает на конкретного родителя и его ребенка, укрепляет семью как систему.
- Подростковый возраст – не проблема, а ресурс!
- Работа на результат - успешность и жизненную компетентность ребенка, и ощущение родительской успешности!
- Предупредить, а не ликвидировать последствия
- Событийность и интерактивность технологий
- Адресная поддержка
- Акцент на развитие воспитательного потенциала семьи, родителей
- Поиск и поддержание ресурсного основания семьи как системы
- Позиция равенства
- Позиция «вместе, а не вместо»

Специфика роли психолога в работе с семьей

Подходы к изучению
семьи

Роль
психолога

С чем сталкивается и на чем
концентрируется



Структурно-
системный

Укрепляющая

Внутрисемейные отношения

Функциональный

Активизирующая

Воспитание и образование ребенка

Динамический

Мобилизующая

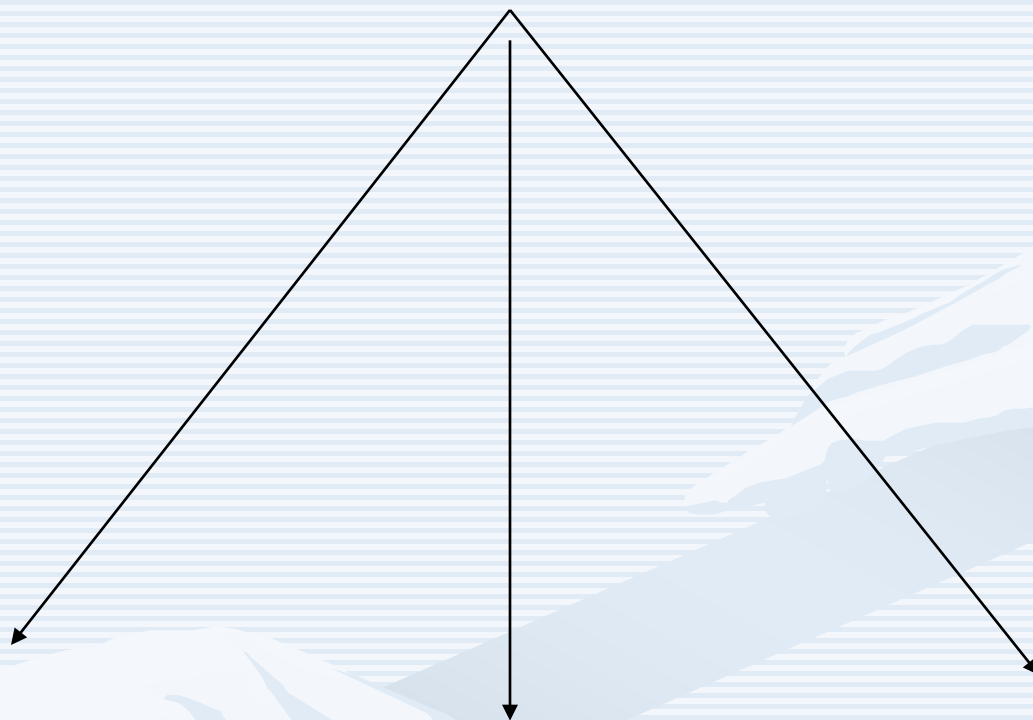
Жизненные задачи

Клинический

Диспетчерская

Патология

Целевая аудитория



Родители

Подростки

Специалисты

Целевая группа:



Основная целевая группа: семьи с подростками в возрасте от 10 до 14 лет: благополучные семьи, имеющие средний и высокий уровень достатка, неполные семьи, многодетные семьи, малообеспеченные семьи, пользующиеся услугами Центров социальной защиты, Центров социальной защиты семьи и детей, центров дополнительного образования, центров развития в количестве по 7-10 семей в тренинговой группе.

Косвенная целевая аудитория – жители и семьи районов, пользующиеся услугами психологических центров и социальных учреждений, нуждающиеся в социальной и психологической поддержке, дополнительных образовательных услугах для родителей и подростков.

Инструментальная целевая аудитория – специалисты социальных и психологических центров, специалисты НОЧУ ППИВ «Искусство Тренинга», партнерские организации.

Семьи:

- 70% функциональные семьи:
- 30% дисфункциональные семьи:
- заинтересованные в образовании и развитии семьи, подростков, повышения уровня компетентности, профилактике и решении проблем
- с особыми структурными изменениями \особым статусом
- с отсутствием или недостатком в эмоционального, доверительного общения, с высоким уровнем конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в ДРО, неблагоприятный эмоциональный фон в целом, педагогическая некомпетентность родителей, где тратят много времени на поддержание материального благополучия, тем самым, создавая нежелательный фон для воспитания детей;

Система проведения программы:

Программа включает в себя несколько блоков, которые обеспечивают комплексную работу со всей семьей. Программа идет пол учебного года. В ней участвуют дети и родители, вся семья в целом.

Блоки программы:

- Диагностика и консультирование семьи
- Тренинговая и игровая программа для детей и родителей
- Развивающие игры, занятия, акции, поддерживающие мероприятия

В программу для семей входят:

- Тренинги и игры для детей и для родителей, для всей семьи
- Просмотр учебных видеофильмов, видео тренинги
- Анализ типичных ситуаций и поиск решений
- Домашние упражнения и игры для отработки навыков
- Конкурсы, акции
- Консультации
- Семейный праздник

Материалы для участников:

- Рабочие тетради и раздаточные материалы
- Подарки с фирменной символикой проекта
- Диски с фотографиями в подарок, напечатанные фото
- Диски с видео материалами и занятиями для семейного просмотра
- Письменные рекомендации по итогам проекта



ДЕТСКИЕ, РОДИТЕЛЬСКИЕ, СЕМЕЙНЫЕ СЕССИИ



- «Что у нас общего?» За 1 минуту найти как можно больше общих внешних и внутр. хар-к
- Насколько мы хорошо знаем друг друга? 3 вопроса родители-дети

Техника поведения в ситуации давления сверстников

- 1. Задавайте вопросы*
- 2. Назовите проблему*
- 3. Скажите, что может произойти*
- 4. Предложите другой вариант*
- 5. Не идите на поводу | начинайте действовать*
- 6. Предложите им | ему присоединиться к Вам*
- 7. Оставайтесь спокойными*
- 8. Назовите их имя*
- 9. «Скажите послушай меня...» вернитесь в
начало*

