

Основные параметры (сравнительный анализ) консультативно-психологических практик

№ п/п	Параметр	Психотерапия	Консультирование	Коучинг	Консалтинг
0	Причина возникновения, потребность	Широкий спектр нарушений, от проблем личностно-социального плана, затрагивающих сферу общения с окружающими, в коллективе, взаимоотношения в семье, между супругами, до лечения неврозов, психосоматических заболеваний, зависимостей и т.д.	Проблемы с окружением (прежде всего межличностные конфликты)	Недостаточная эффективность деятельности в конкретной области или жизни в целом	Недостаточная эффективность деятельности в конкретной области или организации в целом
1.	Цели, результаты	Изменение, глубокая реорганизация личности. Долгосрочные генеральные цели тесно связаны с социальными ценностями и с теми видами поведения, которые требуются для эффективного существования	Профилактика. Краткосрочные цели клиента сводятся к решению непосредственно стоящих перед ним проблем: удовлетворение в потребности в информации, уменьшение беспокойства, снятие досаждающих ему симптомов, разрядка ситуативного напряжения, а также в разрешение (решение) конкретной ситуации	Развитие Краткосрочные цели клиента сводятся к решению непосредственно стоящих перед ним ЗАДАЧ разработать маршрут движения к оговоренной заранее цели	Эффективность организации (бизнеса) Цель консалтинга — помочь системе управления (менеджменту) в достижении заявленных целей. Иными словами: консалтинг — это управленческое консультирование по широкому кругу вопросов в сфере финансовой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельности, оказываемая внешними консультантами, для решений той или иной проблемы ¹

¹ Горемыкина Т.К., Осипенкова О.Ю. *Международные стандарты аудита*. — М: Издательство МГИУ, 2007. — С. 179.

2.	Стадия изменения (по Норкроссу и Прохазке) + характеристики личности клиента	На стадии действия + готовность к рефлексии	На стадии предварительного обдумывания, обдумывания или подготовки.	На стадии действия	На стадии действия
3.	Методы	Широкие, сложные, глубинные	Узкие, простые, поверхностные (общие приемы)	Узкие, простые, поверхностные (общие приемы аналогичные тем, что применяются в консультировании)	Сложные, часто далеко выходящие за рамки психологии
4.	Продолжительность	Долгосрочность	Краткосрочность (от 1 встречи до 15)	Краткосрочность (от 1 встречи до 15), но может быть и долгосрочным	Различна
5.	Объект консультирования	Больной, либо здоровый человек, но с глобальными целями реорганизации психики	Здоровый, либо больной человек, но не его лечение или долгосрочные цели развития (реорганизации), а разрешение конкретной ситуации	Здоровый человек	Организация (вся или ее управленческое звено)
	фокус	эмоции, чувства, когнитивные структуры, поведение...	эмоции, чувства, решение проблемы	эффективность деятельности, поведение	организационные проблемы, эффективность деятельности организации
	время	прошлое, настоящее и будущее	настоящее	будущее	будущее
6.	Организационные рамки	Работа в учреждениях, предполагающих психотерапию, частная практика (при наличии лицензии, сертификации). Как правило, очные и продолжительные встречи с психотерапевтом (возможно в интернете, но преимущественно с помощью видеоконференций)	Широкие, в т.ч. работа в учреждениях, не предполагающих психотерапию (может широко использоваться психологическая помощь на дистанции – телефоны доверия, интернет-консультирование)	Широкие	Прежде всего, коммерческие организации, но могут быть и государственные структуры и НКО

7.	Субъект	Психотерапевт (целенаправленная долгосрочная подготовка по психотерапии)	Консультант, а не психотерапевт. Возможно более широкий набор исходного образования – например, в том числе педагоги, социальные работники. Подготовка консультантов проще и короче (т.к. менее личностно проработан, не владеет методами глубинной психотерапии)	Коуч (любое образование; специальная подготовка в области коучинга).	Управленческий консультант (процессно-ориентированный или эксперт в определенной области)
	позиция субъекта	вариативна (зависит от теории и стадии на которой находится клиент)	взаимодействие на равных, партнер, консультант	тренер	эксперт
8.	Истоки (теории)	Широкие теоретические рамки (по сути, любые теории психотерапии)	Более узкие. Прежде всего: 1) клиент-центрированная психотерапия 2) мотивационное интервьюирование 3) краткосрочная позитивная психотерапия 4) терапия, сфокусированная на решении и т.п.	Фрагментарные, заимствующие из других теорий (прежде всего консультирования и психотерапии, но также и из спортивной деятельности и т.п.)	Организационные теории, либо теории конкретной предметной области (юриспруденции, например)
9.	Стоимость	Более дорогостоящая, чем консультирование	Менее дорогостоящая помощь	Дорогостоящая помощь	Дорогостоящая помощь