Молодежь: негативные способы удовлетворения основных потребностей

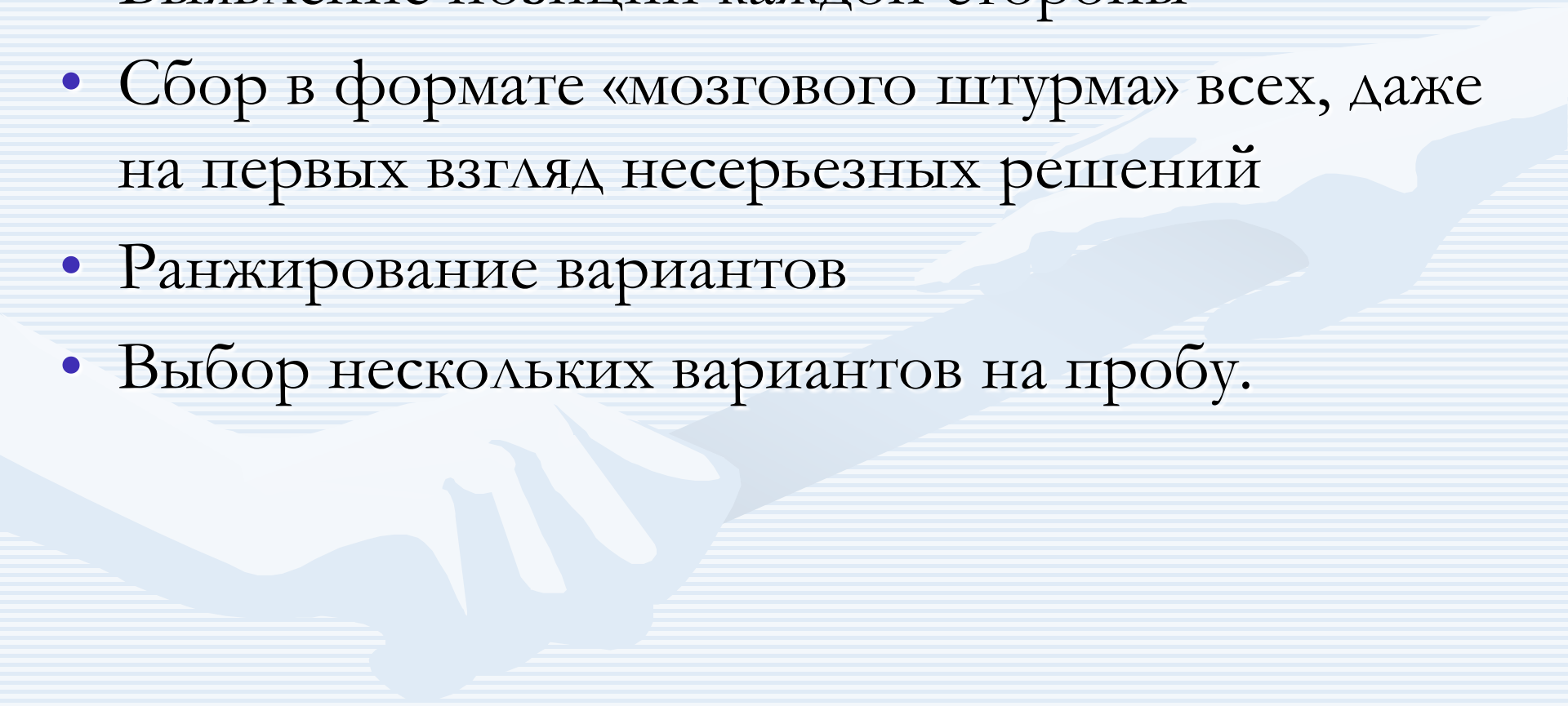
1. Все люди хотят чувствовать свою принадлежность — хотят чувствовать, то они не одни в этом мире.
2. Всем нужно удовольствие и веселье — это касается также и родителей/опекунов!
3. Иногда мы думаем о власти как о чем-то отрицательном, но власть — это осознание того, что вы отличаетесь от остальных, осознание своей значимости.
4. Независимость — потребность которую сложнее всего принять родителям/опекунам. Но мы должны понимать, что, если мы хотим, чтобы ребенок вырос в нормального здорового взрослого, он должен постепенно учиться думать самостоятельно, а также принимать собственные решения.

Основные правила семейных собраний

Практика семейных собраний

- Начинайте собрание с похвалы и комплиментов
- Уважайте мнение остальных. Не читайте наставлений.
- Не уходите от темы.
- Имейте перед собой список принятых решений.
- Суммируйте договоренности
- Не растягивайте собрание.
- Проверяйте на следующем собрании выполняются ли договоренности.
- Не останавливайтесь на достигнутом.

Семейные собрания: Решаем проблемы вместе!

- Выбор общей текущей бытовой проблемы
 - Выявление позиции каждой стороны
 - Сбор в формате «мозгового штурма» всех, даже на первых взгляд несерьезных решений
 - Ранжирование вариантов
 - Выбор нескольких вариантов на пробу.
- 
- A faint, light blue illustration of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned diagonally across the lower half of the slide, with the left hand at the bottom left and the right hand at the top right.

Семейное дерево:





Система диагностики:

- Входящая-Заключительная диагностика
- Анкета ожиданий и уровня воспитанности ребенка
- Профессиональная оценка специалистов в течение всей программы (наблюдение, отчеты о каждом занятии, опрос семей)
- Стандартизированные методики
- Самодиагностика семей с анализом динамики. Каждая компетенция была оценена самим ребенком, родителем.
- Проективные методики

Мониторинг и оценка эффективности программы

- Открытые анкеты для самооценки программы. Содержит вопросы об оценке участников конкретных результатов программы.
- Стандартизированные методики диагностики родительской позиции и родительского отношения (АСВ в детском и подростковом варианте, Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ADOR).
- Проективные методики с включенной структурированной беседой с заполнением протокола (Незаконченные предложения (авторская методика – диагностика родительского поведения и предметного отношения к ребенку, содержания родительских ценностей и ожидания от ребенка), заполнение протокола со слов семьи)
- Методика самооценки динамики участия (Параметры До и после)

В конце программы участникам предлагается заполнить анкеты.

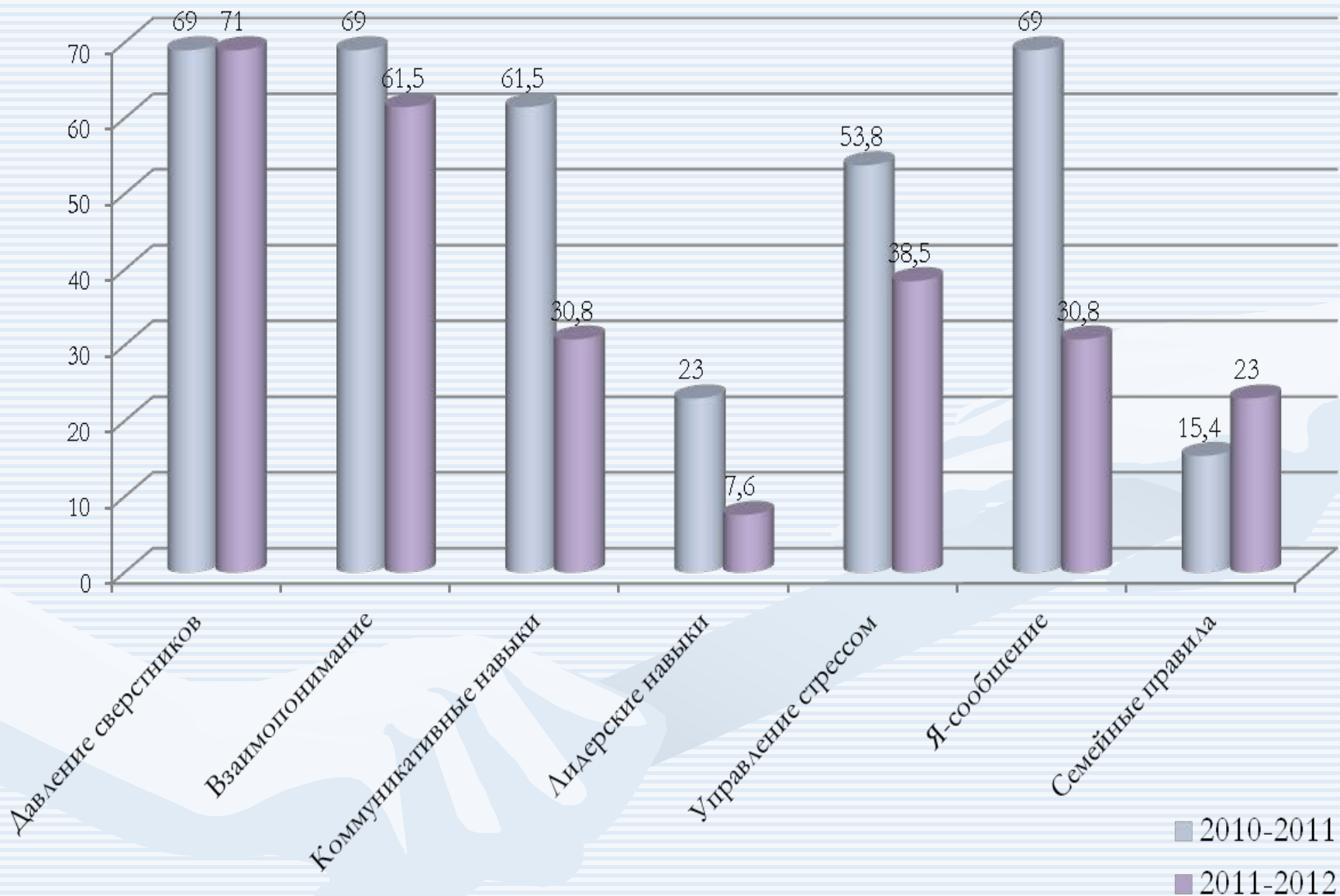
Вопросы касались результатов проекта – что в семье изменилось за время «Крепкой семьи», благодаря каким темам.

У молодежи и на этапе 2010-2011 и на этапе 2011-2012 можно выявить 7 тенденций в качестве результата:

- Противодействие давлению со стороны сверстников;
- Взаимопонимание в семье;
- Развитие коммуникативных навыков;
- Развитие лидерских качеств;
- Способы управления стрессом;
- Употребление «Я-сообщения»;

Восприятие семьи с семейными проблемами

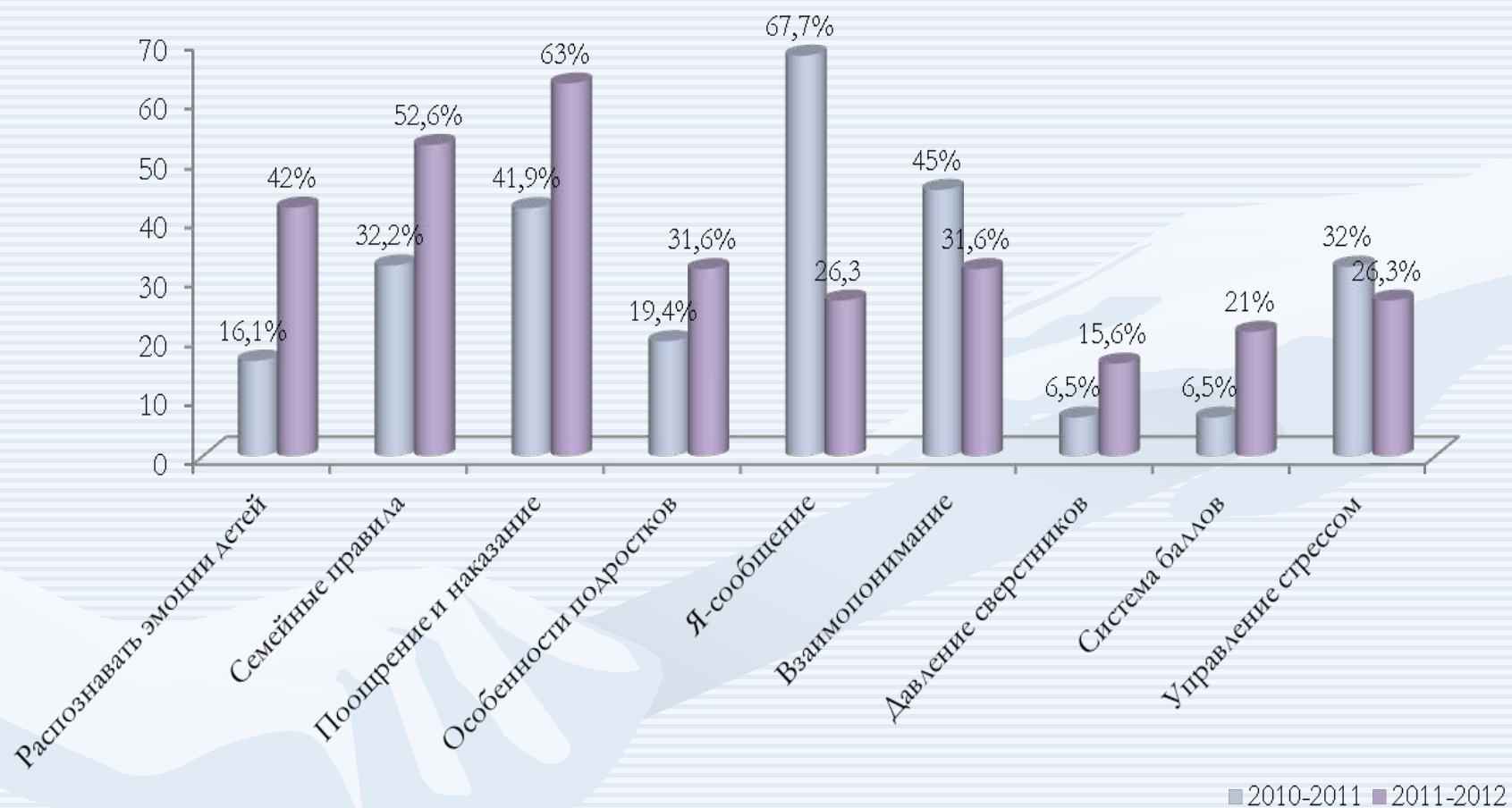
В качестве результата программы дети участники отмечают:



Наряду с молодёжью, у родителей, так же можно выявить несколько схожих тем в определении собственного результата от программы:

- Распознавание эмоций у детей;
- Введение семейных правил и семейных собраний;
- Поощрение хорошего поведения и соразмерное проступкам наказание;
- Понимание особенностей подросткового возраста;
- Использование «Я-сообщения»;
- Взаимопонимание в семье;
- Помощь при давлении со стороны сверстников;
- Введение системы баллов;
- Способы управления стрессом.

В качестве результата программы родители участники отмечают:



«Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис (АСВ)

Шкалы методики предназначенные для диагностики дисгармоничного воспитания в семье:

- Гиперпротекция (шкала Г+)
- Гипопротекция (шкала Г-)
- Потворствование (шкала У+)
- Игнорирование потребностей ребенка (шкала У-)
- Чрезмерность требований-обязанностей (шкала Т+)
- Недостаточность требований-обязанностей ребенка (шкала Т-)
- Чрезмерность требований-запретов (шкала З+)
- Недостаточность требований-запретов к ребенку (шкала З-)
- Чрезмерность санкций (шкала С+)
- Минимальность санкций (шкала С-).
- Неустойчивость стиля воспитания (шкала Н)
- Расширение сферы родительских чувств (шкала РРЧ)
- Предпочтение в подростке детских качеств (шкала ПДК)
- Воспитательная неуверенность родителя (шкала ВН)
- Фобия утраты ребенка (шкала ФУ)
- Неразвитость родительских чувств (шкала НРЧ)
- Проекция на ребенка (подростка) собственных нежелательных качеств (шкала ПНК)
- Вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания (шкала ВК)
- Шкала предпочтения мужских качеств – ПМК
- шкала предпочтения женских качеств - ПЖК

Пример методики АСВ: Кузнецова М. В. Первый срез

У +

Потворствование (шкала У+). Родители стремятся к максимальному и некритическому удовлетворению любых потребностей ребенка или подростка. Они "балуют" его. Любое его желание для них – закон. Объясняя необходимость такого воспитания, родители приводят аргументы, являющиеся типичной рационализацией – "слабость ребенка", его исключительность, желание дать ему то, чего был сам лишен в свое время родителями, что ребенок растет без отца и т.д.

Т-

Недостаточность требований-обязанностей ребенка (шкала Т-). В этом случае ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье. Данная особенность воспитания проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому.

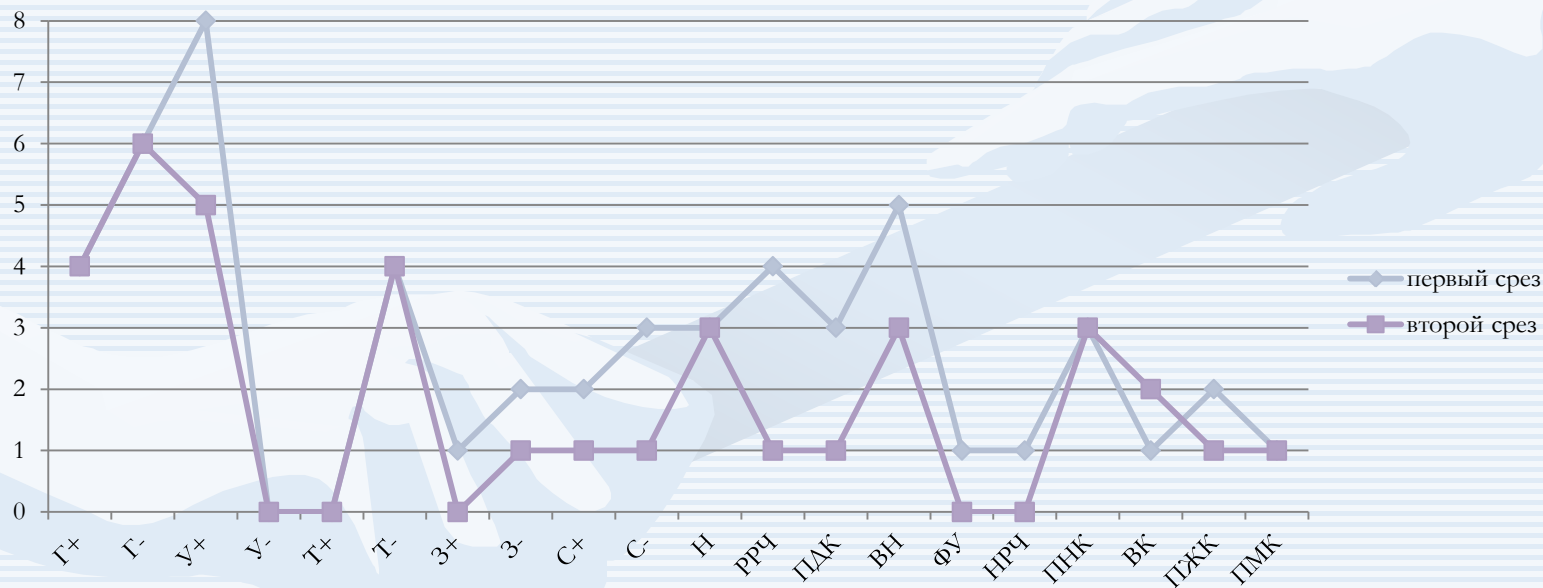
ВН

Воспитательная неуверенность родителя (шкала ВН). Обусловливаемое нарушение воспитания - потворствующая гиперпротекция, либо просто пониженный уровень требований. Воспитательную неуверенность родителя можно было бы назвать "слабым местом" личности родителя. В этом случае происходит перераспределение власти в семье между родителями и ребенком (подростком) в пользу последнего.

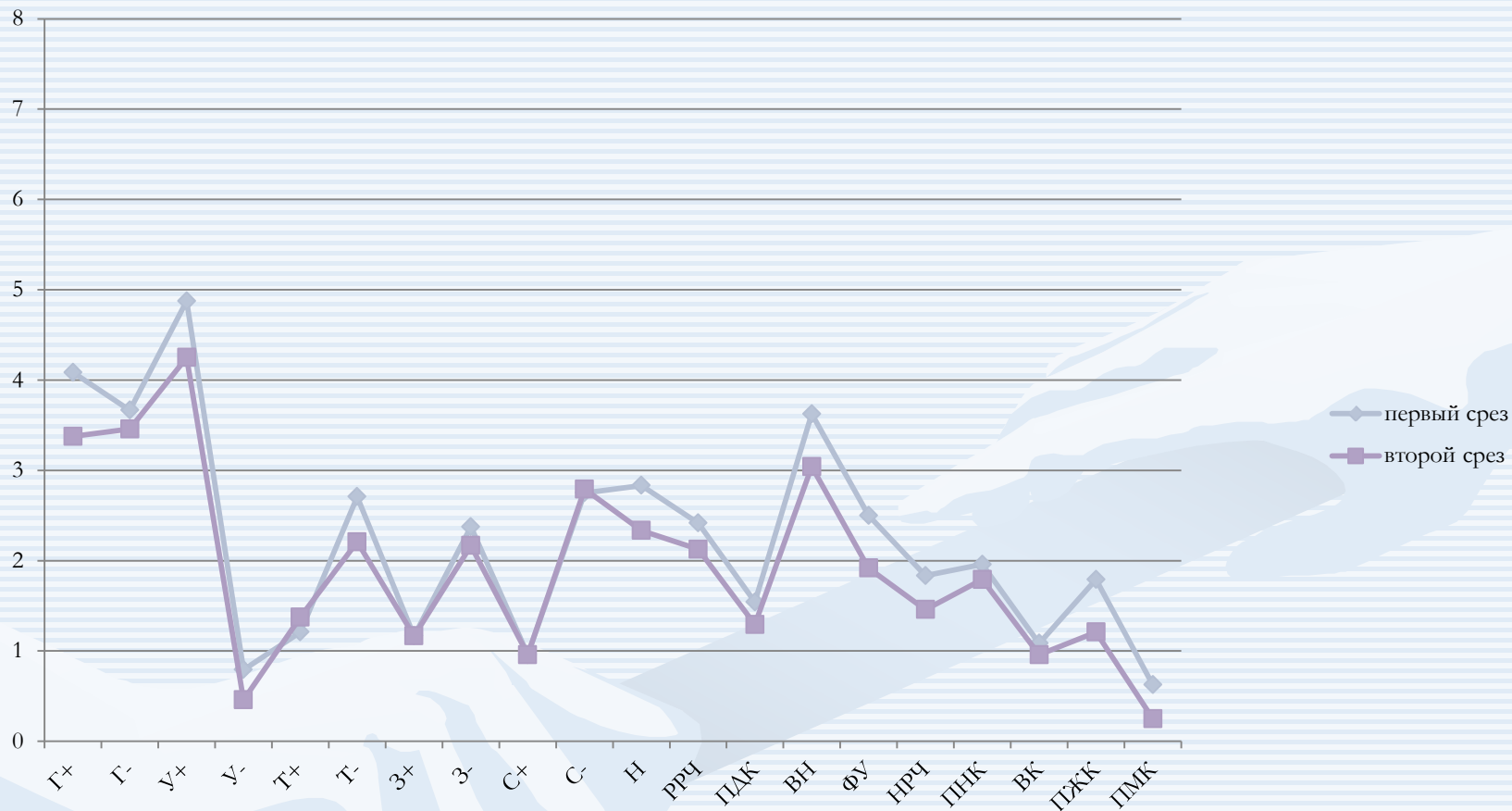
Пример методики АСВ: Кузнецова М. В. Второй срез

Т-

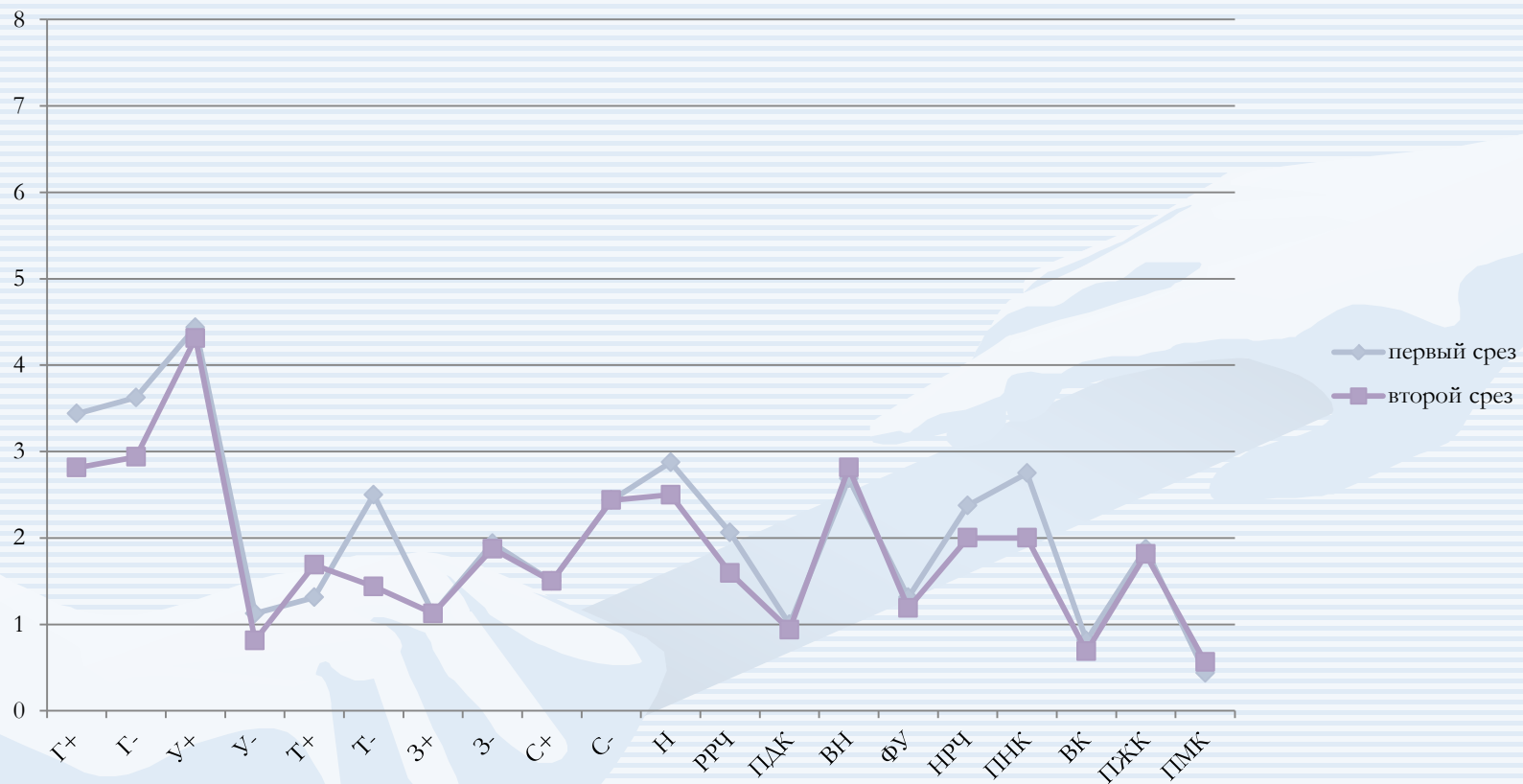
Недостаточность требований-обязанностей ребенка (шкала Т-). В этом случае ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье. Данная особенность воспитания проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому.



Мониторинг родителей по методике «Анализ семейных взаимоотношений» 2011-2012



Мониторинг родителей по методике «Анализ семейных взаимоотношений» 2011-2012



Мониторинг результатов анкетирования родителей.

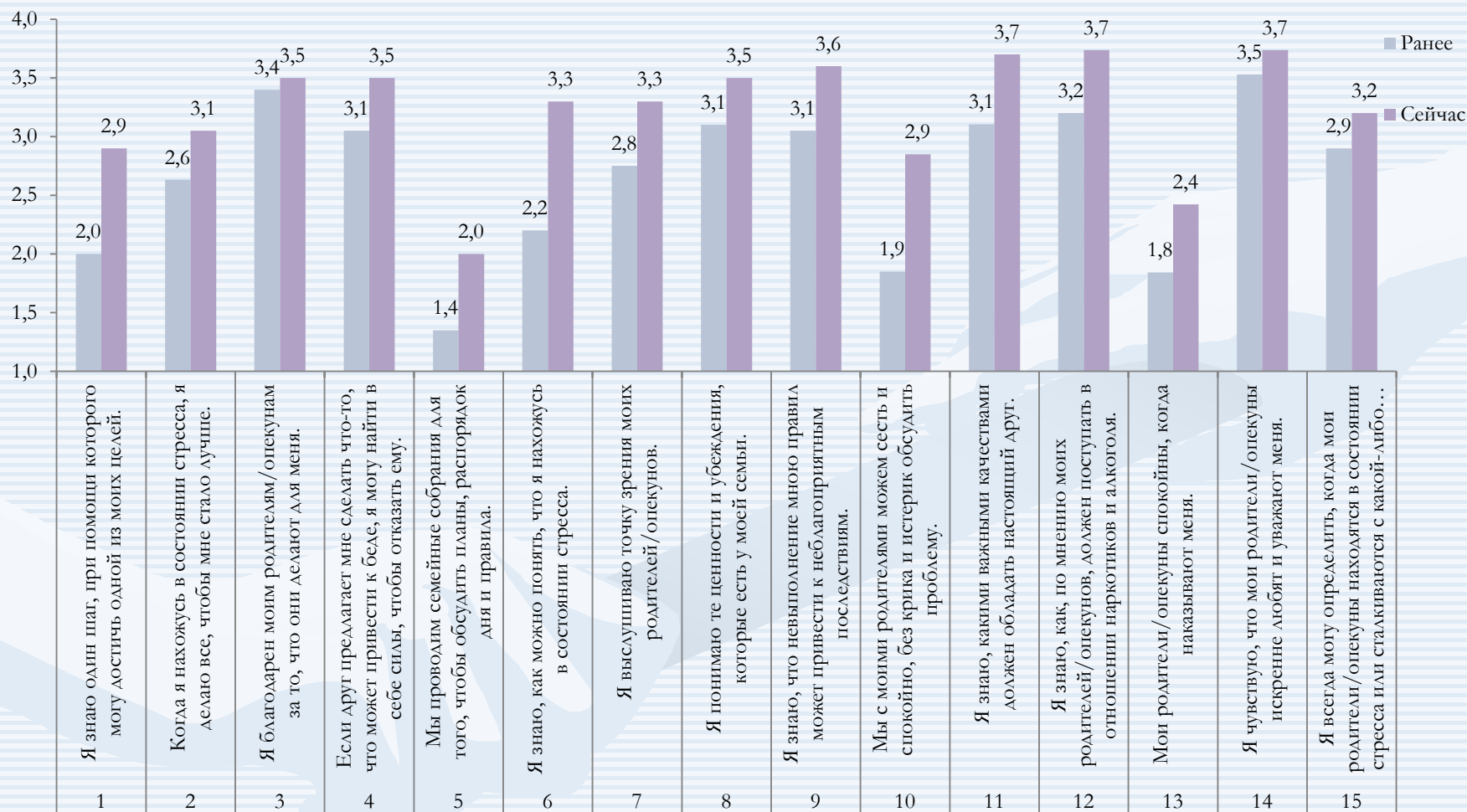
В анкете предусмотрено четыре варианта ответов на утверждения:

**очень редко,
иногда,
довольно часто
почти всегда.**

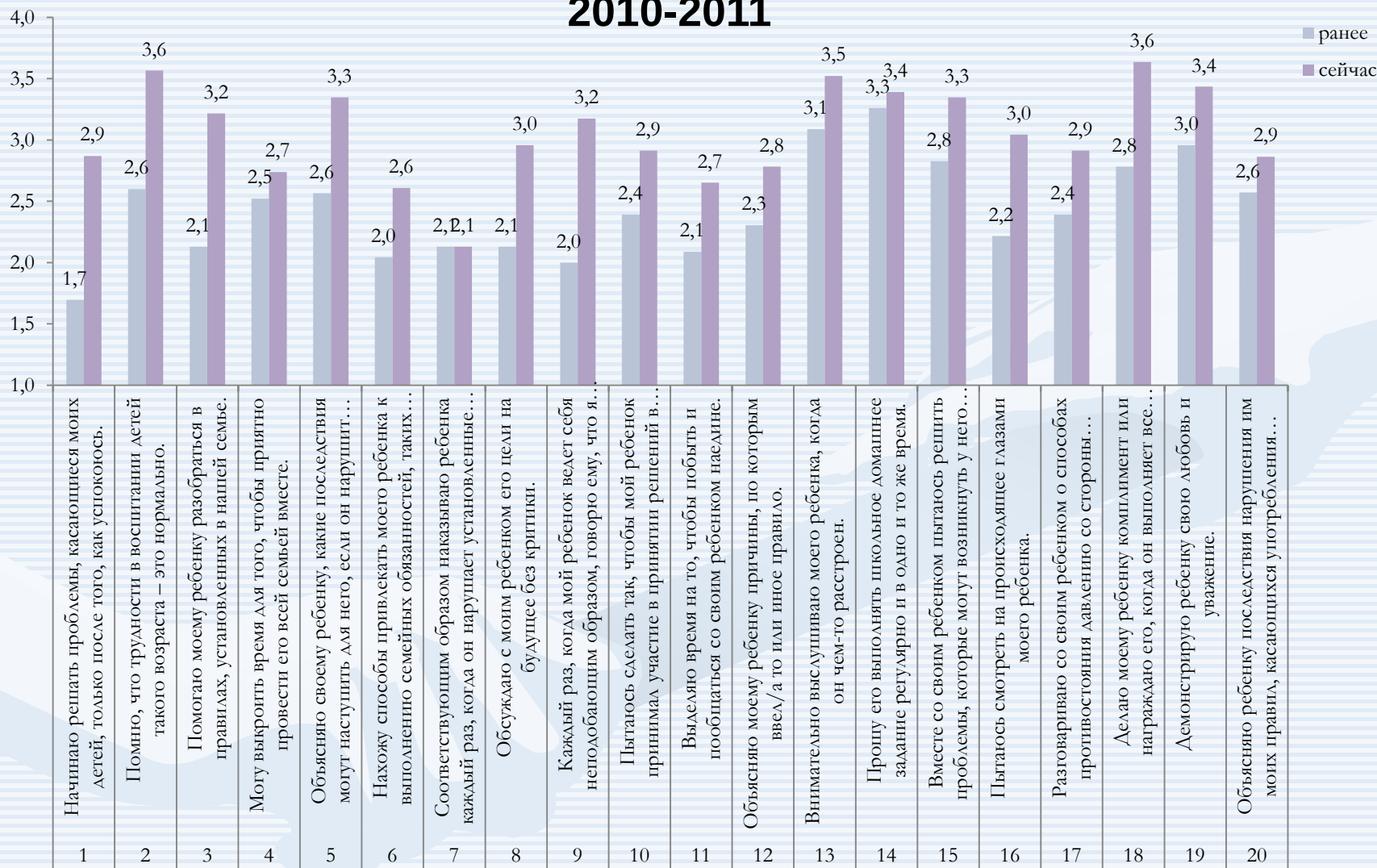
Для удобства исследования присвоим этим ответам числовое выражение. Родителям необходимо было ответить, насколько им свойственны утверждения до участия в программе и после. Приведем ниже средний балл по каждому утверждению.

Ответ	Числовое выражение
Очень редко	1
Иногда	2
Довольно часто	3
Почти всегда	4

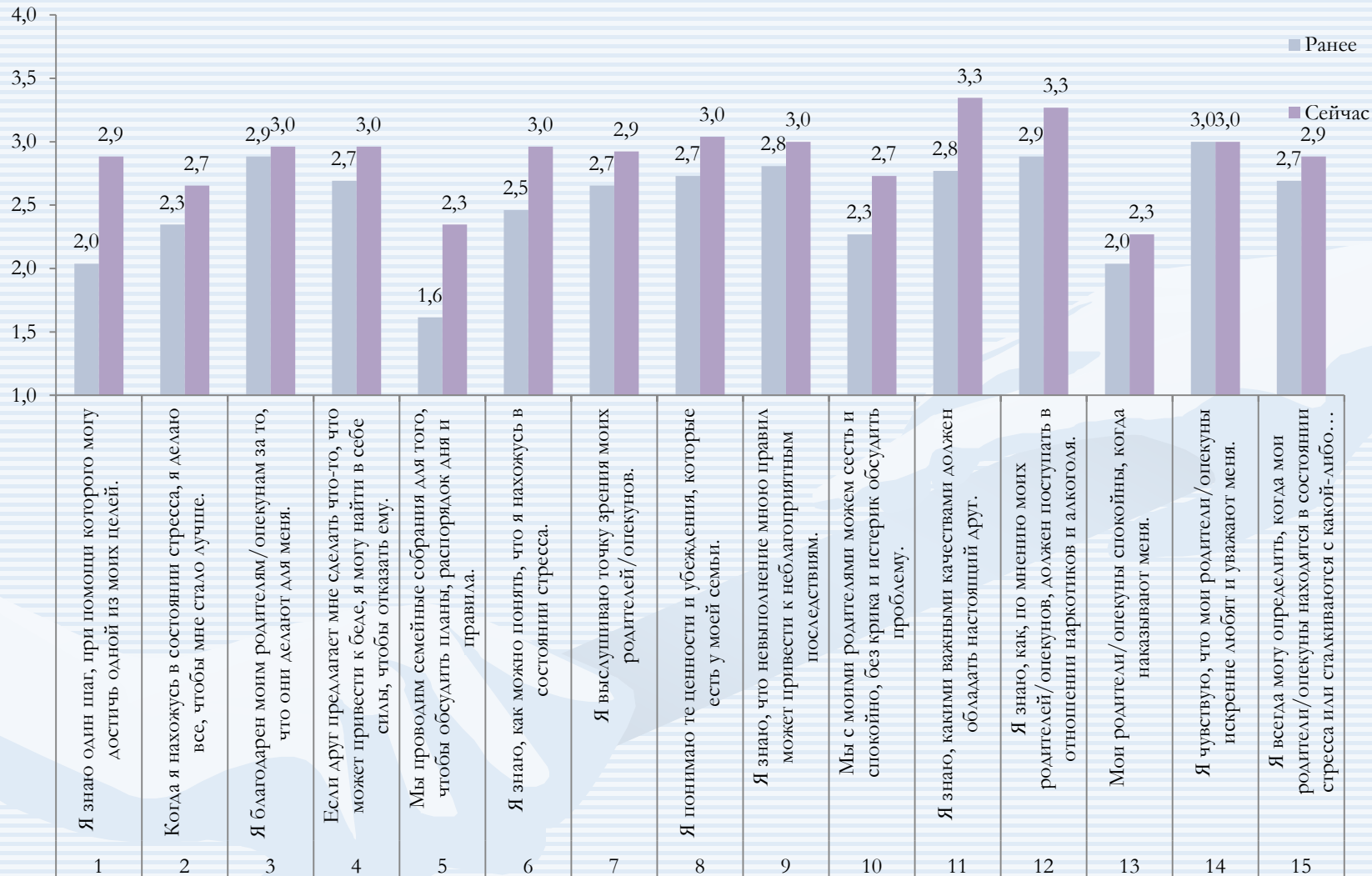
Результаты методики «До и После» детей участников программы 2010-2011



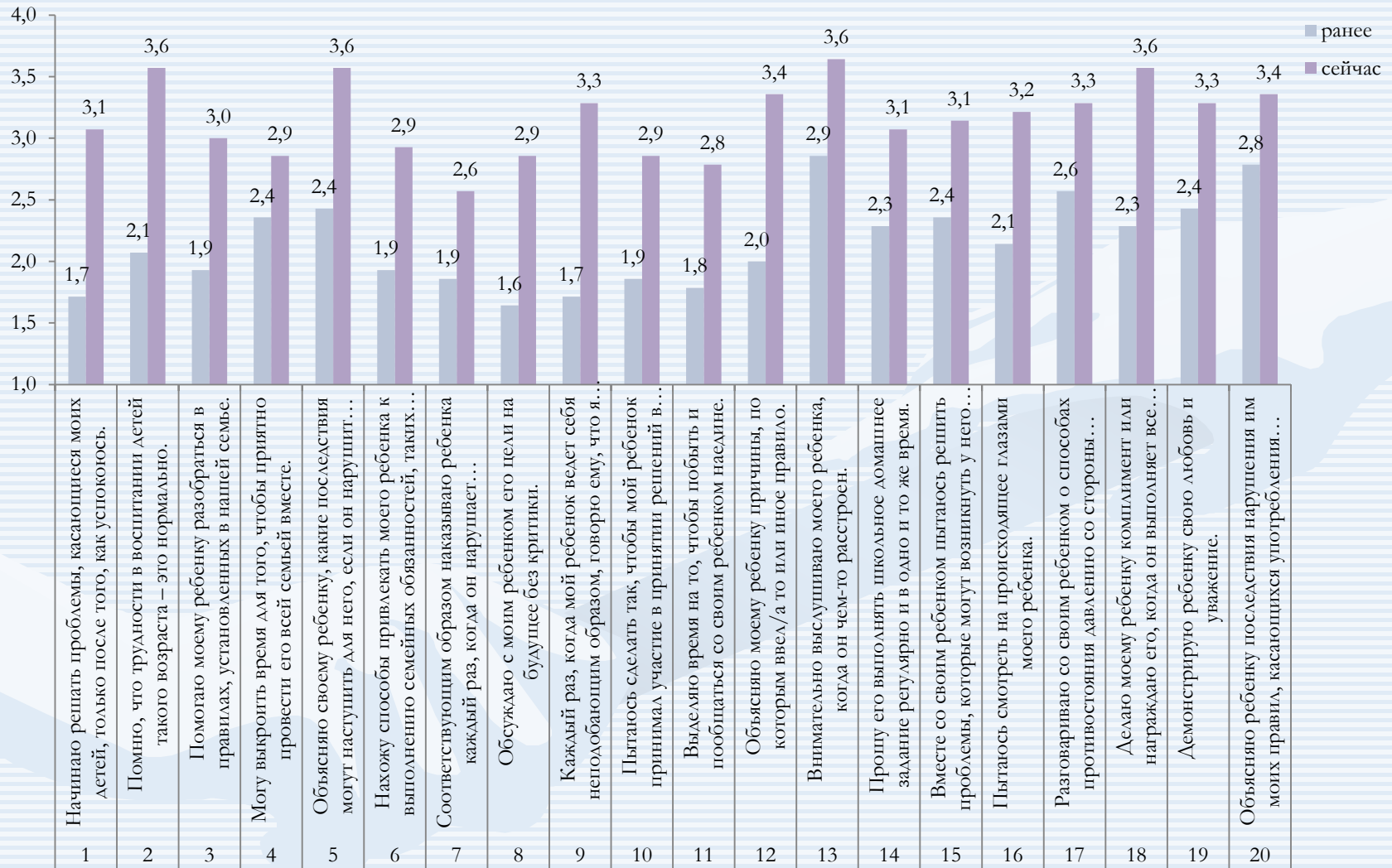
Результаты методики «До и После» родителей участников программы 2010-2011



Результаты методики «До и После» родителей участников программы 2010-2011



Результаты методики «До и После» родителей участников программы 2011-2012



В мониторинге 2010-2011 года приняли участия:

32 родителя

34 ребенка

29 семей

В мониторинге 2011-2012 года приняли участия:

167 родителей

78 детей

95 семей



Опыт внедрения программы в деятельность центров социальной помощи семье и детей.





Проектный цикл:

- Адаптация программы под целевую аудиторию и специфику работы учреждения
- Подбор целевой аудитории, проведение мотивационных мероприятий
- Реализация программы
- Подготовка к самостоятельному ведению программы учреждения
- Мониторинг эффективности реализации программы
- Методическая поддержка
- Переведение проекта в самостоятельный режим функционирования в учреждении
- Пост проектный консалтинг и продвижение программы

Проблема повышения мотивации родителей и подростков на участие в программах социально-психологической поддержки семьи и пути ее решения.



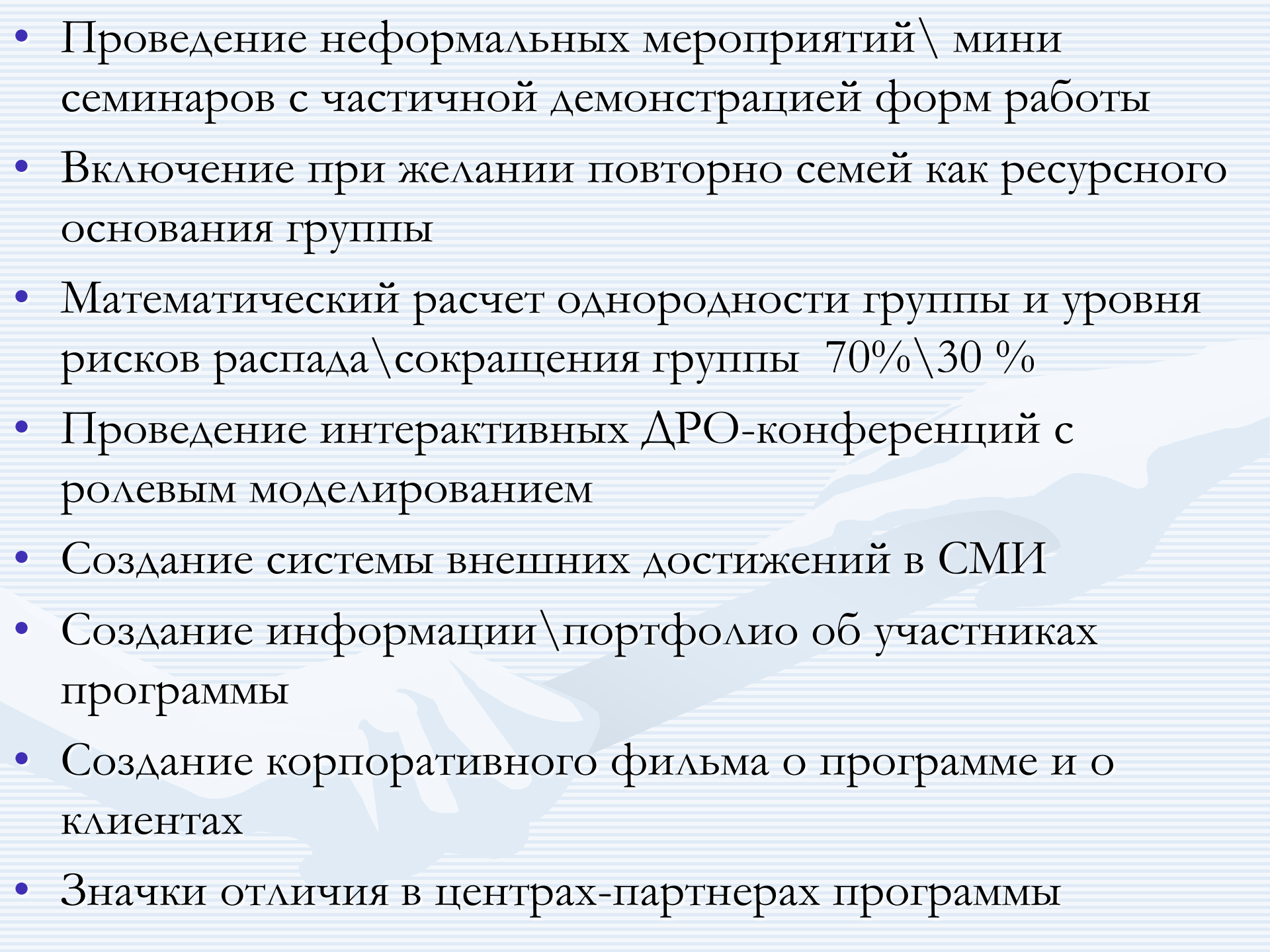
Способы мотивации и удержания семей в программе:



Что и как делать?

- Этапы работы с мотивацией:
- 1. информирование, создание позитивного имиджа, первичного интереса или обеспечения отсутствия негативной оценки
- 2. привлечение, формирование первичной заинтересованности, предварительного участия, работу на перспективу
- 3. отбор, выбор согласно критериям, конкурс\бсп
- 4. удержания (85 % из группы должно остаться)
- 5. закрепление мотивационно-ценностного отношения, результата

- Организации интерактивных презентаций - до начала программы
- Использование работы сайта – регистрация и знакомство с материалами, отзывами
- Включение прошедших программу участников на презентации, включение в мотивирование по принципу «Равный обучает равного»
- Создание интерактивных тестов для диагностики необходимости участия в программе
- Внесение программы в спектр услуг социальных центров, широкое информирование
- Демонстрация соц. рекламы, образовательных комиксов, интерактивных инструкций и тестов

- 
- Проведение неформальных мероприятий\ мини семинаров с частичной демонстрацией форм работы
 - Включение при желании повторно семей как ресурсного основания группы
 - Математический расчет однородности группы и уровня рисков распада\сокращения группы 70%\30 %
 - Проведение интерактивных ДРО-конференций с ролевым моделированием
 - Создание системы внешних достижений в СМИ
 - Создание информации\портфолио об участниках программы
 - Создание корпоративного фильма о программе и о клиентах
 - Значки отличия в центрах-партнерах программы